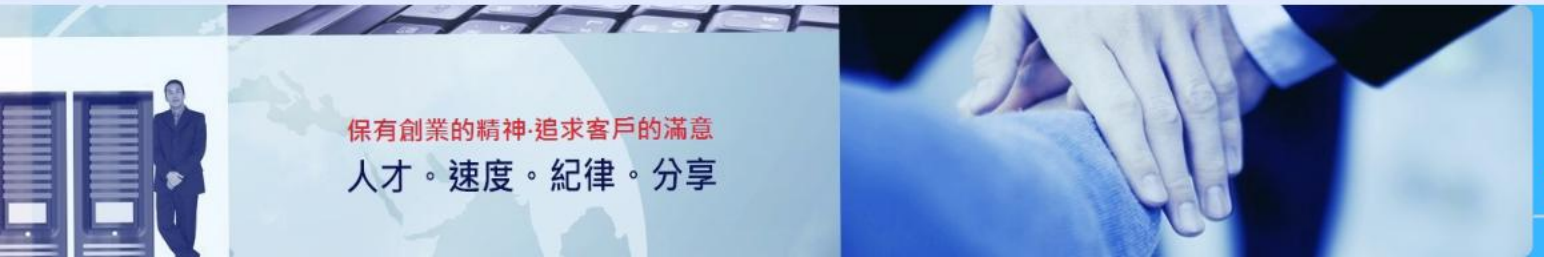
Stark Technology Inc.
敦陽科技股份有限公司

Environmental Social Governance

2024年
敦陽科技
永續發展報告書

SUSTAINABILITY REPORT



2024

Talents · Speed · Discipline · Sharing

目錄

關於本報告書

關於報告書 2
經營者的話 3
永續年度亮點 4
關於敦陽 5

G-1永續經營

1-1永續策略與治理 6
1-2利害關係人議合 9
1-3重大主題鑑別 11
1-4永續供應鏈 13
1-5經營績效 29

S-3友善職場

3-1人權保障 44
3-2多元共融職場 45
3-3薪酬與福利 47
3-4職涯發展與教育訓練 55
3-5職業安全與健康促進 58

E-5環境永續

5-1環境永續政策 73
5-2氣候治理與行動 74
5-3溫室氣體管理 89
5-4廢棄物處理 96

G-2公司治理

2-1治理架構 31
2-2風險管理 35
2-3誠信治理 37
2-4資訊安全與客戶隱私保護管理 41

S-4永續社會

4-1社會共融 65

附錄

附錄1:GRI準則對照表 97
附錄2:SASB準則對照表 105
附錄3:TCFD對照表 107

01 關於本報告書

敦陽自2013年起每年定期出版「企業社會責任報告書」，於2021年起改版為「永續報告書」，主要揭露敦陽在環境(E)、社會(S)與公司治理(G)上之相關績效。敦陽致力於企業社會責任(CSR) 之實踐，誠信對待所有利害關係人，建立互信、互惠的永續連結。
有關詳細的財務分析、營運概況等資訊可參考2024年年報，所有財務資訊皆引用經會計師簽證之財務報告，可至敦陽網站「投資人服務」查詢相關資訊。其他永續資訊同步揭露於敦陽官網「企業永續」。

02 報告期間與週期

GRI 2-3

本報告書資訊揭露期間為2024年1月1日至2024年12月31日，本次出版日期為2025年8月。每年定期發行一次，資訊揭露週期與財務報告報導期間一致。

03 聯絡單位

GRI 2-1 GRI 2-3

敦陽科技股份有限公司(2480)

報告書負責單位	企業永續委員會 永續發展執行小組
地址	新竹市東大路二段83號12樓之1
電話	03-5425566 分機61772
公司網址	www.sti.com.tw
相關連結	請掃描QR CODE

公司官網　投資人服務

04 報導範籌

GRI2-2

類別	主要揭露	永續報告書與財務年報差異
財務資訊	母、子公司及投資公司	與年報一致
環境資訊	母公司所屬之營業據點	盤查範圍母公司所屬之營業據點
社會資訊	母、子公司(敦陽科技、敦陽資訊)所屬之全體員工	僅揭露敦陽科技、敦陽資訊所屬之社會活動

05 報導依據

發布單位	依據項目
全球永續性報告協會 The Gobal Reporting Initative,GRI	GRI通用準則2021
國際金融穩定委員會 Financial Stability Board,FSB	氣候相關財務揭露建議 (TCFD)
永續會計準則委員會 Sustainability Accounting Standards Borad	永續會計準則(SASB)
臺灣證券交易所(公司治理中心)	上市上櫃永續發展實務守則 上市公司編制與申報永續發展報告書作業辦法 上市櫃公司永續發展路徑圖

06 報告確信

GRI 2-5 GRI 2-14

內部稽核	外部查證	數據品質保證
本報告書所露之數據或資料，經企業永續管理委員會永續執行小組彙整編製後，呈報委員會審閱核定揭露，並提報董事會討論案通過。	本報告書未經第三方驗證	財務數據認證單位: 安永聯合會計事務所

經營者的話 GRI 2-22

全年合併營收創佳績

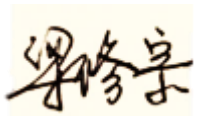
敦陽科技2024年每股純益7.5元，全年稅後純益達7.98億元，攀上23年來高點，在資安、AI與混合雲等領域持續衝刺，伴隨AI服務需求拉升，催動AI應用需求商機，2025年營收、獲利有望再上一層樓。公司積極發展策略性產品，投入資安、網路服務及整合應用、AI等高附加價值市場可望推升客戶服務需求。

強化資訊安全與隱私管理

維護整體資訊安全及個人資料管理，確保客戶資訊與隱私以及永續營運，我們不僅具備ISO27001資安認證，表明敦陽已建立完善的資訊安全措施，以應對不斷變化的資安威脅；同時，強化個人資料保護，2024年取得ISO27701隱私管理認證。透過這些認證，敦陽不僅提升了資訊安全與隱私管理能力，也展現了對客戶資料保護的承諾，進一步鞏固企業的信譽與競爭力。

環境永續的推動

我們深知企業對環境保護的責任，並承諾積極推動永續發展。為落實減碳目標，公司依循法規要求完成公司全省各辦事處碳盤查，並積極導入 ISO 14064-1 溫室氣體管理體系，並計畫於2025年取得第三方確信，確保溫室氣體盤查透明且符合國際標準。我們將持續優化能源使用、減少溫室氣體排放，攜手合作夥伴，共創綠色未來，為地球永續盡一份心力。

董事長暨執行長 

永續年度亮點

第十一屆公司治理評鑑

於上市櫃公司排名級距為
21%~35%

CDP碳排揭露專案

D List

營收創23年來新高

稅後純益7.98億
每股純益7.5元
年增1.9%

ISO 27701

隱私管理取得驗證

ISO 27001

資訊安全管理續證

人力發展品質管理系統(TTQS)

榮獲銅牌

關於敦陽

GRI 2-1 GRI 2-6

公司基本資料

- 成立時間：1993年3月24日
- 上市時間：2001年9月
- 資本額：約10億元新台幣
- 集團總人數：約710人

經營業務

- 系統整合與IT基礎建設
- 軟硬體代理與經銷
- 資安解決方案
- 系統維護與資訊顧問服務
- 巨量資料分析、AI、IoT、區塊鏈應用

公司官網

子公司

- Stark Technology Inc. (USA)
- 敦陽資訊股份有限公司

主要產業

- 服務超過2000家客戶，涵蓋：高科技、金融、醫療、電信、政府等產業

投資公司

- 敦雨投資有限公司
- Pacific Ace Holding International Ltd.

堅持核心價值：人才、速度、紀律、分享，秉持創業精神

1-1永續策略與治理 GRI 2-14 GRI 2-23

永續理念

敦陽科技秉持「人才、速度、紀律、分享」的核心理念，推動以下永續策略的理念，致力於成為資訊服務整合領域的永續典範。我們承諾以企業治理、環境責任與社會共融為三大支柱，推動以下策略：

1.永續治理：設立永續發展管理委員會，強化董事會監督機制，定期檢視ESG目標與執行成效，並依據利害關係人意見持續優化政策。

2.環境責任：推動Green IT與雲端服務，導入節能減碳技術與碳盤查系統，逐步邁向淨零排放。

3.社會共融：強化員工照顧與人權保障，推動多元共融職場文化，並透過數位工具提升人才發展與組織韌性。

4.資訊安全與隱私管理：落實ISO27001與ISO27701標準，保障客戶資料安全，並持續強化資安治理與教育訓練。

5.透明揭露：依GRI準則編製永續報告書，揭露重大議題與績效，並導入數位化工具提升報告效率與準確性。

永續治理架構

GRI 2-9 GRI 2-12 GRI 2-13 GRI 2-14 GRI 2-16 GRI 2-24

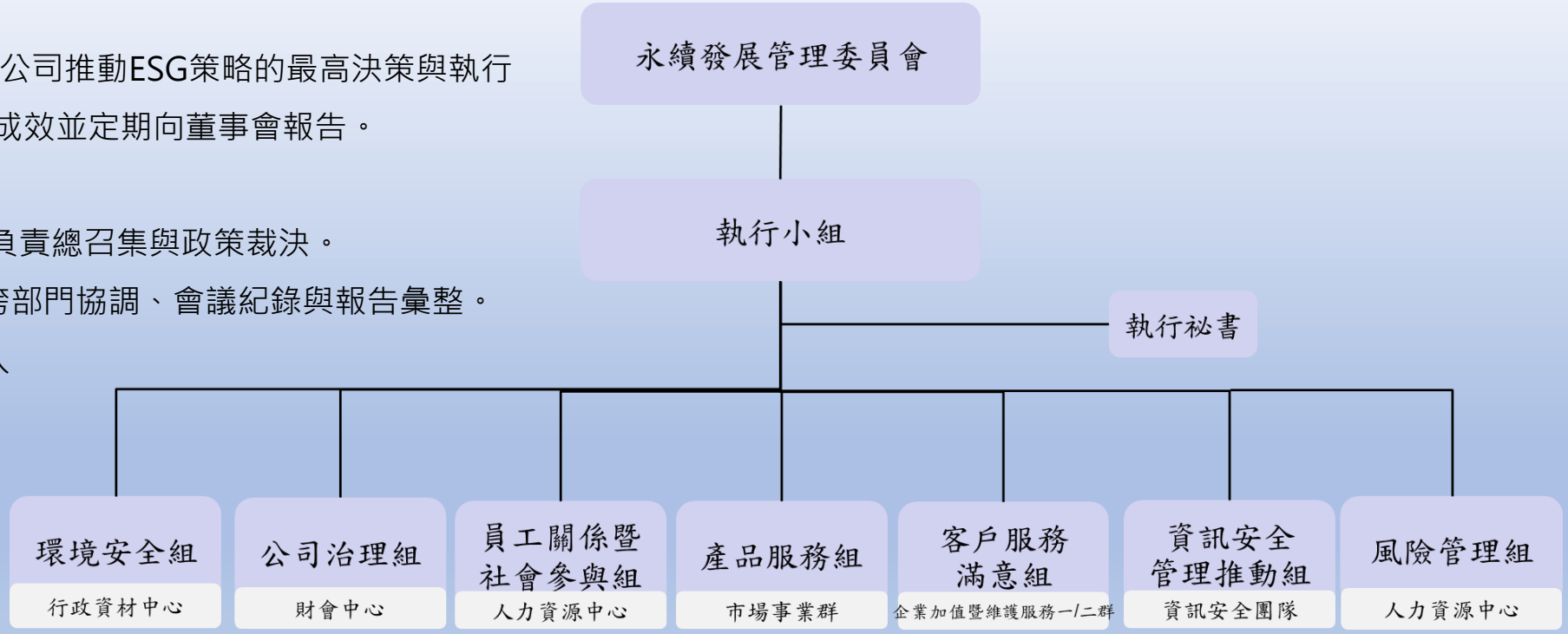
敦陽積極推動落實企業社會責任與永續經營之精神，2014年10月2日成立第一屆「企業社會責任管理委員會」，並於2022年4月9日更名為「永續發展管理委員會」（以下簡稱：委員會），並已訂定「永續發展管理委員會組織規程」，以利遵循。

依據「永續發展管理委員會組織規程」規定，本會由董事會決議至少三名成員組成，並應有超過半數以上獨立董事參與，由董事長指派主管協調三名成員中擔任召集人及會議主席。委員會下成立ESG執行小組並依各自負責之範疇，不定期收集相關議題，再依議題評估分析後，將重要議題納入執行計劃及日常運作中，委員會每年至少二次向董事會進行報告，以確保企業永續發展相關工作之決策與推動及落實。

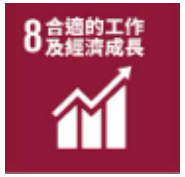
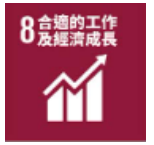
組織定位與職責 永續發展管理委員會為公司推動ESG策略的最高決策與執行單位，負責制定政策、監督執行、追蹤成效並定期向董事會報告。

組織成員與職責分工

- **召集人**：由于泳泓 獨立董事擔任，負責總召集與政策裁決。
- **執行秘書**：由專責人員擔任，負責跨部門協調、會議紀錄與報告彙整。
- **功能小組**：各由高階主管擔任召集人



永續策略主軸

面向	重點發展項目	2024 年（達成情形）	短期		中期（3-5 年）	長期（5-8 年）	永續發展
			2025	2026			
治理	公司治理	公司治理評鑑 21~35%，相較2023年持平。無發生重大違反法規事件	維持公司治理評鑑21~35% 無發生重大違反法規事件		6%-20%		
	財務績效	合併營收預算目標達成，EPS新台幣7.5，相較2023年7.36持續成長獲利	每年持續維持正獲利				
	客戶滿意度	98%	每年維持95%以上				
	永續報告書	參照國際通用框架（GRI、SASB、TCFD）	依循國際準則規範強化永續報告揭露		取得第三方保證/驗證發行英文版報告書	持續優化資訊品質	
	ISO 27001 資訊安全管理系統	通過續證	落實PDCA，持續改善				
	ISO 27701 隱私資訊管理系統	通過驗證	落實PDCA，持續改善				
社會	進行人權盡職調查	完成內部人員調查	納入客戶及供應商調查		持續優化資訊品質		
	友善職場	工作生活平衡推動	職場安全與健康促進		員工協助方案(EAP)		
環境	組織溫室氣體盤查	完成台各據點溫室氣體盤查	取得ISO14064-1溫室氣體盤查標準查證		通過續證	持續推動節能減碳措施	
	持續提升CDP評等	評核成績D等級	提升至C-		提升至C等級		

1-2利害關係人議合 GRI 2-12 GRI 2-29

與利害關係人進行有效的溝通和議合，是企業永續發展的重要基石。敦陽參考AA1000 SES 鑑別利害關人議合標準的五大原則，定義出敦陽的利害關係人為：**股東/投資人、客戶、供應商及員工**。在眾多利害關係人中，能夠識別與公司營運密切相關的關鍵群體，透過多元管理定期、不同期與利害關係人交流，相關回饋同時做為擬定永續發議題與管理方針之來源，確保企業在實現經濟目標的同時，滿足利害關係人的需求，從而達成共贏局面，推動企業可持續發展。與各利害關係人溝通情形每年一次報告董事會，揭露實際溝通內容及關注焦點。

利害關係人	對敦陽的意義	關注議題	議合管道	頻率	溝通實績	因應策略
股東/投資人	股東及投資人是支持與信賴敦陽公司經營的重要力量來源	■ 財務績效 ■ 產品與技術服務 ■ 氣候變遷	■ 法人說明會 ■ 股東會 ■ 公司年報 ■ 公司網站 ■ 信箱 ■ 公開資訊觀測站	每季 每年一次 每年一次 隨時 隨時 隨時	■ 每年一次股東會 ■ 每季財務報告書及舉辦法人說明會 ■ 每月公布合併營收及自結損益	☑ 實踐誠信治理
客戶	瞭解客戶需求、維護客戶權益、提升服務品質	■ 客戶滿意度與服務品質 ■ 資料安全與隱私保護 ■ 技術創新和發展 ■ 永續發展與社會責任	■ 客戶拜訪 ■ 客戶滿意度調查 ■ 信箱 ■ 0800服務專線 ■ 預防性健檢服務，定期檢查和維護客戶系統	隨時 每年一次 隨時 隨時 隨時	■ 客戶滿意度98%	☑ 共創永續社會

利害關係人	對敦陽的意義	關注議題	議合管道	頻率	溝通實績	因應策略
供應商	供應商是永續供應鏈的重要關鍵，敦陽的永續經營仰賴健全的供應鏈	■ 供應商管理 ■ 誠信經營道德規範 ■ 遵循環境管理法規 ■ 綠色採購 ■ 智慧財產權 ■ 職業安全衛生	■ 供應商評鑑 ■ 供應商書審 ■ 研討會	每年一次 每年一次 隨時	■ 供應商個資保護及廉潔聲明同意書共回簽121份簽署比例99%(不含一次性交易及國外原廠) ■ 採購單之相關法規簽回率達98% ■ 承攬商職安衛承諾書及危害告知單回簽達100% ■ 簽署保密合約，簽署比例100%(專案性質客戶要求簽署，同步要求供應商簽署)	☑ 落實永續供應鏈 ☑ 共創永續社會
員工	員工是公司最重要的資產，打造安全工作環境、健全的福利度與紮實的教育訓練與友善的職場文化是敦陽永續發展的根基	■ 人才培育與發展 ■ 員工關懷與友善工作環境 ■ 職業健康與安全 ■ 勞雇關係 ■ 社會法規遵循 ■ 誠信經營及經營績效	■ 員工意見箱 ■ 員工意見調查 ■ 定期勞資會議 ■ 主管會報 ■ 部門會議 ■ 職工福利委員會 ■ 員工教育訓練 ■ 績效考核 ■ 職護臨場服務	隨時 每年一次 每季一次 隨時 隨時 每季一次 每季一次 每年一次	■ 員工教育訓練-依計劃執行，參閱S-3友善職場章節 ■ 敦陽集團勞資會議共計9次 ■ 每年辦理健康檢查活動：受檢率為90% ■ 職醫護臨場特約服務: ■ 健康咨詢共36人次，出席率100% ■ 健康講座一場，出席率82% ■ 衛教資訊宣導9則	☑ 打造友善職場

註：上述溝通實績截至2024/09/30止。

1-3 重大主題鑑別 GRI 3-1

敦陽重視利害關係人的意見與對公司的期待，透過多元管道定期、不定期與利害關係人溝通交流，做為永續議題與衝擊評估的資訊來源。並參考GRI通用準則之重大性鑑別四階段評估流程，做為是否具重大性永續主題之評估原則。

