

評估對象 Value Chain	人權關注議題 Issue Identified	人權風險議題說明 Human Rights Risk Assessment	人權風險減緩及補償措施 Management and mitigations & Precautions	目標
全體員工	使用者隱私保護權	因系統漏洞、安全疏失或未善盡告知責任而導致的個人資訊外流	1.落實 ISO 27001(資安) 規範，經由第三方檢視，通過外部認證以檢視執行情形。 2.訂定相關「資訊安全政策」及「個人資料保護辦法」，以管理及保障資訊資產之安全與隱私。 3.公司資安政策宣導/資訊安全教育訓練 4.定期對電腦與部門相關存檔設備進行內部稽核/內部稽查 5.帳號/資料使用權限管控	ISO 270001 持續獲得續證通過
	人身自由與安全	發生威脅、人身攻擊等事件，或者是騷擾行為(例如性騷擾)，危及員工之人身安全，或使其身心受到負面影響。	1.公告禁止工作場所職場暴力聲明。 2.執行職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估和監測。 3.訂定執行職務遭受不法侵害事故處理與調查程序。 4.公司有設置員工溝通及申訴管道 5.公司平權及職場安全政策宣導/教育訓練。 6.定期辦理員工健康檢查，並安排醫護人員對員工直接進行諮詢。 7.推行各項健康促進活動、講座。	持續教育訓練與宣導
	家庭生活權	於職場環境中難以獲得照顧家庭或家人的機會。	1.舉辦家庭日型態的活動 2.鼓勵員工依規定休假，尊重與鼓勵同仁工作與生活均衡的發展 3.減少員工無法照顧家庭的權利，充分溝通了解員工家疼痛點，主動關心及討論解決方案(如：提供彈性哺(集)乳措施，並設置哺(集)乳室或育嬰留停。) 4.確實按照勞工休假制度進行休假管理 5.按照勞動安全標準執行人員工作時數管理	宣導工作與家庭生活平衡
	工作與勞動條件保障	工作環境或勞動條件不符合法定要求，導致員工基本工作權利無法被保障，或是透過不合理使用其他勞雇契約剝奪正當工作需求。	1.確實控管身心障礙員工進用人數與比例、任用及管理程序。 2.確實遵循勞動法令、性別工作平等、女性勞工母性健康保護等法令規定。 3.公告禁止工作場所職場暴力聲明並要求員工簽署文件。 4.執行職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估和監測。 5.提供彈性哺(集)乳措施，並設置哺(集)乳室。 6.提供懷孕及產後衛生教育資訊。	100%簽訂勞動契約

評估對象 Value Chain	人權關注議題 Issue Identified	人權風險議題說明 Human Rights Risk Assessment	人權風險減緩及補償措施 Management and mitigations & Precautions	目標
全體員工	職業健康安全	於工作場所發生對健康危害，且未提供法定健康措施，造成對員工身心的不良影響。 女性員工工作權利保障。	1.確實遵循職業安全衛生相關法令規定。 2.為保障員工之健康與安全，並防止職業災害之發生，定期監測職場環境，確保工作場所安全。 3.定期進行工作場所飲用水、照明、消防設備等品質檢測。 4.定期實施在職員工勞工安全衛生教育訓練，提高員工危害辨識意識。 5.員工發生工傷、重大疾病等事故，公司提供相關協助。 6.推動母性關懷。	每年健檢率達75%-80%
	不歧視	於員工招募、升遷以及給予待遇時，給予和其工作表現無關的不公平的待遇。	1.保障員工基本權利，根據任用辦法，招募時應執行多元包容與平等機會。 2.透過內部網站進行宣導，禁止就業歧視。 3.核定薪資時應同工同酬	持續教育訓練與宣導
	強迫勞動	透過不當要求或威脅，迫使員工遭受強迫勞動之情事，如強制性加班、須少報工時等。	1.透過薪資調查及規劃薪酬作業流程，使員工薪資優於當地最低工資的給付，同時衡量市場水準及經濟指標，對員工薪資做出適當調整，以確保能留住優秀人才，同時保障所有同仁的薪酬在市場上的水平。 2.主管要求員工延長工時需經員工同意，且員工於事後可選擇申請補休或加班費。	100%每月工時不逾法定延長工時
	保護孩童	非法聘用勞動未滿法定年齡之工作者，妨礙兒童身心發展。	1.禁止僱用未滿16歲者。 2.於招募及面試作業需填寫之文件要求應徵者載明出生年月日，並確保資料之正確性，另於報到當日，需繳驗個人身份證，查驗資料是否屬實。	100%無使用童工