重大主題鑑別流程

了解組織脈絡 → 鑑別/蒐集議題 → 評估衝擊 → 優先排序

參考AA1000 SES 鑑別利害關人議合標準的五大原則，定義出敦陽四大利害關係人群體。

ESG永續推動小組蒐集WEF全球風險報告、國際永續評鑑與框架、產業研究報告等專家意見，並以2023年之重大主題為基礎。

■ **對於外部環境、社會(人群)、經濟衝擊程度**

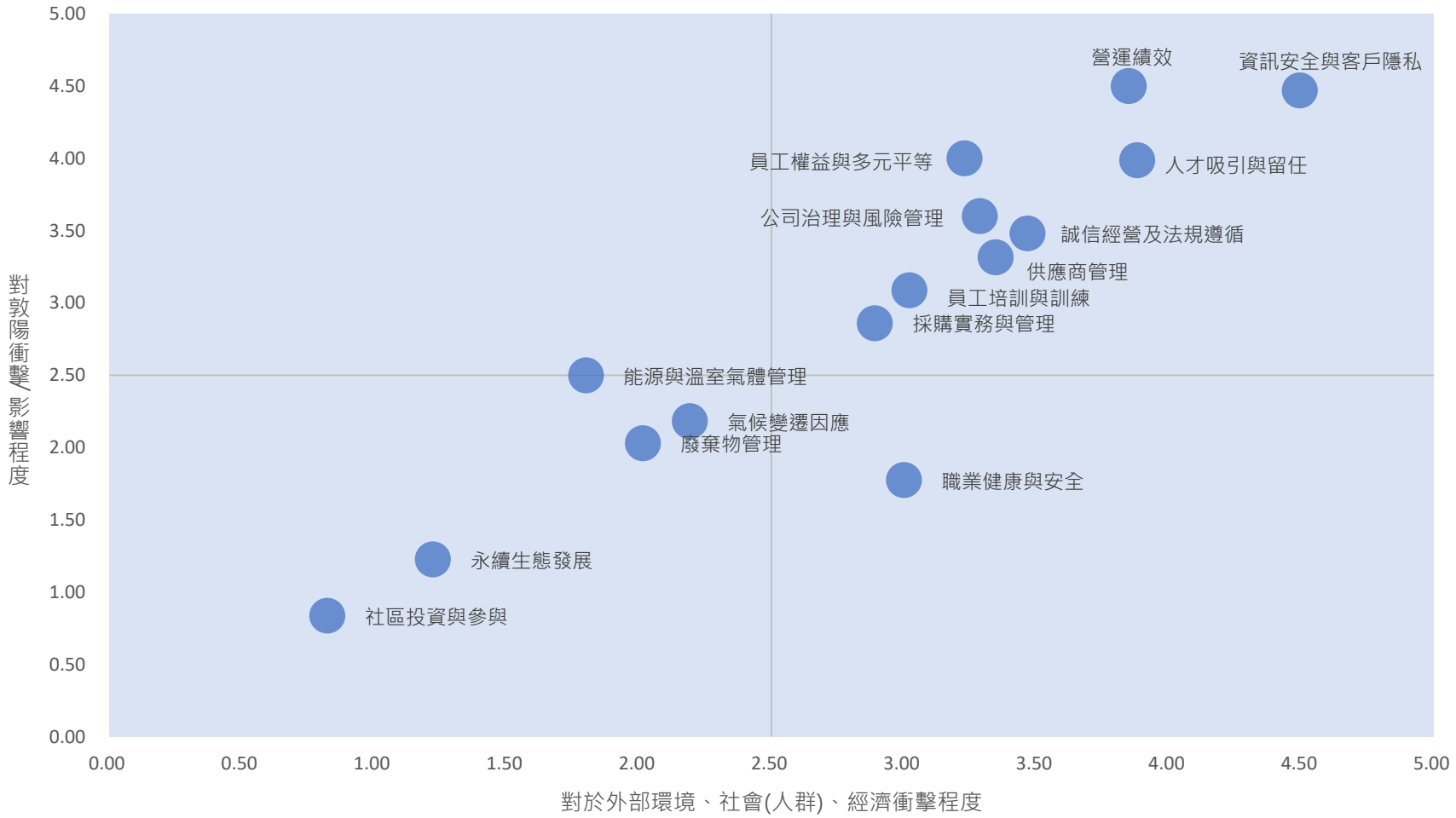
延用2023年度利害關係人多元管理之反饋意見及問卷調查(回收了279份問卷，其中內部人員151份，外部人員128份)，彙整12個永續發展主題。

■ **對敦陽衝擊程度**

由ESG小組會議評估及永續發展委員會審議各項永續主題的影響程度並檢視正負面影響， 最後由董事會決議。

最後審議結果延用2023年度之重大主題，以深化對主題的管理與作為。散佈圖依據「對於外部環境、社會(人群)、經濟衝擊程度」及「對於敦陽衝擊程度」二個面向排序繪製。

重大性分析 GRI 3-2



面向	重大議題
環境 E	能源與溫室氣體管理
	廢棄物管理
社會(人權) S	工作與勞動條件保護
	人才召募與留任
	人才發展
	多元共融
	職業安全與健康
經濟 G	財務績效
	誠信經營及法規遵循
	資訊安全與穩私保護
	公司治理與風險管理
	供應商管理

■ **決定報導重大主題**

重大主題鑑別流程及結果資訊，經永續發展委員會審議，董事會決議。敦陽透過編製永續報告書，對公司內外部利害關係人報導永續成果。

1-4永續供應鏈 GRI 2-23 SDG 12 SDG 17

供應鏈管理 GRI 414-1

敦陽科技以「合作共生」的理念，期冀與供應鏈建置一個互助、合作、互惠的關係，願與合作夥伴一同實踐「企業社會責任」與「永續發展」的新趨勢。

互助：資源分享並促使供應鏈執行綠色管理

合作：相互交流與學習，共同提升競爭力

互惠：成為企業標竿，一同邁向永續發展

敦陽科技的供應鏈合作支柱

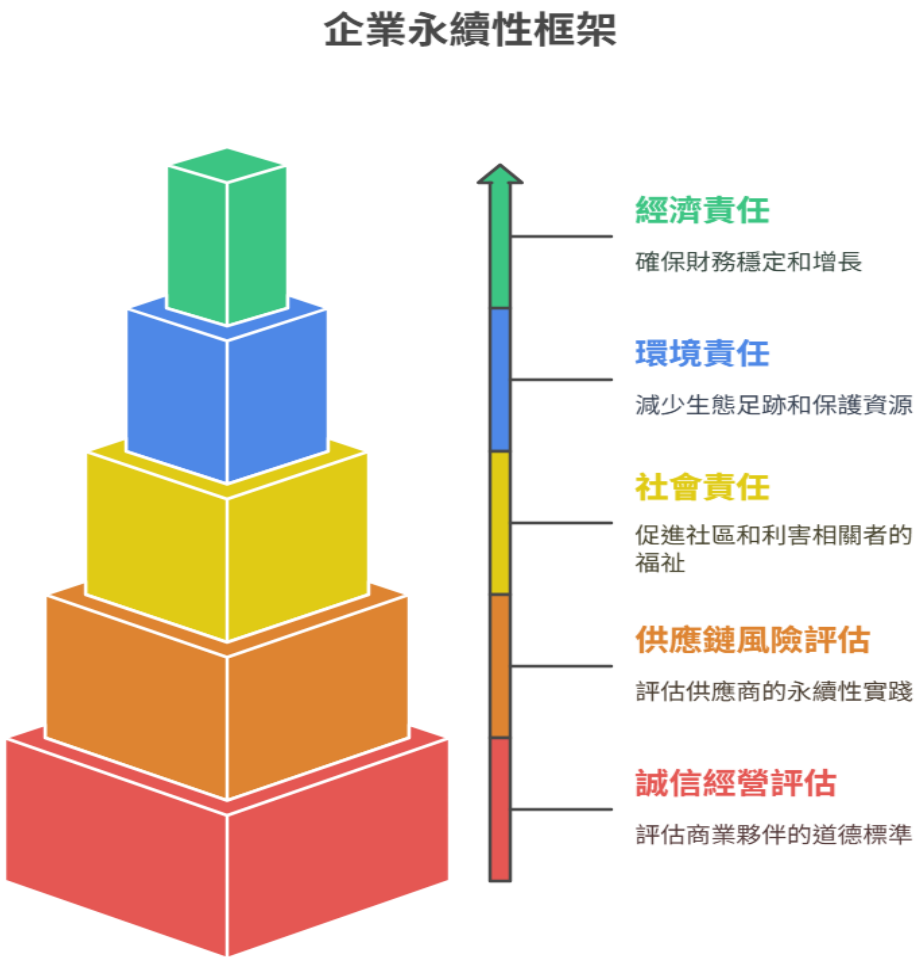
供應鏈管理

GRI 204-1

責任商業聯盟行為準則之五大構面

敦陽係以資訊服務業為主，代理世界知名大廠品牌之網路及系統軟、硬體產品，以提供客戶不同領域的資通訊整合解決方案。目前合作之供應商家數約為200多家，依採購之金額，對台灣本地與國外採購比例為 90：10。我們以負責任的態度進行產品採購，並積極與供應商溝通，了解其員工的權益與工作環境，發揮敦陽在供應鏈中的正面影響力。 2021 年起，敦陽參考電子產業行為準則 (Electronic Industry Citizenship Coalition, EICC) 2017 年電子行業公民聯盟 EICC 宣布組織改造且改名為責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA)制定合於此規範之執行方針，與主要的原廠供應商攜手確保此規範中對於企業社會責任行為之要求。迄今為止，敦陽科技前三十大供應商（以採購金額計算），當中已有 12家成為 RBA 組織成員。本公司遵循責任商業聯盟行為準則之五大構面：勞工人權、健康安全、環境保護、道德規範及管理體系，擴大向供應商宣導，以確保無妨害勞工自由結社、使用童工、強迫勞動事件， 除因應國際趨勢外，並藉此提昇供應鏈所負之社會責任及環境安全衛生績效。

供應商管理承諾 GRI 2-24



堅信善盡經濟、環境、社會責任是企業永續經營的重要關鍵。主動於企業內部推動經濟、環境、社會責任，以促進客戶、員工、供應商、社區等利害相關者之福祉。

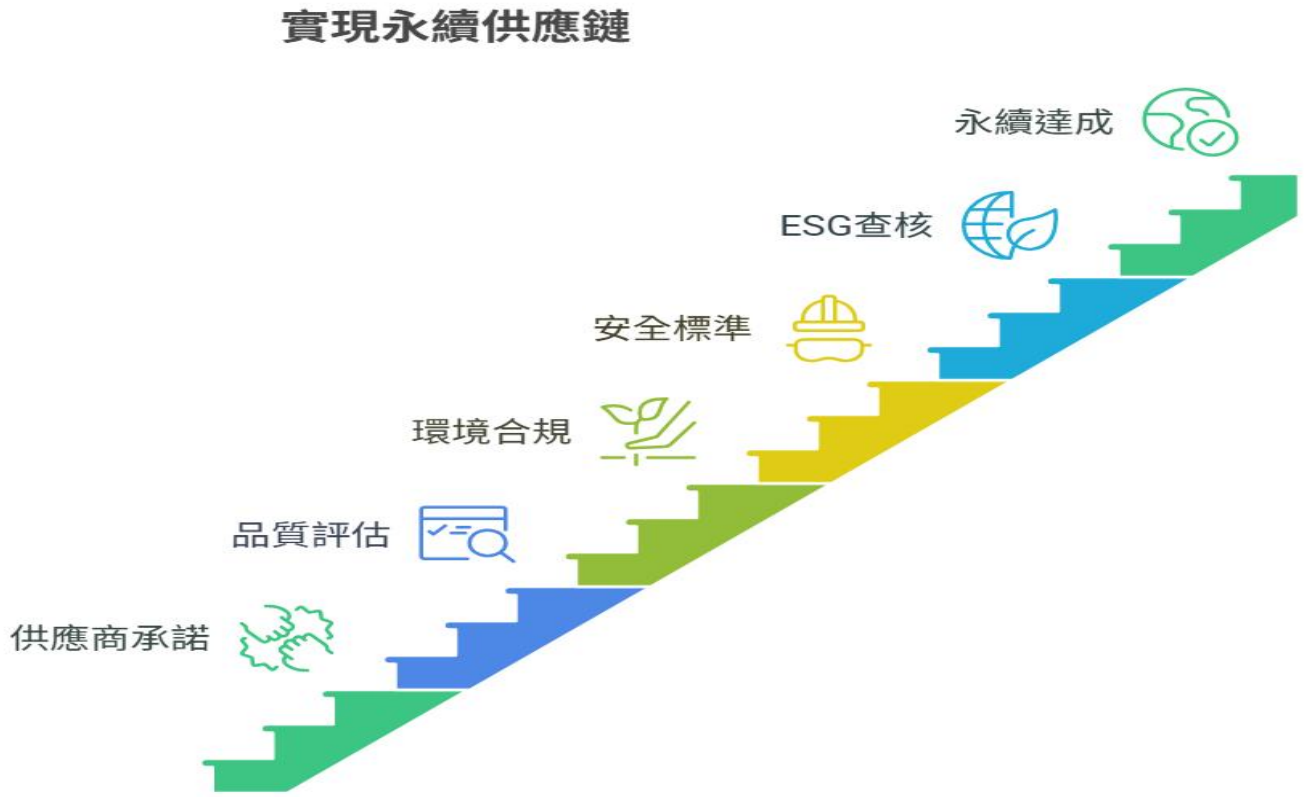
建立對供應鏈廠商進行風險評核，製定一套供應商永續性評分辦法，與交貨期、品質、財務、營運、職業安全衛生、環境保護等並列成為供應鏈的風險評核，做為敦陽採購策略重要依據。

本公司與供應商建立商業關係前，需先進行誠信經營評估並簽署廉潔承諾書及供應商個人資料同意書，採行適當查核程序，就上述事項檢視其商業往來對象，以瞭解其誠信經營之狀況。

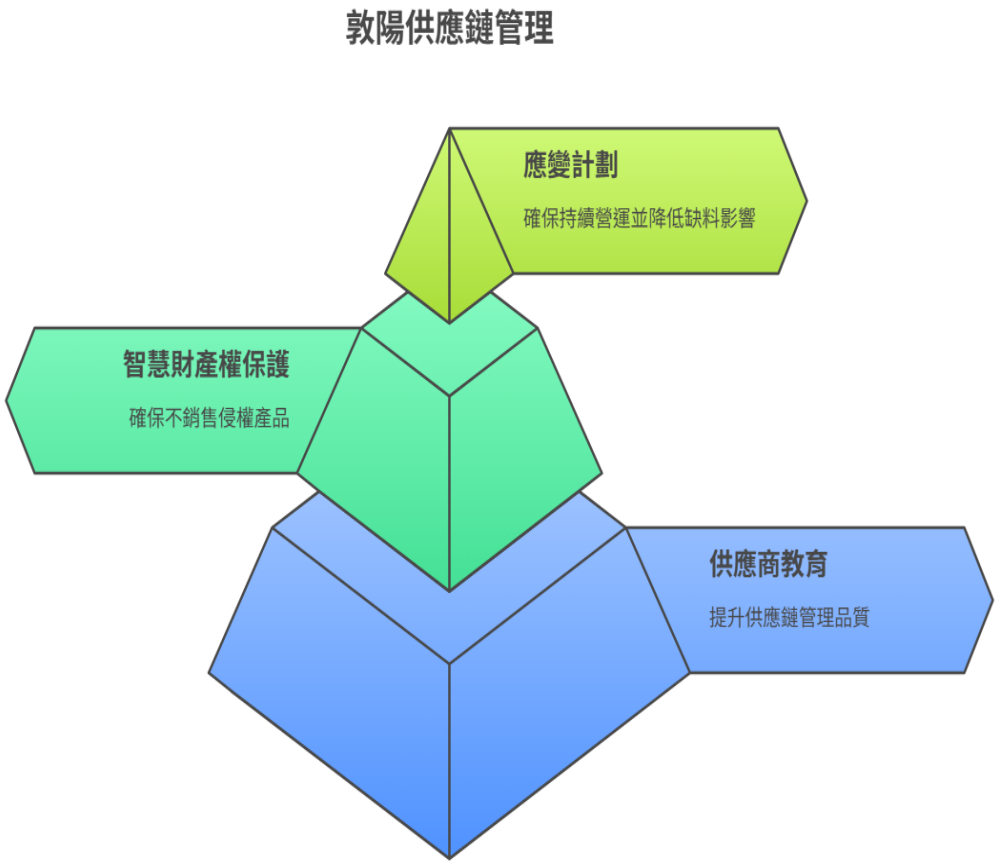
供應商管理機制 GRI 414-2

敦陽提升供應鏈管理品質，並請供應商簽核廉潔承諾書或宣傳及溝通敦陽推廣之供應鏈管理作法。針對供應商品質、財務、價格、環保、職業安全各面向評核，並確認遵守責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA)之綱要標準經營之企業。經供應商評核合格者 ，成為敦陽合格供應商。

2024 年本公司安排供應商進行ESG查核，永續要求達成率為100%，並完成1家實地訪查。新供應商廉潔承諾書與既有供應商-工程類安全衛生環保簽署率分別為99%及100%。



供應商管理機制



供應鏈風險管理

敦陽營運持續計劃，要求供應商對自身生產之貨源及代理產品及服務，應有應變計劃及程序，以確保持續營運，並降低缺料對敦陽之影響。

供應商教育

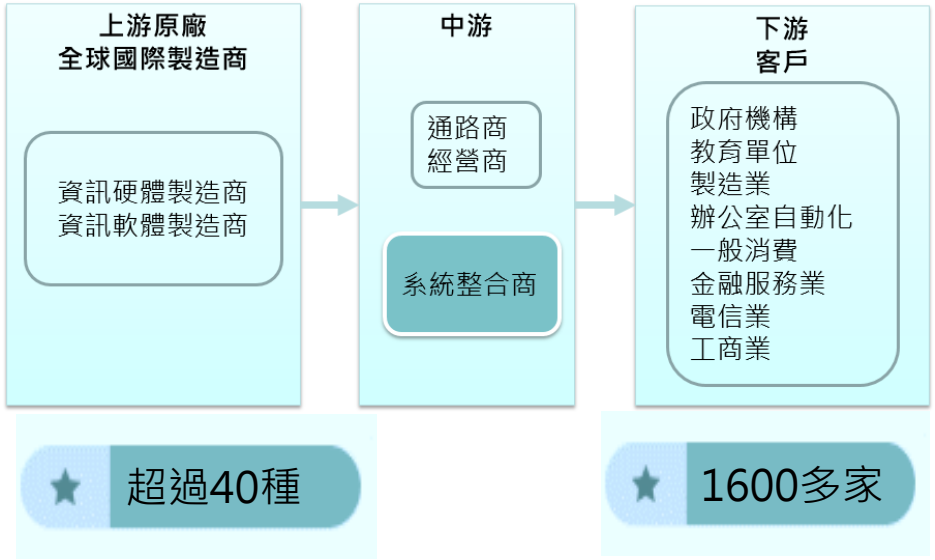
敦陽提升供應鏈管理品質，並請供應商簽署廉潔承諾書或宣傳及溝通敦陽推廣之供應鏈管理作法。同時敦促供應商應遵守責任商業聯盟(Responsible Business Alliance, RBA)之綱要標準、資通安全、隱私管理等法遵與管理規定。

智慧財產權保護

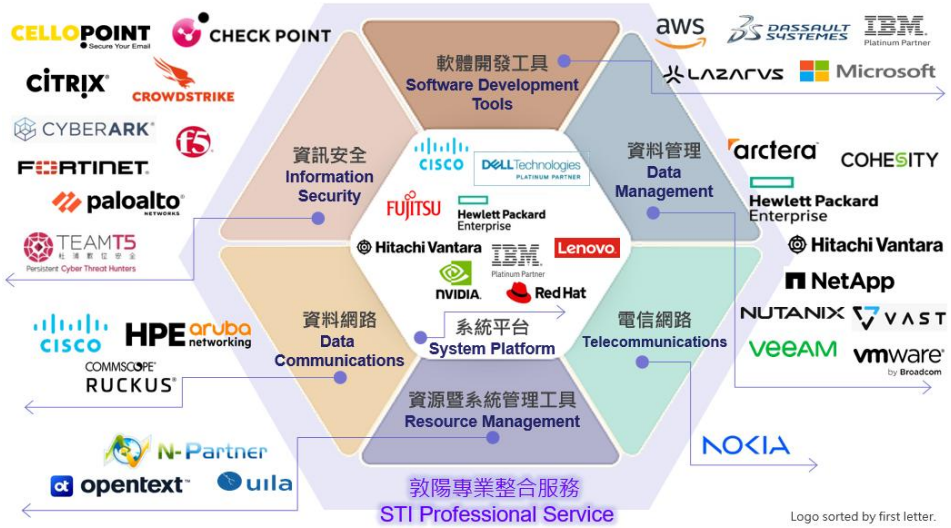
不銷售具有侵權產品，並視情況與廠商簽署保密合約。

永續產品及服務 GRI 2-6

敦陽科技為國內最大資訊系統整合服務商之一，業務核心涵蓋IT、CT、OT等應用類別，提供超過1600家客戶之資訊整合相關服務，整合下游客戶對產品的需求，向上游原廠及代理商採購，以專業的技術能力搭配完整的行銷通路，提供企業客戶兼具環保及效能的產品與服務，協助客戶建立永續管理模式，達成節能減碳實現永續經營。



提供永續解決方案



代理經銷超過40種國際知名資訊產品及解決方案，包括開放系統平台、資源暨系統管理工具、資料儲存管理、軟體開發工具、資料網路、資訊安全等全球國際知名資通訊產品、解決方案與團隊服務，持續與原廠夥伴緊密溝通、盡職開發具企業推動永續經營所需的產品及解決方案。

多管道提供客戶產品資訊

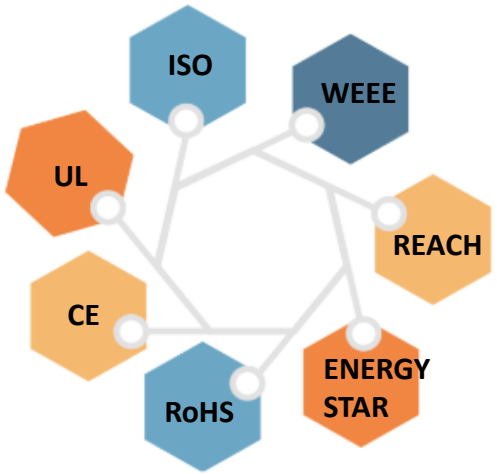
總計 18 次 客戶實體研討會、平面廣告、網頁廣告、攤位展出

永續產品及服務

國際規章遵循

產品遵循國際法規，協助企業客戶因應永續淨零及低碳轉型。

新產品開發力求遵循國際法規，各國際原廠(製造商)因應全球永續發展趨勢，積極配合該國政府、客戶之環保政策、健康及安全要求，取得多項認證及符合相關指令，目前眾數遵循的法規認証包括 ISO 認證、歐盟報廢電子電氣設備指令（WEEE）和有害物質（RoHS）的限制及化學品註冊評估授權機制(REACH)、美國之星認証(U.S. ENERGY STAR)...等國際規章。



來自上游原廠/供應商的肯定

以專業的技術能力搭配完整的行銷通路，年年屢獲多家原廠肯定頒予獎項，提供客戶最佳產品與服務。

- CYBERARK FY24 Taiwan Most New Logos Partner
- TEAM T5 2024 Sales Star of the Year
- CROWDSTRIKE FY24 Growth Partner of the Year SENA
- CROWDSTRIKE FY24 New Logo Partner of the Year
- Citrixasean 2024 Best Service Provider Award
- Citrixasean 2024 Best Contribution Award
- Lenovo FY23FY24 Best Storage Equipment Sales Award
- IBM 2024 Flagship product sales champion
- Veeam FY24 Platinum Partner of the Year Award
- DELL 2024 Best Manufacturing Solutions
- Palo Alto FY24 TAIWAN EXCELLENCE IN CORTEX
- Fortinet 2024 Annual Attack MVP
- HPE FY24 Best Partner
- HPE FY24 Excellent distribution partner
- HPE Aruba FY24 Champion partner of the Year
- FUJITSU 2024 Most Valuable Partner
- OpenText 2024Cybersecurity Excellence Award
- NUTANIX FY24 Best Market Opportunity Development Award

綠色採購

我們將綠色採購要求納入供應商訂單，並確保供應商在產品供應過程中遵循完整的綠色管理標準，優先選用以綠色原物料為主的供應商，以促進供應商降低資源浪費、減少污染，並要求供應商共同承擔企業社會責任，未來，我們將持續推動電子化系統的整合與優化，實現全面綠色採購流程的電子化管理

衝突礦產管理

我們宣示並制定綠色採購環境保護政策，要求供應商須遵守敦陽科技政策，不採購及不使用購買來自於剛果民主共和國等地區所產出之衝突金屬以及其他有害物質，以維護客戶權益並善盡社會責任。

限用有害物質

特別針對循環經濟及RoHS環保指令，要求供應商保證產品製程與原物料符合規範，且不得含有有害物質或污染排放超標。

交通運輸，營運運輸的環境管理

雖然沒有自有運輸車隊，但持續與廠商溝通致力於合理路線安排，降低油耗及碳排放。

售出產品之回收包材管理

供應商優先選用符合低污染、高效能、可回收或再製造特性的包材，本公司亦持續落實、包材再利用、資源回收等永續作法，不定期依「廢棄物清理法」第28 條第三項規定，委託經主管機關許可清除、處理廢棄物之民營廢棄物清除處理機構進行清除、處理，以配合環保政策推動。

綠色採購不中斷

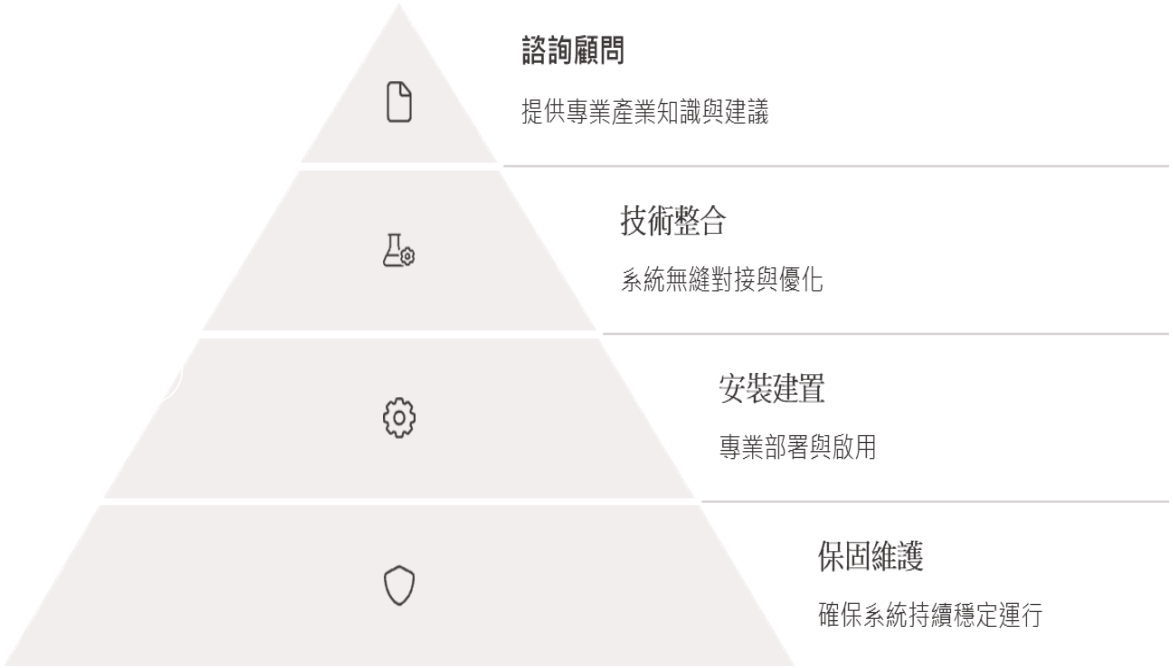
響應行政院環保署推動「民間企業及團體實施綠色採購計畫」，主動申報綠色採購並取得証明，實現企業社會責任，增進客戶信任度，有效提升企業形象，連續三年每年度綠色採購成果採購金額破百萬。

客戶服務與滿意度管理 GRI 2-6

敦陽科技在資訊產業深耕近32年，專注於代理經銷國際知名品牌的領導性產品，多年來積累豐富的系統整合能力及專業實踐經驗，持續為客戶提供最佳解決方案。

公司總部位於新竹市，全台設有7個營業與服務據點，包括台北、桃園、台中、嘉義、台南、高雄及花蓮等辦事處，服務範圍遍及全台各地。此外，我們在美國、越南、中國大陸的上海、寧波、蘇州等地，均設有業務據點，以提供客戶當地化的全方位即時服務，實踐「保有創業的精神，追求客戶的滿意度」的經營理念。

全方位售後服務



敦陽科技為銷售的產品設備與解決方案，提供客戶堅強且經驗豐富的技術服務團隊作為後盾。我們的售後服務項目包含安裝建置、技術整合、保固維護以及諮詢顧問等全面性服務。

依據客戶的實際需求，我們還提供7x24全年無休的不間斷服務模式選擇，確保客戶的系統在任何時刻都能獲得即時支援。透過這種全方位的售後服務，讓客戶的整體維運不僅可以發揮最大的效益，同時獲得無後顧之憂的最佳保障。

多元服務窗口

免付費服務電話

0800-088876
0800-661688
五天8小時(上班時段)

服務電子信箱

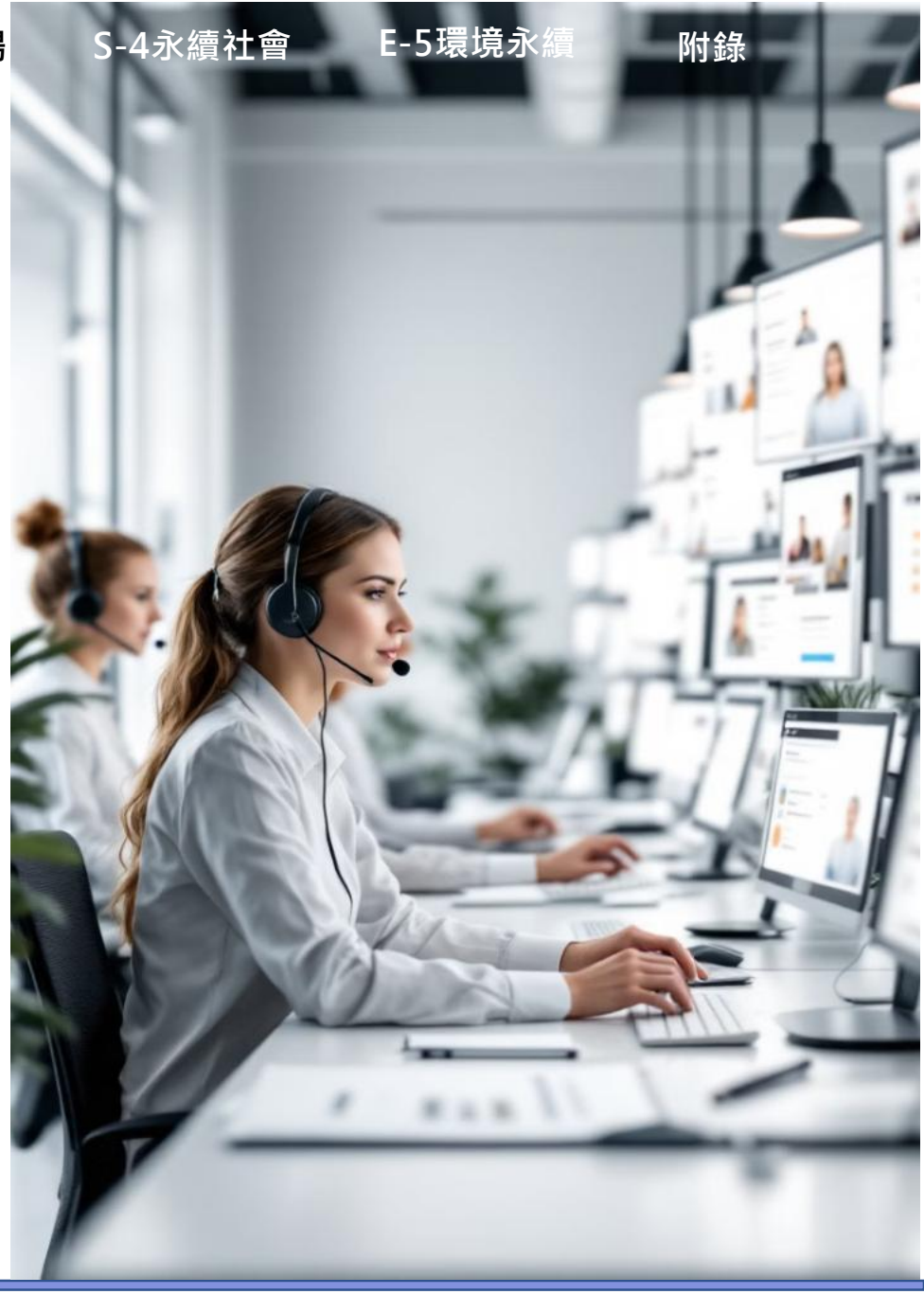
rc@sti.com.tw
ss2_080@sti.com.tw
五天8小時(上班時段)

專屬服務專線

03-5348843
02-23827265
七天24小時

隨著IT環境變化迅速與需求增加，敦陽科技提供多元化的服務溝通管道，讓客戶能依照最便捷的方式與我們聯繫。無論是透過0800全天候免費服務專線、服務電子信箱，或是專屬服務專線，客戶都能迅速與我們的服務專員取得聯繫。

一旦客戶提出服務需求，我們的完善客服系統會立即啟動，指派適合的工程技術人員，提供客戶最專業、最即時的支援服務。這種多元且靈活的服務窗口設計，確保了客戶在不同情境下都能獲得及時的幫助。



Help Desk System客戶系統

0800客戶諮詢叫修系統

快速登記與回應客戶需求

設備安裝及客戶資料系統

完整記錄客戶設備狀況

客戶服務資料查詢系統

提供完整服務歷史記錄

備品管理暨壞品送修系統

有效追蹤零件庫存與送修狀態

敦陽科技憑藉多年經驗，自行開發了完善的客服系統，提供客戶最佳的售後服務流程與管理。這套系統整合了多項功能模組，包含0800客戶諮詢叫修系統、設備安裝資料及客戶基本資料系統、備品管理暨壞品送修系統、維修零件追蹤系統及客戶服務資料查詢等系統。

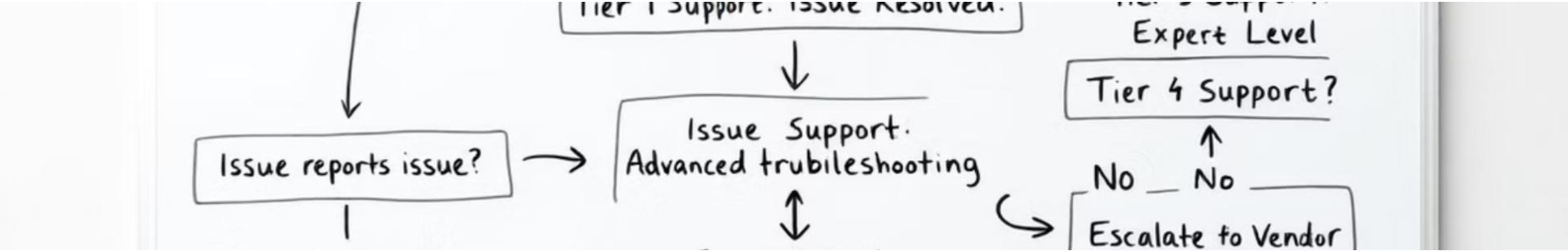
透過將所有客戶維護服務的需求納入系統程序化管理，我們能確保維修服務品質的一致性與持續提升，同時有效監控服務進度，進而提高客戶的滿意度。這套自主開發的客服系統是我們服務品質的重要基石。

堅強的技術服務團隊

369人	2,417張	31年
工程師團隊	**國際認證**	**服務經驗**
國內外專業技術人員配置	工程師取得的專業技術證照總數	累積的產業專業知識與實踐

隨著IT應用的迅速變革和資訊技術的飛速提升，特別是雲端計算、虛擬化技術和行動裝置的普及，產品生命週期大幅縮短，市場競爭日益激烈且多元化。為應對這些趨勢，我們的工程師必須具備更加多元且專精的技術能力。

敦陽科技目前在國內外共配置約369名工程人員，專門負責公司代理銷售的各大品牌產品及解決方案。為保持技術領先地位，我們每年要求工程人員根據其專業領域，不斷進行新知識的學習與技術精進，並強調專業認證的重要性。目前，我們的在職工程師共獲得了約2,417張國際認證證照，透過持續的技術提升和專業進步，致力於為客戶提供最優質的售後服務。



標準化報修處理流程

接收服務請求

透過多元管道接收並記錄客戶需求

指派專業工程師

根據問題類型分配最適合的技術人員

執行解決方案

按照標準程序處理客戶問題

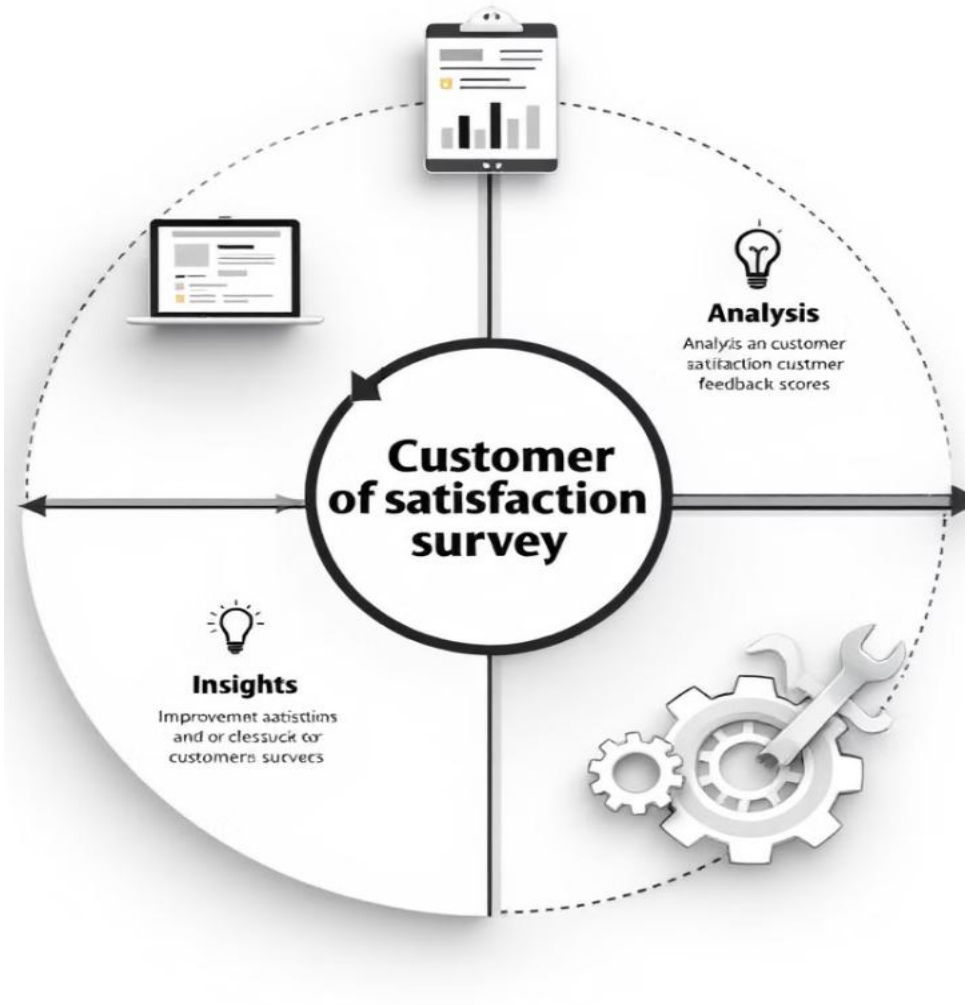
確認與回報

完成服務後確認客戶滿意度並記錄

為了提高客戶叫修服務的管理追蹤與時效控管品質，敦陽科技制定了標準化的叫修處理作業流程（SOP）。這一流程的建立，旨在避免人為疏忽，確保每一位技術同仁都有明確的操作指引，各司其職，從而為客戶提供更高效、可靠的服務。

我們的SOP涵蓋從接收服務請求到問題解決的完整過程，包括問題分類、優先級設定、技術人員派遣、維修過程記錄以及解決方案確認等環節。透過嚴格遵循SOP，我們能夠在各個環節保持一致的服務水準，確保每次叫修都能迅速且精確地得到解決，從而持續提升客戶滿意度。

客戶滿意度調查程序



定義調查對象

以近三年成交客戶及維護合約客戶為主要調查對象，確保意見具有代表性與時效性

問卷發送與收集

透過電子郵件發送調查問卷，主動邀請客戶參與年度客戶滿意度調查，為期一個月

資料分析與改進

由專責單位整理分類統計結果，分析客戶反映的優缺點和建議，進一步檢討改進

追蹤與持續優化

針對分析結果制定具體改善計畫，並持續追蹤執行成效，形成良性循環

敦陽科技為保持一貫優質的服務品質，本著不斷學習、不斷提升的精神，以符合客戶的多樣化需求，每年定期實施客戶滿意度調查。調查目的一方面藉以感謝客戶長期支持與愛護，另一方面期待客戶給予誠心的回饋與指教，作為未來檢討、修正、改善、提升服務品質的參考依據。

我們的調查方式相當完整，從對象選擇到資料分析，再到改進措施的制定與執行，形成一個完整的品質提升循環。透過這種系統化的客戶滿意度調查，我們能夠及時了解客戶需求的變化，並針對性地調整我們的服務內容與方式，確保始終提供符合客戶期望的高品質服務。

問卷調查類型與題向

技術服務人員評估

- 服務態度
- 專業知識
- 服務品質
- 約定到達時間之準確性

業務銷售人員評估

- 約定到達時間準時性
- 定期提供新產品資訊
- 對所銷售產品的瞭解度
- 交貨時間的準確性
- 完整的解決方案提供能力

產品評估

- 現有產品運作狀況
- 產品功能滿意度
- 產品穩定性評價
- 未來產品需求建議

敦陽科技的客戶滿意度調查問卷主要分為三大類：技術服務人員、業務銷售人員以及產品評估。這種分類方式使我們能夠全面了解客戶對公司各方面服務的評價，並針對性地進行改進。

在技術服務人員方面，我們關注員工的服務態度、專業知識水平、整體服務品質以及時間準確性；在業務銷售人員方面，除了基本的服務評估外，還特別關注產品知識的傳達、交貨時效以及解決方案的完整性；產品評估則著重於客戶對現有產品的使用體驗和未來需求的收集。這種多角度的評估體系，確保我們能夠獲得全面且深入的客戶反饋。

問卷調查評分級別與回饋處理

敦陽科技的客戶滿意度調查採用五級評分制度，從「很滿意」到「很不滿意」，提供客戶清晰的評價選擇。調查結果經過專業的整理與分析後，會分發給相關業務單位及部門主管，作為持續改進的重要依據。

我們特別重視負面評價的處理，對於評價為「不滿意」或「很不滿意」的客戶反饋，會立即通知相關單位處理，並安排專人主動拜訪了解詳情，召開檢討會議制定改進措施。同時，產品滿意度調查結果也會影響公司的產品策略，包括代理產品的調整和新產品的引進規劃，確保我們的產品組合始終符合市場需求與客戶期望。

評分級別

調查問卷評分分為五個級別：很滿意、滿意、尚可、不滿意、很不滿意，提供客戶明確的評價選項

結果分析與分發

將調查結果整理統計分析後，提供相關業務單位及所屬部門主管，作為日後檢討追蹤、改進的重要參考

負面評價處理

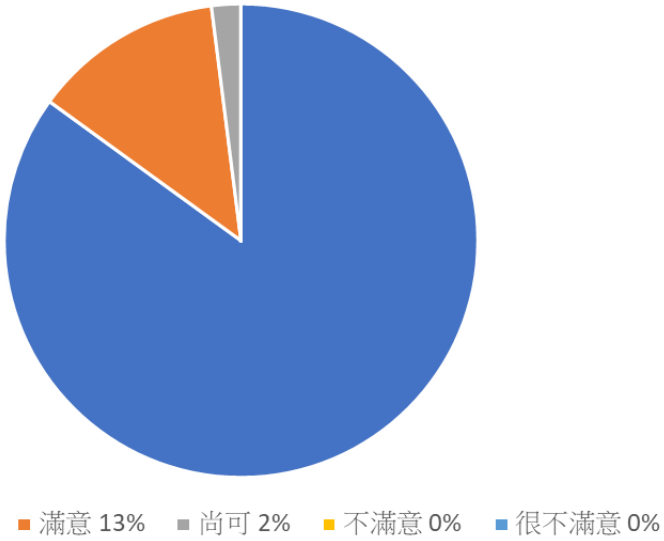
針對客戶反映的不滿意意見，通知相關單位處理，並安排負責該客戶的業務、工程主管主動拜訪關懷，深入了解情況

產品策略調整

根據產品滿意度調查結果，調整未來主力及非主力代理產品，並作為產品汰弱留強的決策考量與新代理產品引進的規劃

2024年度客戶滿意度調查成果

2024年度客戶滿意度調查於7月1日至7月31日實施，總計發出約1,900份調查問卷，有效回收350筆資料。本次調查結果顯示，對於本公司的服務人員表現，高達98%以上的客戶給予「很滿意」及「滿意」的正面評價。



1-5經營績效 GRI 201-1 SDG 8

經營績效/公司營運與財務狀況

敦陽2024全年合併營收新台幣7,536,746仟元，稅後盈餘新台幣798,059仟元，稅後基本每股盈餘(EPS)7.50元。公司自有資金充足，財務結構健全，有效率使用資產經營企業，為股東資金創造高報酬率。敦陽也將企業經營績效，分享給員工，每年根據獲利表現，發放員工獎酬，獎勵員工優秀表現，肯定其努力。

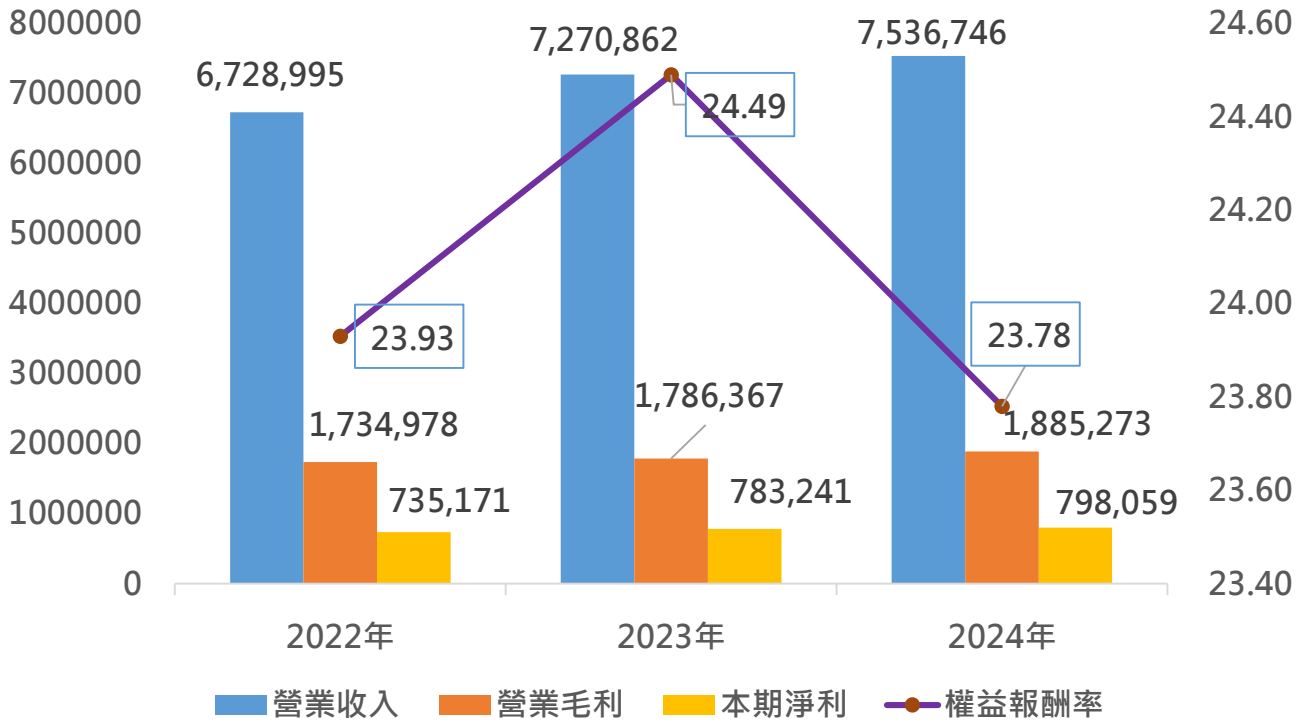
■ 近三年財務表現

單位：新台幣千元

分類	項目	2022年	2023年	2024年
營運財務表現	營業收入	6,728,995	7,270,862	7,536,746
	營業毛利	1,734,978	1,786,367	1,885,273
	營業損益	803,612	863,681	918,149
	本期淨利	735,171	783,241	798,059
分配經濟價值	員工福利費用	858,030	841,278	872,378
	現金股利	665,815	706,232	789,406
	所得稅費用	174,139	189,306	205,707
獲利能力	權益報酬率	23.93	24.49	23.78

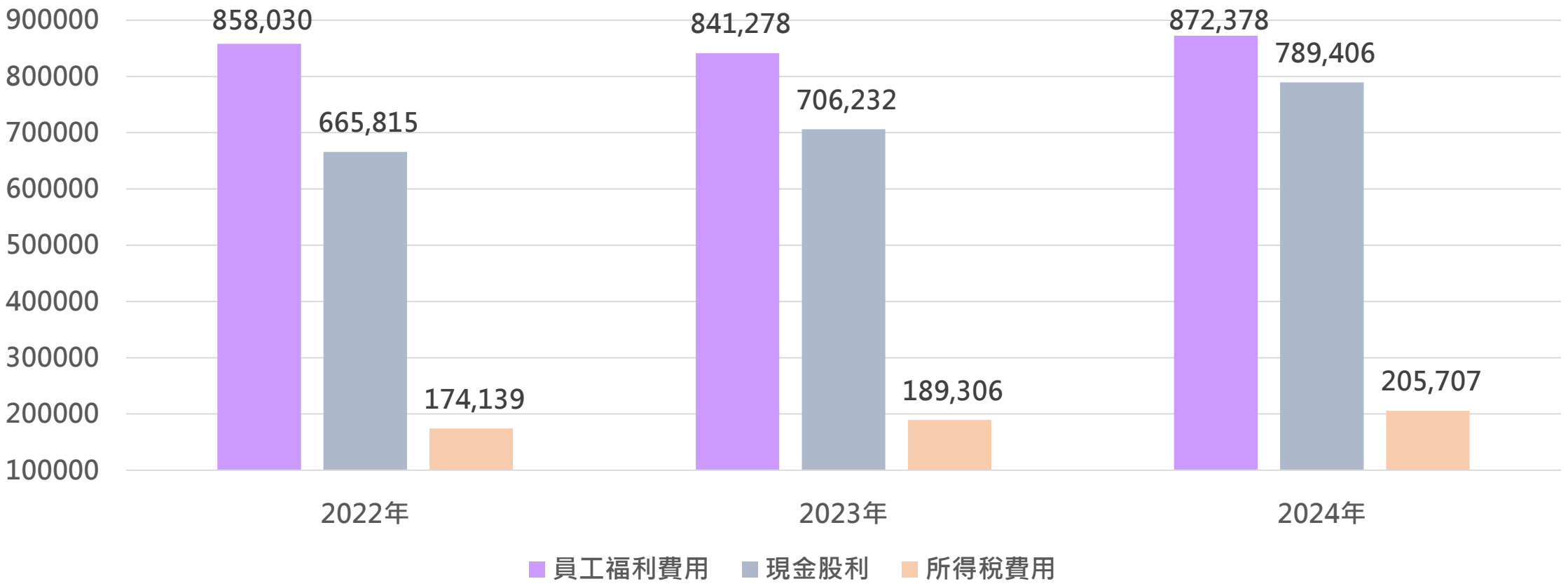
註:以上數據依據國據財務報導準則(IFRSs)編制，並由安永聯合會計事務所查證

單位:新台幣千元



■ 分配經濟價值

單位:新台幣仟元

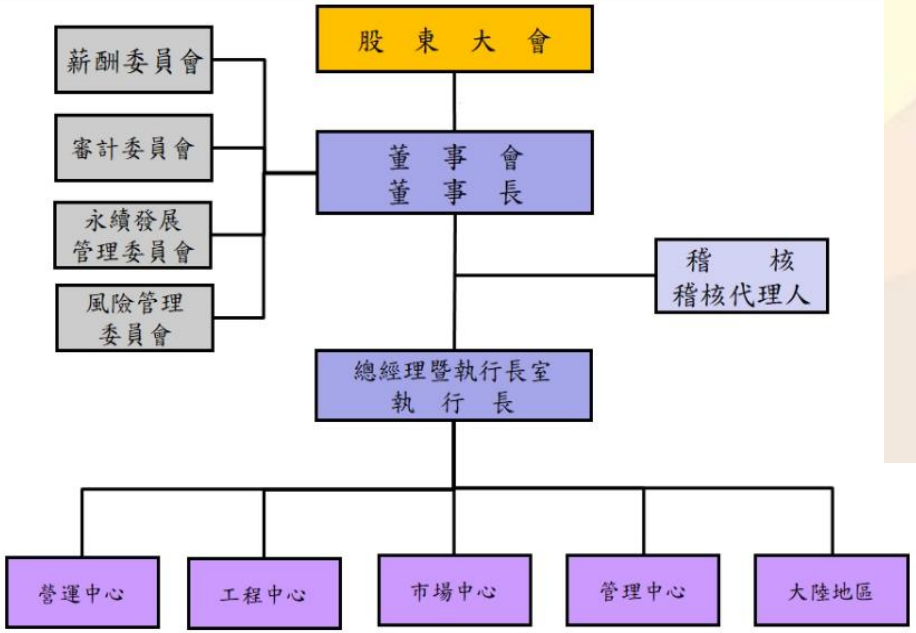


註:以上數據依據國據財務報導準則(IFRSs)編制，並由安永聯合會計事務所查證

2-1治理架構

GRI 2-9

敦科設有董事會，決定公司經營方向，保障股東權益，兼顧相關利害關係人利益。董事會下設置薪資報酬委員會、審計委員會、永續發展管理委員會、風險管理委員會，擬於2025年設置提名委員會，協助董事會履行監督職責，完善公司治理架構。



公司治理主管

本公司指定財會中心最高主管黃憶慈 處長 擔任公司治理主管，負責公司治理相關事務，強化董事會職能。2024年度本公司治理評鑑表現優異獲得89.36分，上市公司排名級距為21%-35%。

董事會

GRI 2-10 GRI 2-11 GRI 2-13 GRI 2-15 GRI 2-16 GRI 2-17 GRI 405-1

董事會為公司最高治理單位，除依據相關法令規章及股東會所賦與之職權，制定並遵循各項法規與辦法外，並負責監督執行結果、決議重要事項及指導經營團隊。敦陽遴選董事時，依公司章程採候選人提名制，由股東會投票產生，秉持董事會成員多元化政策，不設限於性別、國籍及種族，惟需擁有良好素養及應具經營管理、領導決策、產業知識、財務會計、國際市場觀、危機處理、環保與氣候變遷等多元化核心能力，導入外部利害關係人觀點，以利達到公司治理之理想目標。本屆（第11屆）董事於2022年5月改選，新任董事共有11位董事（4位獨立董事)，任期為3年(自2022年5月27日到2025年5月26日止)。董事長為董事會主席及高階管理階層，有權利及義務領導董事會執行其主要職責，包含監督公司經營績效、防制利益衝突及確保公司遵循法令等，並對股東負責。本公司訂有「敦陽科技股份有限公司董事會議事規則」，根據議事規則第15條規定：『董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，亦不得代理其他董事行使其表決權。』且董事或經理人為自己或他人從事屬於公司營業範圍內之行為時，必須依法事先取得股東會決議同意。敦陽董事會每季召開，由董事共同審視企業經營狀況，與可能影響公司營運之關鍵重大事件。若有影響利害關係人之負面情事發生，由權責單位至董事會報告事由及處理辦法。

董事成員-董事之主要學經歷及持續進修情形詳公開資訊觀測站
「董事及監察人出(列)席董事會及進修情形暨獨立董事現職、經歷及兼任情形(個別)」

2024年報告至董事會且與永續相關之關鍵重大事件，詳細內容請參考公司網站
「董事會-重要決議事項」

董事會重要決議事項

獨立董事現職、經歷及兼任情形

公司治理運作情形

功能性委員會 GRI 2-10

為完備與強化組織運作之機制，在董事會下正式成立「審計委員會」、「薪資報酬委員會」、「風險管理委員會」及「永續發展管理委員會」功能性委員會，共同對經濟、環境和社會衝擊相關議題負有相關決策責任，針對董事會之重大議案均經過事前的審議與查核，亦強化董事會的決議品質。

委員會	召集人	委員	內容	會議
審計委員會	呂瑞文 獨立董事	蔡坤良 獨立董事 于泳泓 獨立董事 唐迎華 獨立董事	全體由獨立董事組成，以監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則、公司存在或潛在風險之管控為主要之目的。	2024年度共召開會4次會議，出席率為：93.75%
薪資報酬委員會	蔡坤良 獨立董事	于泳泓 獨立董事 唐迎華 獨立董事 呂瑞文 獨立董事	依法聘任具備專業知識及工作經驗之專業人士擔任，以維持薪酬委員會之獨立、專業與公正性，並避免委員和公司間利益衝突的風險。監理範圍包含董事及經理人之績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構等，及定期檢討本公司之薪酬政策及計劃，以確保可以吸引、激勵及留任公司所需之專業人才。	2024年度共召開會2次會議，出席率為：100%
風險管理委員會	唐迎華 獨立董事	蔡坤良 獨立董事 彭敏惠 資深經理	由2位獨立董事及1位內部委員所組成，建立有效的風險管理機制，在可承受範圍內預防損失，以確保公司策略目標的達成和企業的永續發展。	2024年度共召開會2次會議，出席率為：100%
永續發展管理委員會	于泳泓 獨立董事	呂瑞文 獨立董事 彭敏惠 資深經理	由2位獨立董事及1位內部委員所組成，負責協助董事會持續推動企業社會責任與提升公司治理，以實踐永續經營之目的。	2024年度共召開會4次會議，出席率為：91.67%

董事會暨功能性委員會績效評估 GRI 2-18

敦陽依據「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」每年定期進行董事會績效評估，並經董事會通過。每年執行的內部董事會績效評估方式包括董事會及功能性委員會內部自評與董事成員自評。為加強落實公司治理並提升本公司董事會功能，評估頻率及獨立性應符合公司治理原則。

敦陽每年12月發送內部董事會自評問卷，並於次年度最近一次董事會報告績效評估結果。2024年內部績效評估結果已於2025年2月27日董事會提報。

董事會	極優
個別董事成員	優
審計委員會	優
薪資報酬委員會	優
永續發展委員會	優
風險管理委員會	優

2-2風險管理

風險管理政策 GRI 2-23 GRI 2-24 TC-SI-550a.1,2

鑑於國際趨勢與國內法規重視企業風險之管理，本公司經董事會通過成立「風險管理委員會」，以強化組織風險管理機制。並訂定「風險管理委員會組織章程」、「風險管理政策與程序」經董事會通過，作為本公司風險管理之指導原則及作業流程。
本公司風險管理政策係遵守企業永續經營之承諾與責任並依據公司營運目標與活動之重要議題定義各類風險，建立有效制度化的風險管理機制，在可承受之風險範圍內，預防可能的損失，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，並確保公司策略目標之達成，企業得永續經營與發展。

組織架構

風險管理委員會系隸屬於董事會下之功能性委員會，由二名獨立董事及人力資源單位主管所組成，由獨立董事擔任召集人暨主席。
透過風險管理委員會轄下設置ESG執行小組負責執行及制定風險管理辦法，每年召開至少一次的風險管理委員會會議，及每年至少一次向董事會報告整體風險管理結果。

董事會

風險管理委員會

ESG執行小組

風險管理委員組織章程

風險管理政策與程序

風險管理程序

每年定期評估風險，並針對各項風險採取有效風險辨識、風險衡量、風險控制及風險監控，各項風險將因業務活動所產生的風險控制在可接受的範圍。

風險評估範疇

本公司ESG小組分別由環境保護（Environment）、社會責任（Social）、公司治理（Governance）及其他（Others）四大類別鑑別出11個風險項目。每年由ESG小組與相關單位依所處經營環境、各項營運活動及重大性原則，針對風險項目進行可能風險來源之辨識，同時應考量內外部之環境因素。

- 公司治理
- 社會責任
- 環境保護
- 其他

風險管理執行成果

2-3誠信治理

GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 205-1 GRI 205-2 SDG 16

敦陽科技秉持「誠信正直、穩健務實」的經營理念，視誠信為企業永續發展的基石。我們深信，唯有建立公平透明的治理機制，才能贏得客戶、員工、股東與社會大眾的信賴。因此，公司全體同仁自上而下皆恪遵商業道德準則，嚴守法律規範，杜絕任何形式的不當行為。
對外，於任何商業往來前，我們對供應商或其他商業往來交易對象之合法性及是否有不誠信行為要求簽署承諾書。
本公司已制定《企業誠信經營守則》與《員工行為準則》，涵蓋反貪腐、防止利益衝突、資訊揭露與公平交易等面向，並透過定期宣導與教育訓練，強化員工對誠信經營的認知與實踐力。同時，敦陽科技設有獨立檢舉機制，鼓勵內外部利害關係人揭發可疑行為，確保營運過程公開透明且可監督。

誠信經營落實與強化

為提升員工的從業道德觀念與法規遵循認知，敦陽每年舉辦「誠信經營堂」課程，將誠信經營、道德行為準則及反貪腐等相關辦法納入全體員工的必修課程，每年持續複訓，以深化內部良好的從業道德觀念，要求管理階層帶頭以身作則，全體員工除了專業能力發揮外，皆須展現應有的道德標準。以防範不誠信之行為發生，員工及管理階層之各項行為均遵守相關制度之規定，以形塑公司應有之道德標準。
2024年完成全體員工誠信經營教育訓練，達成率100%；未有賄賂事件發生。

法令遵循與內部控制

GRI 2-25 GRI 2-26 GRI 2-27 GRI 205-3

本公司遵循法令規定建立內部控制制度，並設置隸屬於董事會之內部稽核單位，內部稽核人員之任免，由稽核主管簽報至董事長核定，且內部稽核主管之任免依法令規定提送至審計委員會及董事會核決。

在資訊服務業，我們深知內部稽核與內部控制對於企業永續發展的重要性。因此，我們建立了**「永續資訊管理作業內控制度」**，涵蓋年報與永續報告書，並經審計委員會與董事會審查通過，確保符合相關法規要求。

內部稽核單位秉持獨立性與專業性，持續推動年度內部控制自我評估作業，全面強化稽核與內控管理的有效性。2024 年度稽核結果顯示，未發現重大內控缺失，體現內部控制制度的穩健運作。

年度稽核流程

計畫制定
董事會核准年度稽核計畫

執行稽核
進行各項稽核作業

改善方案
提出並追蹤後續改善方案

結果報告
向董事會及審計委員會報告

0

重大違規

2024年無發生重大違反法規事件

100%

合規率

全面達成法令遵循目標

為確保本公司全體同仁進行營運活動時能合乎政府及公司規定，本公司針對誠信經營、內線交易、智慧財產或其他相關法令等內容不定期進行內部宣傳及教育訓練，並由稽核室進行法令遵循查核作業，已達成法令遵循之目標。

如有同仁發現任何違規從業誠信經營、道德行為規範或內部規章訂定之行為，可透過舉報管道進行舉報，或向稽核處舉報，所有舉報皆嚴格保密。2024年未有檢舉申訴事件發生。

舉報管道

舉報信箱
whistle@sti.com.tw

舉報專線
03-5421213

參與外部組織倡議行動 GRI 2-28

本公司積極參與各組織及國際組織，透過各組織的參與，進行資訊整合與共享，並透過團體的力量，擴大業務範圍，增進商機。

公、協會組織	新竹市電腦商業同業公會
	新竹市企業經理協進會
	中華民國資訊軟體協會
	台南市資訊軟體協會
	台北/桃園/新竹律師公會
	中華民國內部稽核協會
	中華資訊素養學會
	社團法人中華智慧運輸協會
	台灣上市櫃公司協會

倡議行動-參與碳揭露專案(Carbon Disclosure Project, CDP)：

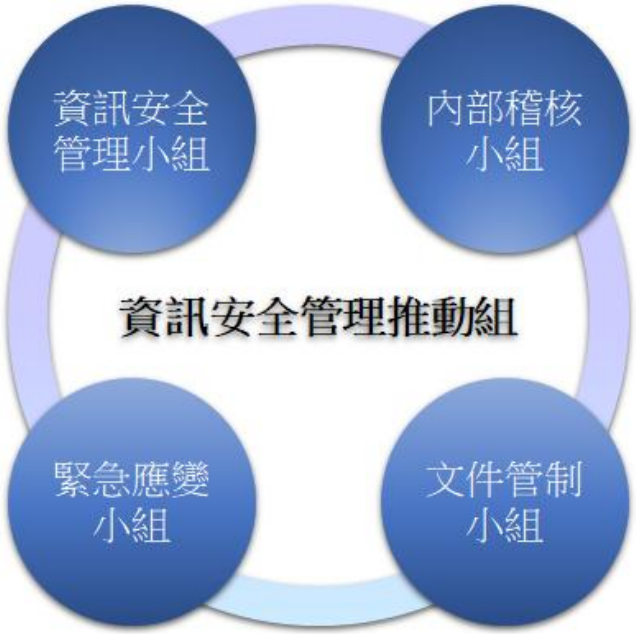
依企業永續發展策略，因應全球環保議題：如節能減碳、碳足跡等重大關鍵議題。2019年起參與 CDP 碳揭露專案氣候變遷 (climate change) 問卷回覆。取得管理等級D評比，尚處於資訊揭露階段，我們將持續精進往節能減碳的道路積極邁進。

2-4資訊安全與客戶隱私保護

GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 418-1 TC-SI-220 TC-SI-230

敦陽為了維護整體資訊安全及個人資料管理，強化所屬之資訊資產的機密性、完整性及可用性，以符合相關法令、法規之要求，使其免於遭受內、外部蓄意或意外之威脅，並衡酌本公之業務需求，訂定資訊安全政策。並以資訊安全政策為根本，建構並確實執行各項控制措施，以期達到資訊安全政策訂定的目標。於2024年並未發生任何侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料情事。

敦陽於2020年06月28日起，順利取得ISO/IEC 27001:2013(UKAS)核發之ISO27001證書，並於2024年08月08日完成ISO/IEC 27001:2022:(UKAS)、CNS 27001:2023(TAF)轉版認證程序，目前證書有效期為2024年08月08日至2026年06月28日。同時於2024年08月08日完成ISO/IEC 27701:2019:(ANAB) 認證程序，目前證書有效期為2024年08月08日至2026年06月28日。



敦陽為確保資訊安全及個人資料管理制度之責任，落實資訊安全政策之推行，並符合ISO 27001及ISO 27701之控制目標，建立專責資訊安全管理推動組，確保本公司內部資訊安全及個人資料管理事項之推動，以審核資訊安全政策、分配安全責任，並協調本公司各項資訊安全及個人資料保護措施之實施，建立與外部資訊安全及個人資料領域專家之聯繫管道，以利於安全事件處理及專家意見徵詢。

資訊安全管理推動組

由公司內相關主管及同仁組成，負責公司資訊安全及個人資料管理制度的規劃與執行，每年定期召開資訊安全管理會議，設置資訊安全長兼召集人，並設以下分組：

資訊安全管理小組：負責規劃執行各項資訊安全及個人資料控管作業。

緊急應變小組：當重大資安或個資事件發生時，負責緊急應變處理及後續恢復作業。

文件管制小組：負責管理制度文件版本控制、通知與發行，以及相關文件/紀錄存取管制。

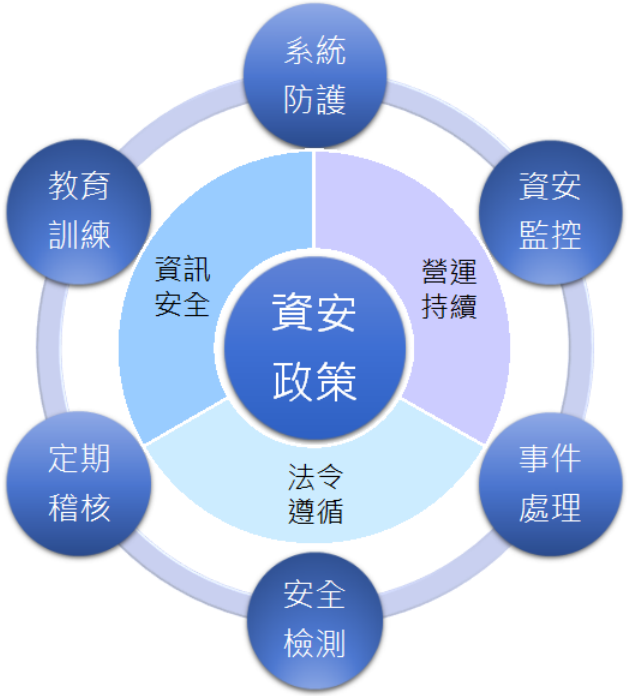
內部稽核小組：擬定及執行資訊安全管理稽核，撰寫報告及追蹤缺失改善事項。

資訊安全政策目標

營運持續：確保公司業務持續運作，穩定提供各項服務。

資訊安全：維護公司資訊資產的機密性、完整性及可用性，並保障個人資料安全。

法令遵循：確認公司業務符合相關法令或法規的要求。



控制措施

系統防護：建構多層次安全防護系統。

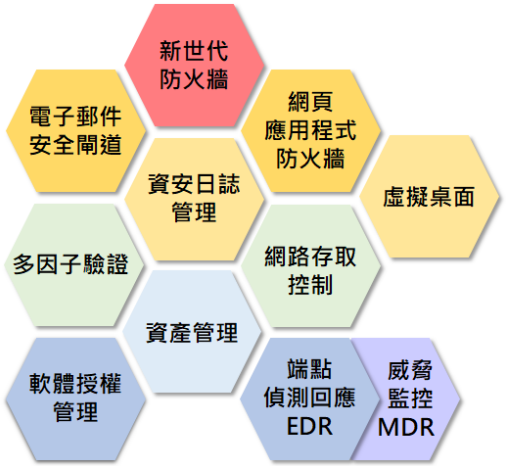
資安監控：監控端點安全，即時告警及後續處理追蹤。

事件處理：建立資安事件緊急應變小組及相關流程。

安全檢測：每年定期弱點掃描及弱點修補更新。

定期稽核：稽核系統管理及各項安全規範是否遵循公司要求並持續改善。

教育訓練：提升員工資安意識以及專業能力。



多層次安全防護

資安攻擊手法日新月異，威脅來源不僅是外部，公司內部也可能是風險來源，因此敦陽採用多層次的安全防護系統，從最外層的新世代防火牆、網頁應用程式防火牆、電子郵件安全閘道防護外來的攻擊，虛擬桌面、多因子驗證、網路存取控制來保護公司各項資訊服務和網路控管，資安日誌管理系統收納各項資安設備的記錄，端點防護則採用EDR和資產管理及軟體授權管理系統進行管理，並輔以MDR威脅監控服務即時監控端點安全和回應處理。多層次的安全防護來保護公司的資訊資產及個人資料的安全。

教育訓練

敦陽為提高公司成員的資安意識和知識，也因應工作技能需求，針對不同的員工實施多層面的資訊安全教育訓練，可分為以下幾類：

1. **資通安全內部教育訓練**：每年定期舉辦對全公司的內部資安教育訓練，目的在於提高全體員工資安意識，了解資訊安全以及現今網路攻擊手法等基礎概念，能夠有效降低因不當行為造成的資安風險。
2. **資訊安全專業證照**：為提升員工資安技能，提升對客戶的服務品質，鼓勵員工取得個人資安專業證照，包含CISSP、CSSLP、CISM、CEH、CEI、CHFI、ISO 27001 LA等多項證照。
3. **資安產品技術證照**：敦陽銷售多項資安解決方案，各原廠均有其專門的資安產品技術證照，工程師同仁會定期參與教育訓練，取得最新的技術及證照，提升技術能力與服務品質。
4. **資安研討會**：公司鼓勵員工參與各項資安研討會，包含台灣資安大會、HITCON台灣駭客年會資安365年會等，了解最新的資安技術，並與各界交流資安經驗。

客戶隱私保護

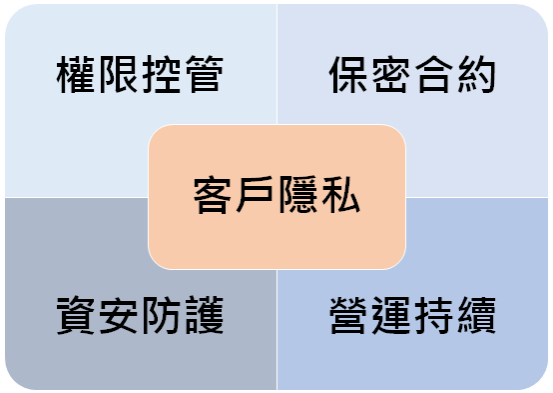
客戶的隱私與機密為敦陽營業最重視的部分，因此致力於保護客戶隱私，嚴格控管客戶資料，對內宣導保護客戶資訊與機密的重要性，從以下四個面向來確保客戶的資訊機密：

權限控管：非專案相關人員與未經授權人士不得接觸客戶資料。

保密合約：除敦陽與客戶間的保密合約之外，參與專案相關人員皆須簽署保密合約。

資安防護：敦陽採用多層次的資安防護系統，嚴格保護各項資訊資產及客戶資料。

營運持續：確保本公司關鍵營運流程於遭受重大事故或災難事件導致業務中斷時，能夠迅速、有效及有組織的回復正常運作，訂定了「業務永續運作管理程序書」及「營運持續運作計畫」，確保業務能永續運作，保障客戶權益。



3-1 人權保障

GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 2-26 SDGs

人權政策

本公司支持並遵循國際認可的人權公約，包含《聯合國世界人權宣言》、《公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約》、《聯合國全球盟約》、《負責任商業聯盟行為準則》及國際勞工組織的《工作基本原則與權利宣言》等基本人權原則，要求供應商及合作夥伴之營運活動，確保不侵犯基本人權，使公司內、外部成員，均能獲得公平有尊嚴之對待。

本公司人權政策與人權聲明適用於敦陽科技及其關聯企業，並用同樣的標準期許及要求供應商與合作夥伴，皆能符合本政策之精神與基本原則。

敦陽同時尊重多元與反歧視、遵守工時、工資與福利、防止強迫勞動與人口販運、禁止聘用未成年勞工、尊重結社自由、重視工作環境健康與安全、資訊安全。針對禁止非法聘用未成年勞工與禁止強迫勞動，則透過嚴格遵守聘僱流程，面談諮詢應徵者之工作意願，並落實身分證明文件查驗，以杜絕非法聘用之風險；並透過勞資會議宣導勞工權益，嚴禁強迫勞動、強迫加班。本公司遵循政府勞工法令《勞動基準法》，若公司即將發生重大營運變化，影響員工就業福利，以及各項勞動條件變更時，將依各營運據點法令規定提前預告。

人權風險鑑別及盡職調查

自2020年以來，敦陽已啟動了人權盡職調查流程，將其納入推動永續管理的重要方法之一，敦陽至少每年進行一次盡職調查，以發現重大人權問題，檢視人權問題的管理績效，制定改進計畫，並公開披露盡職調查報告。詳細內容請參考公司網站「敦陽人權風險鑑別及盡職調查」。

人權風險評估

本公司遵循國際人權公約，包括「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「聯合國企業與人權指導原則」、國際勞工組織「工作基本原則與權利宣言」，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，並根據上述法規的指導原則定期審查人權管理狀況。

3-2多元共融職場

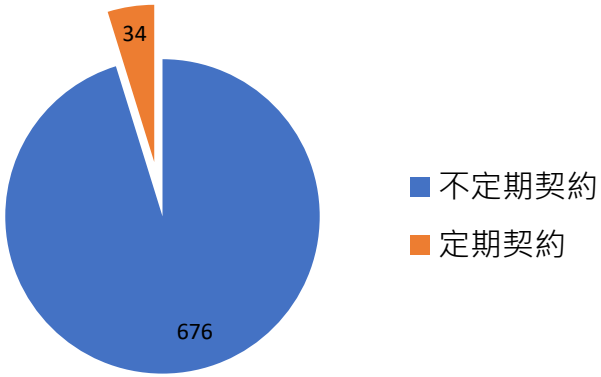
SDG 5 SDG 8 SDG 10 SASB TC-SI-330

敦陽落實僱用多樣性確保員工不會因族群、種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身份為由，而有差別待遇；並致力於為員工塑有尊嚴、尊重、多元且包容的工作環境，禁止一切形式的歧視，以及精神、言語或肢體的暴力、騷擾與報復。

敦陽總公司座落於新竹，於全省設有七個營業據點（台北、桃園、台中、台南、嘉義、高雄及花蓮)。2024年集團總人數710位，女性227位、男性483位（包含二位外籍員工)。

僱用類型人數

契約類型占比(人數)



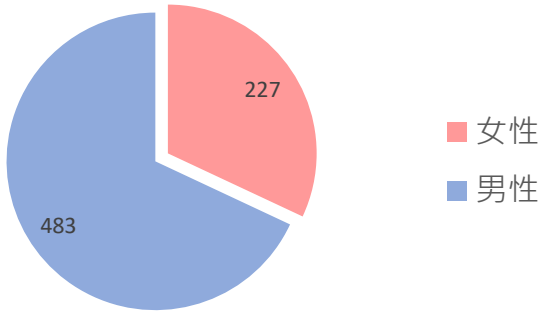
註:外包9名清潔人員於各營業據點，非屬本公司員工

員工多元分布

GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 202-2 GRI 404-1 GRI 405-1

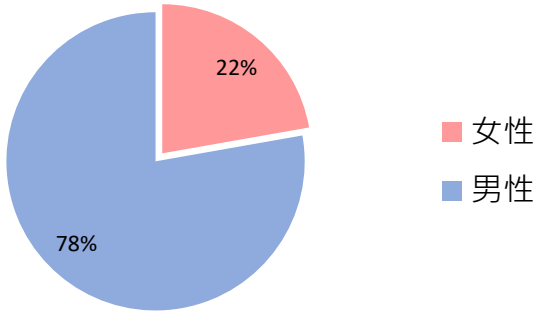
性別指標

集團總人數

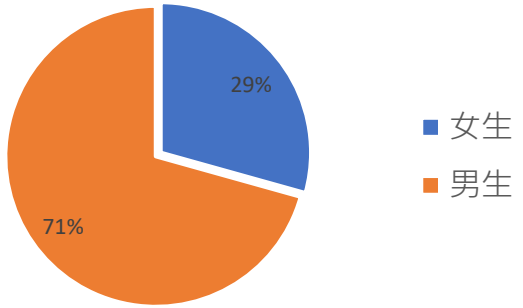


管理階層指標

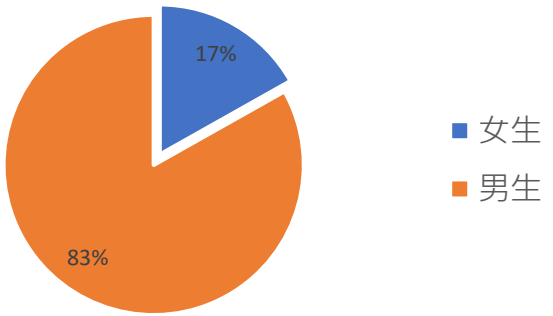
管理職占比



基層主管占比



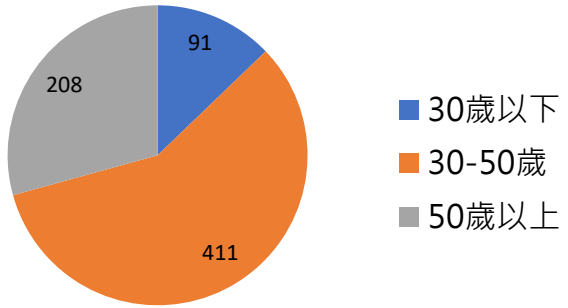
中高階主管占比(部主管以上)



註:集團人數包母公司及子公司敦陽資訊

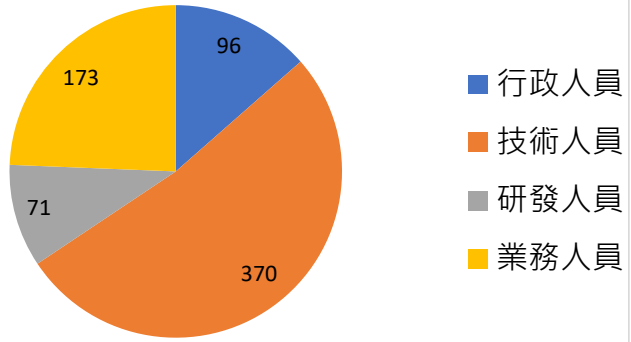
年齡指標

年齡占比(人數)

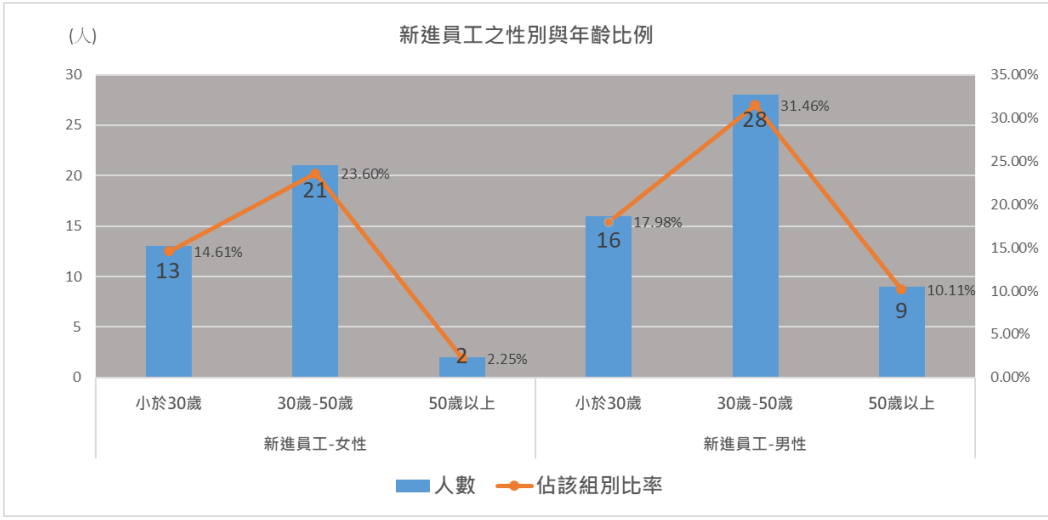


職務類型指標

職務類型占比(人數)

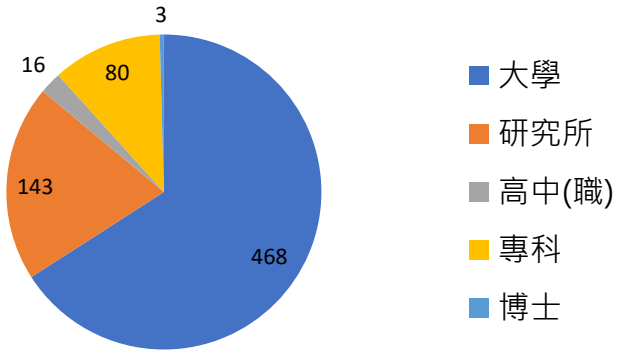


新進員工數及比例



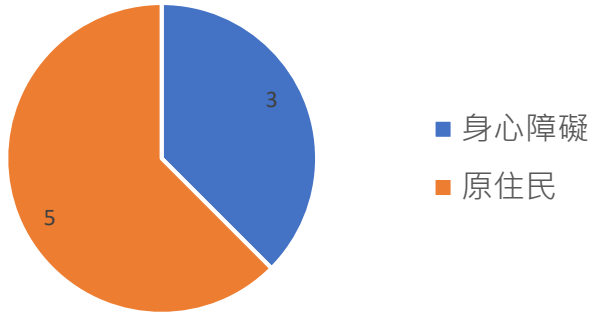
學歷指標

學歷占比(人數)

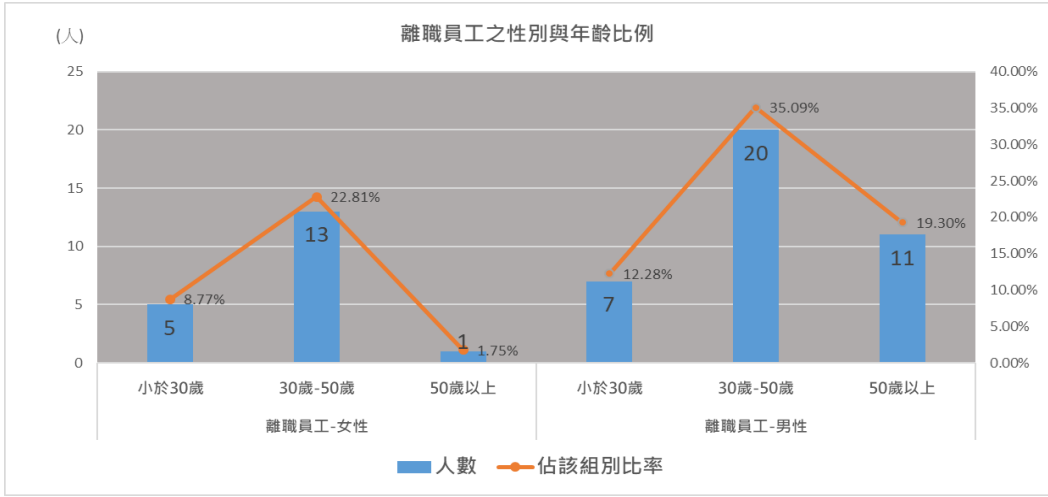


身心障礙及原住民

身心障礙及原住民(人數)



離職員工數及比例



3-3薪資與福利

GRI 2-18 GRI 2-19 TC-SI-330a.2

敦陽視員工為公司最重要的資產，為培育專業的優秀員工，留任並激勵員工充分發揮其潛力，使其於工作中獲得成就感，達到工作與生活之身心平衡。

敦陽之薪酬政策視公司整體薪酬於市場之定位、參考產業薪酬調查之結果、同時考量組織內部公平性與外部競爭性綜合考量，訂定具競爭力之總體獎酬政策，以確保公司於人力資源之競爭優勢；新進員工亦不因年齡、性別、種族、宗教、婚姻狀況等因素而有所差別待遇。敦陽亦保障員工享有高於勞基法基本工薪之規定。海外地區員工之薪酬，除了依據當地勞動市場狀況，訂定合理且具競爭力之薪資水準，發給長、短期激勵獎金，以鼓勵員工長期貢獻並與公司共同成長。海外地區員工各項社會保險制度亦依當地法令規定辦理。

董事與經理人的薪酬政策依根據公司章程規定，並經薪資報酬委員會、董事會決議通過後，依法提報每年股東常會報告。經理人酬金包含薪資及獎金，給付給各經理之酬金，由薪酬委員會依其學經歷、該等職位所擔負之權責、其個人績效表現、對公司整體營運貢獻度、公司整體經營績效及ESG相關績效評估等，並參酌同業通常水準而定。詳細酬金細節請見年報中有關「最近年度給付董事、總經理及副總經理等之酬金」資訊。

敦陽基於整體營運績效管理需求，強化公司治理與推動永續發展，規劃永續發展策略及目標納入高階經理人之年度績效目標，藉以提升組織運作效能，並作為分配薪資獎酬之依據。期以激勵高階經理人在領導團隊在推動企業穩健成長的同時，積極承擔公司永續發展中的責任與發揮影響力。

高階經理人永續績效指標權重5%，指標項目包含：

- 維持ISO 27001資訊安全管理系統外部驗證
- 維持ISO 27701隱私資訊管理系統外部驗證
- 獲得並維持ISO 14064-1溫室氣體盤查外部驗證

薪資獎酬

GRI 2-20 GRI 2-21

薪酬理念

- 依據員工學經歷、工作職務、專業知識技術核定基本薪資。
- 依據員工個人績效發展及品德操守給予差別調整。
- 依據員工個人特殊功績展現，給予激勵回饋。

薪資調整

- 年度調薪
- 晉升調薪
- 激勵調薪
- 架構調薪

薪酬架構

- 基本薪
- 固定津貼
- 節金
- 年終獎金(春節)
- 績效獎金

員工酬勞

- 本公司依公司章程規定，提撥一定盈餘比例金額作為員工酬勞。
- 視公司營運狀況及董事會決議，依個人工作表現給予，落實「分享」之文化精神。

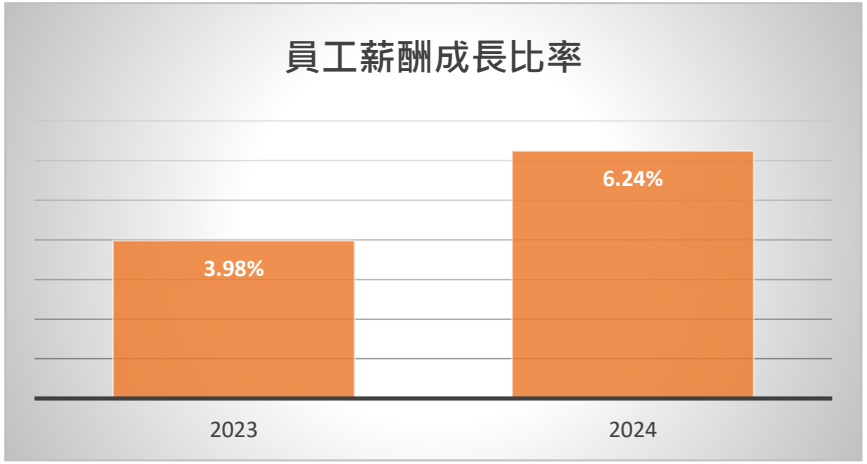
非擔任主管職務之全時員工福利費用統計

單位：新台幣仟元

年份	2023年	2024年	變動率
非擔任主管職務之全時員工人數(人)	554	575	3.79%
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	1,014	1,065	5.03%
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	941	973	3.40%

網址：公開資訊觀測站>彙總報表>公司治理>員工福利及薪酬統計>非主管之全時員工薪資/非擔任主管職務之全時員工薪資資訊
說明：揭露母公司非擔任主管職員工

員工薪酬成長比率



說明：母公司全體同仁(不包含經理人)

福利制度 GRI 201-3 GRI 401-2 GRI 403-6

敦陽為員工提供多元的福利制度及休閒活動，營造幸福感滿滿的友善職場環境，並依法規成立職工福利委員會辦理各項活動。

- 實施彈性工時
- 定期健康檢查及諮詢服務
- 年度久任員工表揚
- 優秀員工表揚
- 結婚與生育補助
- 專業課程進修全額補助
- 員工國內外旅遊補助
- 住院與喪亡慰問
- 三節暨生日電子禮券發放
- 法定應有的各項福利等

福利制度

為保障員工福利，敦陽科技透過制度建立，勞工退保準備金監督委員會及職工福利委員會，以確保完整福利。

勞工退休準備金監督委員會

敦陽自1998年3月起適用勞動基準法，依據勞動基準法及勞工退休金條例，訂有退休辦法，於2005年6月30日(含)前入職之員工，享有舊制退休金年資。舊制退休金皆按每位具有舊制退休金年資者之薪資總額2%提撥退休準備金。該退休準備金係委由勞工退休準備金監督委員會管理，並定期召開委員，審查退休金提撥及運用情，目前準備金足以滿足目前相關員工退休之需求。

勞工退休金條例自2005年7月1日起施行，並採確定提撥制。新制退休金依每位享有新制退休金資格者，按月不低於薪資之6%提繳至員工個人退休金專戶。

職工福利委員會

依法提撥福利金，統籌福委推動，負責舉辦運動會、員工旅遊等各項活動，並發放生日、三節禮金。使員工於兼顧工作與身心舒展。為關懷員工及眷屬另設婚喪喜慶等補助。

休假制度 GRI 401-3

鼓勵員工請育嬰留停、家庭照顧、陪產假，以兼顧家。

假別/小時	2023	2024
產假	2192	880
陪產假	440	448
育嬰假	210	583

復職率100%

留任率100%

育嬰假詳細資訊

敦陽重視員工各階段的發展之需求，並依據《性別工作平等法》實施完善的育嬰留職停薪的辦法，給予員工完善並實質關懷與照顧，包含留職停薪的工作安排、工作職涯再規劃或轉調。並於公司設有哺乳室，提供產後同仁使用。2024年之前一年申請育嬰留職停薪者之復職率及留任率皆高達100%，讓有育嬰需求的員工能兼顧家庭與工作，美滿人生。

年度	2023		2024	
項目 / 性別	男	女	男	女
當年度享有育嬰假的員工總數(A) (申請產假與陪產假人數)	29	15	33	13
當年度實際申請人數(B)	1	3	0	3
當年度育嬰留停預計復職人數(C)	1	2	0	3
當年度實際復職人數(D)	1	1	0	3
前一年度育嬰假復職後在職滿一年之人數(E)	0	4	0	2
前一年度育嬰假復職人數(F)	0	4	0	2
申請率(B/A)	3%	20%	0%	23%
復職率(D/C)	100%	50%	-	100%
留任率(F/E)	100%		100%	

健身房

交誼廳

哺乳室

多元的員工休閒活動

為了促進員工交流，擴展社交領域，激勵士氣，敦陽鼓勵員工自由結社，自發成立休閒社團，如高爾夫球社、籃球社、保齡球社、慢跑社、羽球社等。公司定期給予社團經費補助，讓員工在工作之餘時間，享有豐富的休閒活動，而這些活動不僅有助員工在工作之餘保持健康的身心狀態，並加強企業內部的運動風氣，期望透過多元的運動資源與環境，帶給員工更加豐富多彩的生活，敦陽也更積極營造一個充滿活力與關懷的工作環境。

年度尾牙活動暨員工表揚大會

在每年的春節年會上，敦陽會公開表揚服務滿一定年資的員工，並致贈象徵榮譽的黃金名片獎座，以感謝他們對公司的無私奉獻與付出。公司更鼓勵各事業單位推薦在工作中表現卓越、堪為楷模的人才和部門。經過嚴格的篩選與評比後，選出年度優秀員工和部門得主，並在年會上向所有與會者宣揚他們的卓越表現和貢獻。這些表彰活動不僅傳遞了我們對員工的深切感激，也激發大家的工作熱情，讓正向能量在公司內不斷循環、提升，營造出積極向上的工作氛圍。

4 優質教育

3-4職涯發展與教育訓練

SDG 4

員工發展與教育訓練體系

敦陽致力於永續經營，不僅在事業上追求成長與獲利，更重視企業文化的塑造和人才的職涯發展。公司在追求卓越與創新的同時，協助同仁與公司共同成長，並打造持續學習與優質成長的環境。透過內外部資源的整合，將企業需求結合員工職涯發展為導向，積極推動教育訓練，並將訓練體系分為三主軸，分別為通識訓練、專業職能與管理職能，使人才培育朝有目標且系統化的方向進行並規劃完善的訓練課程，創造良好的職涯發展環境。

教育訓練體系

通識訓練

- ✓ 新進人員
- ✓ 在職人員
- ✓ 法規課程
  - 資訊安全
  - 個人穩私
  - 職業安全與衛生
  - 誠信經營
  - 不法侵害

專業職能

- ✓ 專業技能提升
  - 資訊安全
  - 資訊網路
  - 資訊系統
  - 大數據/AI
  - 雲端
- ✓ 證照、認證

管理職能

- ✓ 領導統御
- ✓ 溝通協調
- ✓ 問題解決
- ✓ 人事管理
- ✓ 策略規劃
- ✓ 創新、傳承

註:訓練體系分三大主軸，通識訓練、專業職能與理職能，課程項目不限於上述主要例舉項。

人才發展品質管理系統 GRI 404-2

敦陽以人為本，持續深化對人才發展與培育的投入與堅持，為能提供更好的訓練環境和機會，讓人才整體素質和競爭力持續進步，敦陽導入訓練品質系統(Taiwan TrainQuali System，簡稱TTQS)，獲得銅牌殊榮。並持續秉持著TTQS精神，追求卓越、重視流程、持續改善，來開拓更寬廣的育才之路，培養量足質精的鍍金人才以驅動公司創新發展，締造人才、共創雙贏！

訓練績效與成果 GRI 404-1

公司依循人才發展品質管理系統(TTQS)與相關訓練管理辦法，每年擬定出年度訓練計劃，並鼓勵同仁參與內部外部訓練課程，提供員工在職進修全額經費補助及專業證照取得。

2024 年敦陽內部所舉辦的實體及線上訓練，共1,301人次參與，總訓練時數6,453小時，主要訓練分類為新進員工訓練、專業職能訓練及通識課程訓練，有關男性及女性受訓人次與平均時數，如下表；此外，於2024年度共取得100張專業證照包含資訊安全、系統、網路等，展現扎實的專業服務能力與技術。

新進員工訓練

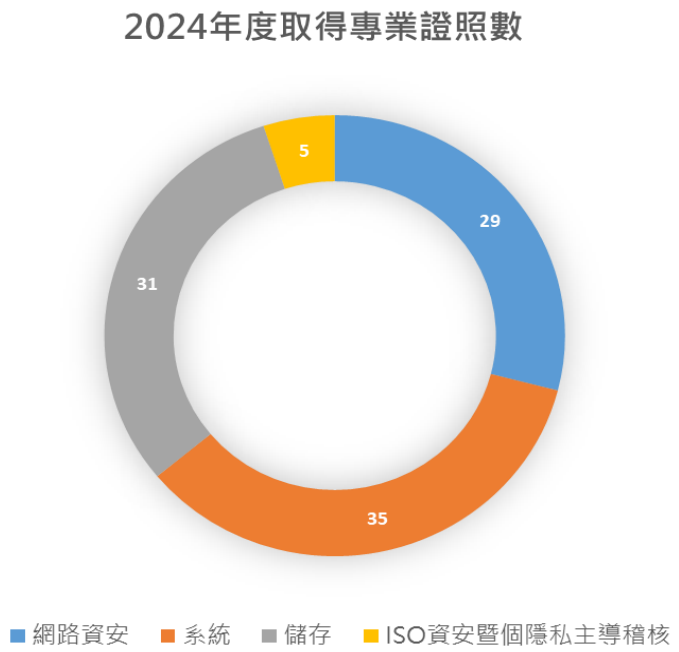
性別	平均訓練時數(小時)	受訓人次
男性	8	55
女性	8	14

專業職能訓練

性別	平均訓練時數(小時)	受訓人次
男性	14.6	153
女性	14	39

通識課程訓練

性別	平均訓練時數(小時)	受訓人次
男性	3.58	456
女性	3.53	114



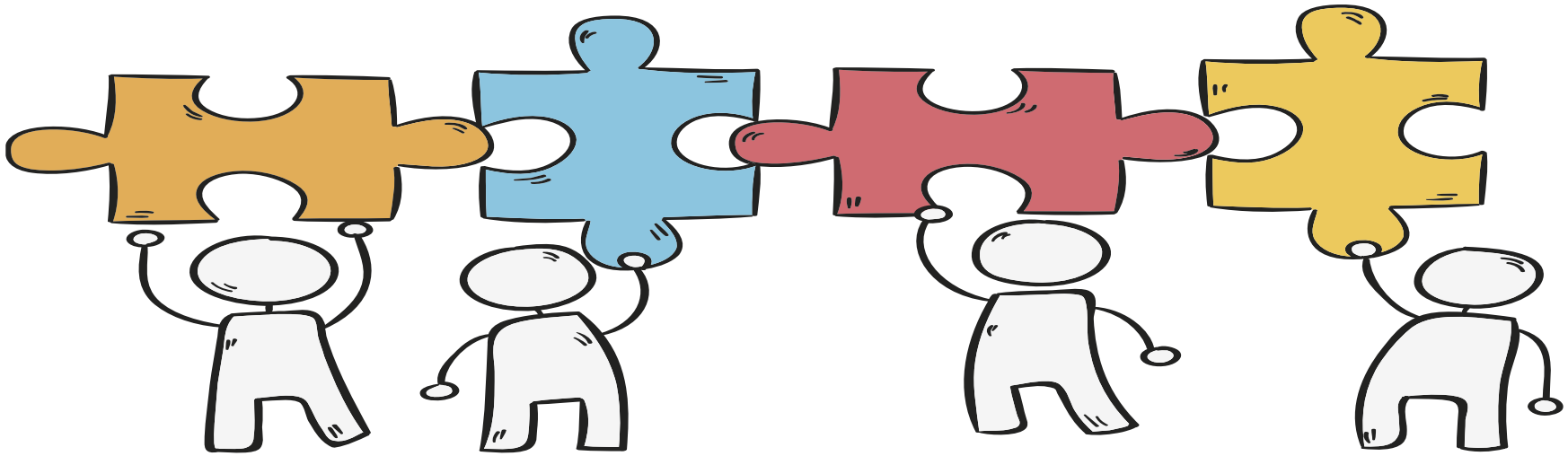
員工績效考核 GRI 404-3

敦陽為有效落實公司營運計劃、組織之目標與個人的職能發展，公司透過公平、公正、合理之績效考核制度進行評核。並將考評資料做為公司調薪作業、人員晉升、紅利 / 獎金發放、員工訓練發展之依據，敦陽每年定期進行全公司之績效評核作業，考核重點包含該年度的工作檢討及未來目標訂定，該目標會由主管與同仁雙方共同訂定，並可視執行過程討論而加以調整之。對於績效不彰者或發生員工無法適任，本公司將輔以施行改善計劃(PIP)或協助轉調至適任單位，轉調需求及業務內容變更，均依勞動基準法之規範制度執行。

■ **定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比**

敦陽規劃完整的雙軌職涯體系與升遷制度，並針對試用期滿之在職人員定期執行員工績效考核，以利組織職能管理及人力資本發展，2024 年敦陽全體員工接受定期績效及職涯發展檢視的比例達100%，不包含執行期間確定離職之在職員工、外派之專駐點人員、留職停薪之在職人員，或在職期間未滿三個月者之新進人員。另亦針對新進人員設有試用期考核，故本制度為所有同仁一體適用， 不因任何因素而有不公平待遇，使其更能掌握自身之職涯發展路徑。若同仁對於績效結果或制度方面有任何意見，均可透過「意見反應管道 」提出，並由專人盡速受理。

■ **敦陽 2024 年晉升人數占總員工數24.3%**



3-5職業安全與健康促進 SDG 3

職場健康安全政策 GRI 2-23

敦陽基於提供安全健康的工作環境是企業社會責任的基本要求，敦陽除了法定的勞健保外，尚為員工投保團體保險，此外提供免費健康檢查，並且提供活動經費補助鼓勵成立社團及參與社團活動，也不定期提供休閒健康活動訊息和舉辦健康相關活動。以實際的政策與資源投入，實踐公司對同仁健康、安全的重視和關懷。

職業安全衛生管理系統 GRI 2-24 GRI 403-1 GRI 403-8

為增進工作者健康與安全，敦陽依現行職安法規及參考安全衛生管理系統指引訂定職業安全衛生政策及相關管理措施。在管理制度上敦陽科技依據「職業安全衛生管理辦法」、「安全衛生工作守則」並採用PDCA流程持續運作組織職業安全衛生管理，每年進行一次全公司內部各單位之風險評估與危害鑑別，並成立風險管理小組，成員包括各部門代表。各部門代表均接受危險源識別、風險評估教育培訓，於鑑別與評估完成後，針對不可接受風險擬定改善目標，執行改善方案措施，並進行內部稽核。

安全衛生政策

管理程序流程 GRI 403-2

P 辦識風險與擬定管理策略

針對公司營運活動與作業環境進行職業安全與健康風險辨識與危害評估，並由職業安全衛生中心彙整重大議題，據以擬定年度管理計畫與改善目標。

D 推動管理措施與教育訓練

依據年度計畫執行各項職業安全衛生管理措施，包括設施改善、作業流程優化、個人防護具配置與使用，並辦理相關教育訓練與宣導活動，提升員工安全意識與應變能力。

C 追蹤執行成效與稽核檢討

透過定期自主稽核、現場巡檢及管理階層審查等機制，檢視各項管理措施與作業執行狀況，確認是否符合計畫目標與法規要求，並記錄問題與改善建議。

A 改善與持續精進

依據稽核與成效檢討結果，進行必要的改善與資源調整，強化管理機制，並將經驗回饋納入下一年度風險評估與計畫擬定，確保職安衛管理持續優化與進步。

職業安全衛生組織 GRI 403-4

敦陽重視員工的照顧，將職業安全衛生管理內化於組織運作體系中，設立「職業安全衛生中心」負責擬定、規劃、推動、督導安全衛生管理事項，每半年開會一次，負責對公司擬定之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項。職業安全衛生中心由執行長擔任主任委員，轄下設置勞資雙方代表共6名委員，規劃勞工安全組及環境衛生組兩個單位，期許透過管理工作的推展，建立一個環保、安全、健康與舒適的工作環境。

危害鑑別與風險評估結果彙整

經過風險評估與危害鑑別表所評估風險等級列為高度風險以上者，將列為優先改善之項目，並成為制定職業安全衛生目標及方案之重要依據、並在決定管制措施或考慮變更現有管制措施時，依據順序考量以降低風險：消除、替代、工程管制、標誌警示及或行政管制、個人防護具。

風險評估

勞工作業環境監測

敦陽致力為員工打造舒適、安全的工作環境，平時定期對工作環境進行安全性巡檢；水質方面，每季進行飲用水質檢測及飲水設備清潔保養，空調方面，每半年進行冷卻水塔洗滌及主機保養。此外，若有較高風險作業時，嚴格要求人員使用個人防護具，防止暴露於作業場所之危害因子。

緊急應變措施

敦陽依消防法規設有防火管理人二名，並訂定《緊急應變計畫程序》進行應變事項處理，除每年配合大樓進行消防檢修申報外，亦定期進行消防設備維護、消防演練及相關教育訓練。另外為了因應火災事件，編設通報班、滅火班、引導班、防護班、救護班等消防組員，各組人員接受其專業訓練，以備不時之需，藉以將員工與公司資產損失及因災害產生之社會與環境衝擊降至最低。

事故通報與調查流程 GRI 403-2

任何完善的管理制度與計畫，在不正常的操作或行為下都有出現事故的可能性，因此敦陽內部制定事故管理程序，若發生工傷事故或直接危及人身安全之緊急情況時（如火災、地震等），工作者可立即向主管報告，如事件緊急，工作者有權停止作業、或採取相關應變措施後撤離作業場所之權利。當有傷亡事故發生時，依職安相關法令規定通報主管機關部門、及填寫相關職業災害通報、調查分析表單。

通報及調查流程

Step 1
事故發生
由當事人或相關人員進行通報

Step 2
通報部門主管
了解初步狀況，控制及指揮現場情況

Step 3
通報職安中心
進行事故調查及後續案件追蹤

Step 4
通報人事中心
協助辦理傷假、勞保、團保等業務

事故調查流程

1. 成立事故調查小組，實施事故調查分析原因，並填寫「事故調查報告書」
2. 依分析之原因擬定改善策略
3. 執行相關改善措施
4. 定期稽核改善措施執行成效

員工與非員工職業傷害統計 GRI 403-9

敦陽每月統計職業災害受傷人員，若有發生職災將由相關單位或同勞工代表進行調查、分析及作成記錄，並擬措施持續改善。
2024年度無職業傷害發事案件。

年份	類型	工作總時數	可記錄職業傷害人數			職災率		
			嚴重職業傷害人數	死亡人數	可記錄職業傷害人數	死亡率	嚴重職業傷害率	可記錄職業傷害率
2022	員工	1,664,076	0	0	1	0	0	0.60
	非員工	0	0	0	0	0	0	0
2023	員工	1,756,864	0	0	1	0	0	0.57
	非員工	0	0	0	0	0	0	0
2024	員工	1,817,792	0	0	0	0	0	0
	非員工	0	0	0	0	0	0	0

註1：職業傷害：工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含「上下班的通勤災害」。
註2：嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。
註3：死亡率 = 職業傷害所造成的死亡人數 × 百萬工時 ÷ 工作總時數
註4：嚴重職業傷害率 = 嚴重職業傷害件數 ×百萬工時 ÷ 工作總時數
註5：可記錄職業傷害率 = 可記錄職業傷害件數（含嚴重職業傷害件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害件數）×百萬工時 ÷ 工作總時數

職業安全訓練 GRI 403-5 GRI 403-7

逃生訓練及演練	每年至少舉辦二場消防、急救相關訓練
配置急救人員	安排各區合適同仁接受急救人員訓練並取得資格
職業安全教育訓練	在職員工 449人次 新進員工 64 人次

年度健康檢查與關懷 GRI 403-3 GRI 403-6

本公司每年定期舉辦員工健康檢查，提供優於法令規定的各項檢查項目，並特別安排醫院進駐各地辦公室，為員工服務，省去往返醫院的時間和不便。健康報告完成後，協助安排醫生與護理師與員工進行一對一的健康諮詢，幫助同仁全面了解自己的健康狀況。確保每位同仁都能在健康的狀態下工作與生活。2024年度完成全省585人次健檢。

員工健康促進 GRI 403-3 GRI 403-6

敦陽關心員工身心健康，除了健康檢查外，我們還提供豐富的身心健康服務項目，包含：專業醫護、母性、兩性平權之關懷，更加強辦理健康促進講座、紓壓課程活動等。敦陽設有職醫護人員，每月依系統資料對於較高風險之員工進行健康諮詢，諮詢內容受隱私保密政策保護，未經當事人同意不會透漏資訊給第三方。2024年次健康諮詢服務共服務68人次、健康促進講座共1場出席率約82%。

4-1社會共融

SDG 1 SDG 4 SDG 14

敦陽本著「取之於社會，用之於社會」的精神。積極投入社會參與，期望建構一個多元文化、教育關懷、創意活力與保育環境永續的社會共榮。為了能達到這樣的社會願景，我們近幾年來致力於舉辦益賣、捐款捐物資公益活動、獎勵培養優秀創新人才、落實環境永續保護、提供清寒學子獎學金、捐助醫療機構等。落實在社會的每一個溫暖角落。

公益活動

財團法人天主教德來會 附設 私立德蘭兒童中心 St. Teresa Children Center

財團法人新竹市天主教 仁愛社會福利基金會

財團法人普仁青年關懷基金會 Puren Youth Care Foundation

義賣活動

- 仁愛基金會「幸福加倍•愛心園遊會」義賣活動

社會公益

- 輔英科大弱勢學生捐贈
- 德蘭兒童中心捐贈活動
- 花蓮慈濟醫院捐款
- 財團法人脊髓損傷潛能發展中心公益義賣活動

環境永續

- 新竹市頭前溪苦苓腳堤防淨灘活動
- 參與元大金融集團1小時關燈活動

文化推廣

- 普仁基金會慈善音樂會
- 新竹市立愛樂管弦樂團音樂會

新竹仁愛基金會二手市集義賣活動

響應仁愛基金會年度義賣盛會，我們誠摯地邀請敦陽各地區的同仁，整理家中可用且閒置的二手物品捐出公益，經公司內部志工整理與估價，物品全數參與義賣活動，最終義賣所得20,295元，及未賣出之物品全數捐出。此次不僅是員工參與公益活動的絕佳機會，更透過整理家務，讓家人有機會一併參與，也讓小朋友透過此次活動，更珍惜應有的資源。我們希望能夠集結每一位員工和家人的愛心，為需要幫助的人們帶來希望與溫暖，讓我們在工作之餘，能有貢獻愛心與達成循環經濟的活動。

普仁基金會x微熱山丘 中秋「公益採購活動」

中秋送禮，不僅要健康，更要有意義！2024年中秋，敦陽支持微熱山丘攜手普仁青年關懷基金會，推出愛心甜點系列。凡購買微熱山丘的甜點，訂單結帳金額的20%將捐助普仁青年關懷基金會的「引導計畫」，為弱勢學子的教育提供資金支持。敦陽邀請同事們一起參與這個有意義的活動，在享受美味的同時，為需要幫助的孩子們帶來希望與機會。

普仁青年關懷基金會
Puren Youth Care Foundation

感 謝 狀

茲感謝

敦陽科技股份有限公司

積極參與社會公益，實踐企業社會責任，響應本會「助貧圓夢・中秋公益計畫」，訂購微熱山丘中秋禮盒，慧心廣被，莘莘青年學子，殊堪敬佩，特此銘記，以申謝忱。

財團法人普仁青年關懷基金會

董事長 陳聰亨

中 華 民 國 113 年 8 月 29 日

引導計劃

新竹市頭前溪 苦苓腳堤防 淨灘活動

行政院於2024年9月27日公告「向海致敬-海岸清潔維護計畫」」。敦陽科技參加由水利署發起之淨灘活動，以提升國人對於海洋環境保護之認知，且與地方政府提出的「清理」、「減量」、「去化」、「透明」及「教育」，的友善海洋五大政策主軸，來落實與執行，讓台灣1,990公里海岸每吋土地都乾淨。

經濟部水利署第二河川分署
感謝狀
水二管字第1100206090號
感謝『敦陽科技股份有限公司』協助本分署辦理「2024全國河川日—淨溪護海，做伙來」新竹市頭前溪苦苓腳堤防淨溪，活動圓滿成功，為表誠摯感謝之意，特致此狀，以申謝忱。
分署長 楊人傑
中華民國113年9月21日

攜手【元大金控集團】環保從日常開始—關燈一小時活動

敦陽公司一直致力於推動ESG活動。我們接受了元大金控集團的邀請，響應4月22日的世界地球日（Earth Day），喚醒大家對環境保護的關注，並通過節能減碳和節約用電的活動，共同為地球的未來努力。

我們於2024年3月23日舉辦了「關燈一小時」活動，號召大家用實際行動支持環保，守護我們唯一的地球。每一點小小的改變，都能匯聚成強大的力量。讓我們攜手合作，從日常生活中的小細節開始，共同為地球的未來貢獻力量！

公益音樂會活動

敦陽支持台灣藝文發展活動。公司在從事企業經營，應注意利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入公司管理方針與營運活動，包括支持國內表演團體、藝文組織或藝術家舉辦的展覽或活動等，贊助國產電影、紀錄片、電視劇、音樂的製作、播送、展演等，以及鼓勵企業員工走入表演場館及電影院，接觸文化藝術活動等，開啟資本市場與社會的交流，共同建立永續發展的環境。

CERTIFICATE
OF APPRECIATION

此致

敦陽科技股份有限公司

感謝您對新竹市立愛樂管弦樂團的慷慨支持
作為一個非營利樂團，您的慷慨贊助不僅讓我們得以繼續追求卓越的音樂表演，
更幫助我們推動音樂教育和培養青少年及兒童的音樂才能。
謹向 敦陽科技股份有限公司 授予這份感謝獎狀，
以表彰您對新竹市立愛樂管弦樂團的慷慨贊助和對音樂事業的重要貢獻。

團長 馮瑛

新竹市立愛樂管弦樂團
Hsinchu Philharmonic Orchestra

敦陽科技志工與服務

敦陽公司本著取之社會、用之社會的理念，積極參與各類公益活動。我們組織員工參加淨灘活動，共同為環境保護貢獻力量，同時也參與了多場社會公益活動，讓員工與敦陽一起共襄盛舉，共同為社會盡一份心力。

展望來年，敦陽將繼續參與更多公益活動。我們堅信，每一個小小的善舉，都能為這片土地及其人民帶來積極改變。我們期許，敦陽在未來能始終保有初心，為社會的美好未來貢獻更多力量，書寫一段又一段的公益佳話。

近年公益活動志工活動總時數

5-1環境永續政策 GRI 2-23 GRI 2-24

敦陽科技股份有限公司是國內優質系統整合廠商，提供相關的專業性諮詢服務及顧問服務，協助其建構最有利於業務發展的資訊平台，讓其能夠利用、整合、分享組織所有的資訊資源，充分發揮整體的資訊系統效能，最終目的在於協助企業發揮最大的營運效益。

為表示重視環保，本公司將整合下列原則於整體經營決策，並落實營運管理，努力降低對環境的破壞，提昇環境保護，做好環境與安全衛生管理，以利永續經營發展。

為建立及維護環保與安全衛生的工作環境，我們的環境與安全衛生政策是：

- 節能減碳永續環保
- 資源回收防止污染
- 危害預防落實管理
- 恪遵法規全員參與
- 健康促進友善職場

本公司將貫徹上述環境與安全衛生政策，釐定環境與安全衛生之目標，落實管理運作，以符合環保與安全衛生法規要求，加強員工教育訓練，提升全員安全衛生觀念，並藉由適當管道傳達本公司環安政策，並要求全體同仁及協力廠商應秉持本公司之信念，支持本公司推動環境與安全衛生管理之決心。

5-2 氣候治理與行動 GRI 201-2 TCFD

氣候相關財務揭露(TCFD) 架構因應

世界經濟論壇(World Economic Fourm,WFE)每年出版的全球風險報告已將氣候變遷辨別為國際間最嚴重的風險之一。極端氣候所帶來的變遷除了溫室氣體的減量措施之外，應重視企業對氣候變遷的減緩與調適。敦陽遵循我國金融監督管理委員會發布之公司治理3.0-永續發展藍圖，採用氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures,TCFD)之架構，進行氣候變遷相關財務揭露之現況分析、氣候風險鑑別與財務衝擊，並揭露氣候變遷對敦陽衝擊與管理方針，以下對TCFD揭露建議之核心要素，分為治理、策略、風險管理、指標與目標進行說明。

治理 TCFD 1

為健全風險管理機制、強化公司環境、社會(人群)、經濟與氣候變遷相關議題的機會與影響，於董事會轄下設置「風險管理委員會」及「永續發展委員會」為最高治理單位。公司秉持對環境永續的承諾，積極推動企業減碳責任，並於2024年導入 ISO 14064-1，以提升環境影響評估與管理效能。

功能性委員會名稱	成員組成	報告頻率	職責與運作方式
風險管理委員會	三名成員，超過半數為獨立董事，轄下設有ESG執行小組，由執行長擔任召集人	每年至少一次向董事會報告	評估企業風險、訂定相關策略、目標與方法，每年至少召開二次會議，並向委員會報告
永續發展委員會	三名成員，超過半數為獨立董事，轄下設有ESG執行小組，由執行長擔任召集人	每年至少兩次向委員會報告	ESG負責小組依循金管會規範，負責溫室氣體盤查，評估風險與處理機制，並每季向董事會報告

策略

環境安全組與風險管理組共同負責評鑑氣候相關風險與機會，並與各執行小組研擬氣候變遷與環境相關的策略、目標與行動方案討論，以因應氣相關風險、機會及財務影響。敦陽重視與利害關係人的議合，並了解到這是企業能永續發展的重要基石，參考AA1000 SES 鑑別利害關人議合標準的五大原則，根據依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力等五面向，定義出敦陽的利害關係人:員工、客戶、供應商、股東/投資人等五大群體。透過問卷方式了解利害關係人對重大議題的關注程度，並根據利害關係人所關注的議題進行排序、分析、評估及審查。

風險管理

TCFD 3

風險管理委員會參考ISO31000風險管理指導綱要。各跨部門小組為風險管理單位，辦識其經管業務中可能面臨的風險來源，蒐集內部意見、評估現況與外部市場、法規、技術及實體的氣候未來發展趨勢，彙整並盤點出敦陽可能面臨的氣候風險與機會，考量影響程度與發生的機率及對於財務的衝擊範圍，依序鑑別出氣候相關議題，訂定相應對策、目標與行動方案。

風險管理小組與跨單位執行小組依據「風險管理政策與程序」將所辦識出的風險共同研擬相關因應對策，相關風險評估同時提報風險管理委員會進行審查與核定，風險管理委員會依據該風險管理執行進度與結果，每年至少一次向董事會報告。

如何因應氣候變遷對經濟、社會、環境的衝擊與機會，已是敦陽永續發展所必需面臨轉型的重大議題，所有單位均應落實且有效執行風險管理目標與因應措施。參考ISO31000風險管理指導綱要並依據「風險管理政策與程序」落實PDCA運作模式，持續精進與關注並整合於組織日常營運管理。

風險與機會衝擊評估 TCFD 2 TCFD 3

由企業永續發展委員會召開會議，共同評估氣候相關風險與機會發生的可能性、衝擊及影響的時間，鑑別出顯著風險與機會項，並提出管理方針。

面向	類別	議題	說明	衝擊	可能性	短期	中期	長期	顯著	財務衝擊	管理方針
轉型風險	法規	碳排放政策與永續法規	因應政府減碳政策要求於2027年合併財務報告子公司完成盤查及2029年完成確信	低	中	●	●		※	■ 招攬及培養此面向之專業人才與相關人員教育訓練，提高人力與教育成本	■ 編列組預算與協調各相關功能小組安排投入人力 ■ 優化系統，提升盤查工作效率與數據收集 ■ 強化教育訓練，提升公司整體節能認知與碳管理要求
	市場	客戶永續要求	客戶持續強化永續供應鏈，對環境及ESG管理目標與績效要求增加，如無法持續更進將影響訂單或無法符合市場需求	中	高	●	●	●	※	■ 公司在環境與ESG的管理與作為如無法符合供應商評鑑，將直接或間接影響客戶合作意願，目前部門客戶已訂定選擇供應商標準，將潛在影響公司營收	■ 制訂內部稽核管理與審查標準 ■ 成立專責負責單位，關注利害關係人建議事項，積極持續改善與回應

風險與機會衝擊評估

面向	類別	議題	說明	衝擊	可能性	短期	中期	長期	顯著	財務衝擊	管理方針
實體風險	立即性	極端氣候造成供應鏈中斷	公司重要供應商分佈於台灣全各地，極端氣候如颱風、洪水等造成商品損害及延誤交期等，供應中斷亦有違約風險	中	低	●	●	●	※	■ 颱風、洪水等極端氣候對公司存貨損失的影響 ■ 供應商存貨短缺影響客戶交貨違約罰金	■ 定期檢視與評估供應商環境面的衝擊與管理 ■ 持續開發供應商
機會	產品和服務	代理高效能商品，整合客戶需求，提升服務	代理高效能品牌之商品。原廠符合國內外法規要求，開發生產高節能商品，提供客戶需求	中	中	●	●	●	※	■ 專業團隊與整合能力，提供客戶優質且專業的服務滿意，擴大客戶群與因應多元需求，提升營收	■ 整合產品與提升人員專業技能與服務 ■ 滿意度調查與客戶訪談 ■ 提升產品行銷與舉辦研討會，貼近客戶需求

永續策略指標目標 TCFD 4

短/中/長期目標

短期	中期	長期
• 回應並提升CDP問卷成績 • 完成母公司溫室氣體查證 • 精簡產品包裝，提高包材循環再利用 • 取得 ISO 14064-1及第三方確信	• 評估減碳專案 • 規劃綠電採購時程 • 子公司完成溫室氣體盤查	• 達成低碳辦公環境 • 累積溫室氣體減量達20% • 評估抵換專案

2024年度目標執行成果

目標	內容	管理實績	達成率
完成全台各據點溫室氣體盤查	由溫室氣體盤查推行組織統籌規劃，並於各據點設置專責窗口配合執行，透過員工教育訓練資訊系統導入來彙整營運數據以提升資料整合效率，確保全台據點盤查作業準確一致。	2024年度已全面完成公司於全台各據點之溫室氣體盤查作業涵蓋範圍包括敦陽總部、倉庫與各營運據點，共計8處。	100%
內部環境教育訓練	聚焦於氣候變遷風險、溫室氣體盤查、節能減碳及永續發展等主題，針對不同部門與職務需求規劃課程。	2024共辦理教育訓練5場次，參訓人次約達100於人，有效提升員工環境意識與實務能力強化企業永續管理效能。	100%

在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括2°C 或更嚴苛的情境）實體氣候風險 TCFD 2

情境分析不能預測未來，但能讓公司更了解氣候變遷之影響以及其如何影響公司。情境分析是策略規劃、風險管理和評估公司策略彈性之重要工具。敦陽科技自 2024年開始，在整個價值鏈中進行質化與量化氣候建模，以評估投資組合在不同外部條件的韌性。

建模假設

- 本分析以敦陽科技當前營運型態、辦公據點、供應鏈結構及用電狀況為基礎， 並輔以歷史資料與既有財務資訊進行建模。
- 該模型結合敦陽科技的實體資訊與商業資訊：
  1. 實體資訊：包括原物料的數量與採購地點、營運場所位置及運送方式。
  2. 商業資訊：包括營收結構、碳排放量與排放強度、電費支出與供應鏈交易結構等，用於推估財務影響。
- 情境分析是採用公開可得資訊來源所建構，包含由聯合國跨政府氣候變遷委員會（IPCC）及中央銀行與監理機關綠化金融系統網絡(NGFS)等對氣候排放路徑的評估與報導。
- 在建模中，各風險因子皆為獨立模擬，以利辨識個別風險來源對財務指標的敏感度。惟此階段並未納入風險間交互作用或抵換效果。

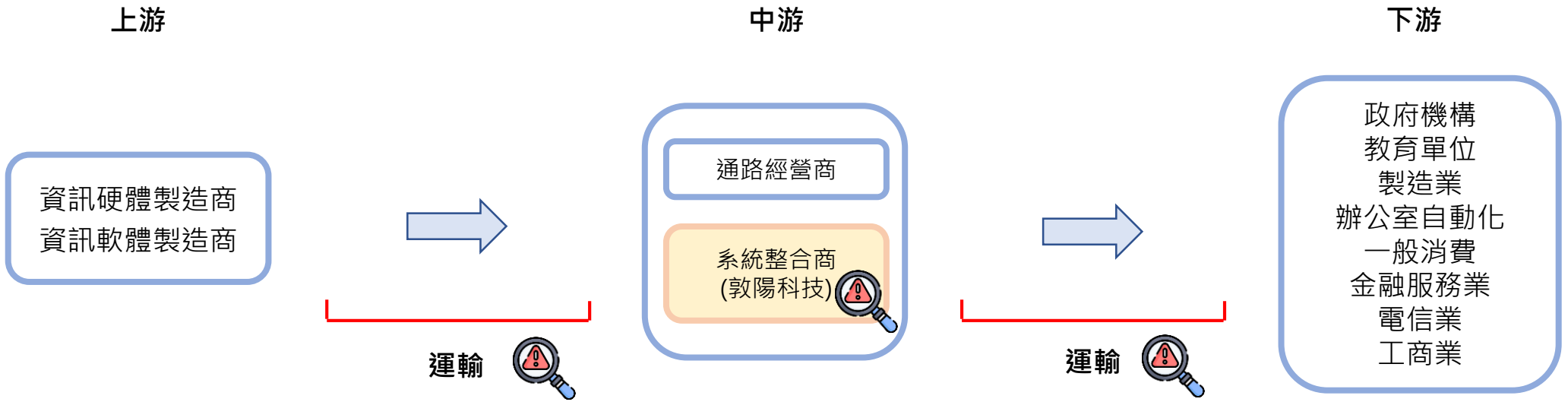
實體風險

實體風險可能為立即性或長期性，立即性風險已然於現在發生，例如氣候模式的極端變化造成水災增加，致使廠區營運中斷而導致營收下降或財務損失；以及旱災增加造成供應鏈中斷，且預期將更為極端且頻繁。長期性風險將更有可能於本世紀中葉及以後出現。預測 2050 年以後之氣候變化是一項挑戰，一個可行的假設為氣候型態之長期（且可能不可逆）變化將隨時間推移而增加（例如平均氣溫上升）。

聯合國政府間氣候變遷專門委員會（ Intergovernmental Panel on Climate Change, 簡稱 IPCC）發布評估報告中，係以「代表濃度途徑」（RCP）提出四種氣候變遷的情境，總結如下：

- RCP2.6：是低度排放情境，將全球暖化的升溫幅度限制 2°C 以內（與工業化前相比）。
- RCP4.5：是中度排放情境，仍沒有達到 2°C 的限制和 1.5°C 的目標，被認為可能產生約 2.4°C 的升溫。
- RCP6.0：是中高排放情境，溫室氣體排放在 2060 年左右達到顛峰，並在本世紀末期開始下降，被認為可能產生 2.8°C 的升溫。
- RCP8.5：與現行政策一致，是高度排放的情境，升溫幅度可能達到 4.3°C，也被認為代表「一如往常」的情境。

本公司針對營運進行氣候變遷下的實體風險情境分析，評估在RCP2.6與RCP8.5氣候情境下，2030年及2050年可能對業務發展、策略規劃與財務穩定產生的潛在影響。隨著平均氣溫上升，不僅資料中心面臨冷卻負荷增加，整體資訊設備與辦公環境的用電需求亦將同步上升，導致營運成本增加，並提高對穩定電力供應的依賴。同時，氣候變遷可能引發極端天氣與交通中斷，進一步影響伺服器、儲存設備、網通元件等IT硬體的供應鏈穩定性，對系統整合、雲端服務與技術支援等核心業務造成衝擊。面對「營運用電需求上升風險」與「IT硬體供應鏈中斷風險」兩大關鍵挑戰，本公司已將其納入氣候風險評估與策略規劃重點。



營運用電需求上升風險

為具體評估氣候變遷實體風險對公司營運之潛在衝擊，本公司參考 IPCC 第五次評估報告（AR5）提出之 RCP 情境架構，選擇 RCP2.6（低排放情境）與 RCP8.5（高排放情境），針對 2030 年與 2050 年進行氣候風險情境分析。分析運用臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台（TCCIP）提供之未來氣候模擬資料，聚焦評估「溫度上升導致營運用電需求增加」的實體風險。鑑於資訊整合服務業高度仰賴穩定電力供應與空調散熱效能，尤其資料中心與辦公環境中空調用電佔比甚高，本公司以台綜院（2017）「氣溫對我國各部門電力消費之影響」報告中服務業各季節之用電組成為基礎，推估溫度上升對冷卻與整體用電成本的影響。

時間	情境	升溫幅度	電費成本
2030	RCP2.6	+ 0.23 ℃	+ 0.71 %
	RCP8.5	+ 0.18 ℃	+ 0.56 %

時間	情境	升溫幅度	電費成本
2050	RCP2.6	+ 0.56 ℃	+ 1.69 %
	RCP8.5	+ 0.78 ℃	+ 2.37 %

針對此類實體風險，本公司已採取多項因應措施，包括室內溫度控制於 26～28°C 間以降低冷卻負荷、加速汰換高耗能空調設備、導入高效能節能系統，以及強化電力備援與資料中心能源管理，藉此減緩氣候變遷對營運成本與系統穩定性的衝擊。

IT硬體供應鏈中斷風險

敦陽科技針對氣候變遷可能引發的淹水災害，運用氣候變遷災害風險調適平台之風險圖資，從「危害度」與「脆弱度」兩大面向，評估自身營運據點與主要供應商所在地的風險等級。危害度方面，採用CMIP6氣候情境資料之網格日資料進行頻率分析，並以日雨量超過650毫米的年降雨量最大值作為淹水風險事件指標，進一步評估在不同全球暖化情境下該事件之發生機率。脆弱度方面，則參考經濟部水利署公告的第三代淹水潛勢圖，選用24小時定量降雨量為650毫米的模擬情境，作為淹水深度與範圍的依據，評估各地區面對強降雨事件的曝露程度與受損可能性。針對供應商的評估，敦陽科技亦納入「關鍵度指標」，以年採購金額衡量其對公司營運的影響，進行風險等級整合分析與分級管理，以提升整體供應鏈面對極端氣候事件的韌性與回應能力。

敦陽營運據點分佈

實體風險對各營運據點的衝擊程度

空間尺度-網格40m

單位	地址	危害脆弱度			
		SSP1-2.6 2021-2040年	SSP1-2.6 2041-2060年	SSP5-8.5 2021-2040年	SSP5-8.5 2041-2060年
新竹總公司	新竹市東大路二段 83 號12樓	無風險等級	無風險等級	無風險等級	無風險等級
景觀倉庫	新竹市景觀大道252號1樓之7	無風險等級	無風險等級	無風險等級	無風險等級
台北辦事處	台北市堤頂大道 2 段 475 號10樓	第一級	第二級	第二級	第二級
桃園辦事處	桃園市中壢區環西路 121 號 3樓	無風險等級	無風險等級	無風險等級	無風險等級
台中辦事處	台中市朝富路 213 號 19 樓之5	無風險等級	無風險等級	無風險等級	無風險等級
嘉義辦事處	嘉義市吳鳳北路 381 號 7 樓	無風險等級	無風險等級	無風險等級	無風險等級
台南辦事處	台南市中華路 1-150 號 24 樓 F室	無風險等級	無風險等級	無風險等級	無風險等級
高雄辦事處	高雄市民權二路 8 號 19 樓之 1	第四級	第四級	第四級	第四級
花蓮辦事處	花蓮市南京街 177 號1樓	無風險等級	無風險等級	無風險等級	無風險等級

註1：危害脆弱度由等級一(輕度)至等級五(重度)區分。
註2：無風險等級並非表示未來完全無災害風險，僅代表無模擬淹水深度或未達淹水標準。

實體風險對各供應商的衝擊程度

空間尺度-網格5km

短期 (2021-2040)	風險等級	指標	SSP1-2.6	SSP5-8.5
	高風險	廠商家數(採購占比)	26家（79.34%）	28家（83.52%）
	中風險	廠商家數(採購占比)	46家（13.02%）	46家（ 9.09% ）

中期 (2041-2060)	風險等級	指標	SSP1-2.6	SSP5-8.5
	高風險	廠商家數(採購占比)	27家（82.92%）	27家（71.95%）
	中風險	廠商家數(採購占比)	47家（ 9.62% ）	50家（21.07%）

評估結果顯示，敦陽科技總公司及大多數分公司營運據點位於相對低風險地區，整體淹水災害風險較低，惟公司將持續監測各據點之風險變化，以即時因應可能的氣候衝擊。然而，部分營運據點及關鍵供應商所在地落於高淹水潛勢區，顯示極端氣候事件將可能對供應鏈運作造成中斷風險。透過引入採購金額作為關鍵度指標進行分級評估，公司成功識別出風險高且依賴程度高之供應商，作為未來推動災害調適、供應商多元化及強化供應鏈韌性之重要參考依據。

轉型風險

在轉型風險下，低碳經濟轉型可能需面臨更嚴苛的政策與法規、技術及市場變化。根據上述變化之性質、速度與重點，在分析之時間範圍內，溫室氣體總量管制與碳稅、碳費、再生能源法規趨嚴，以及主要客戶宣佈其脫碳之目標等，可能使營業成本增加與使市場銷售額降低。本公司作為資訊產品的專業通路商，主要服務半導體、電子、金融與政府等行業，這些行業多屬碳排放較高的供應鏈關鍵節點。若客戶因自身減碳目標或法規壓力調整採購策略，將可能對本公司業務造成衝擊。因此，後續將依這兩大面向進行分析，進而推估其對本公司營運與財務的潛在影響。

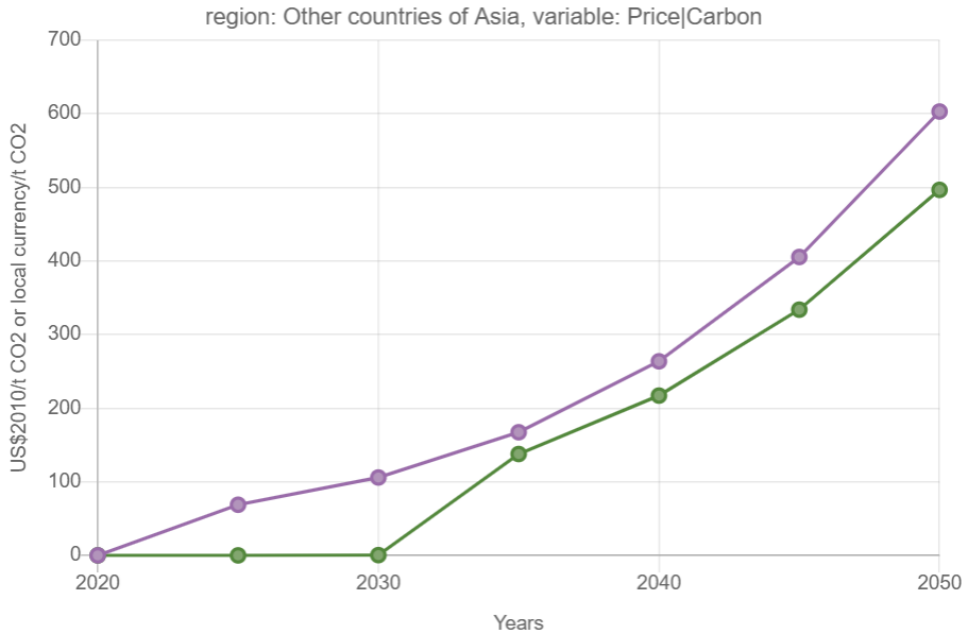
中央銀行與監理機關綠化金融系統網絡（Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System, 簡稱 NGFS），將氣候情境依據政策介入的時間點與強度，區分為以下三類轉型情境：

有序情境 (Orderly)	各國政府於近期即啟動溫室氣體減排與碳定價政策，並逐步強化再生能源與能效標準。企業與市場有時間調整，轉型雖帶來成本上升，但整體經濟影響可控
失序情境 (Disorderly)	氣候行動初期延宕，直到未來數年內才因氣候壓力而匆促推動劇烈政策，包含急速提高碳價、限排規定與能源結構轉變。企業將面臨更高的轉型成本與合規壓力
溫室世界情境 (Hot House World)	全球未有效落實減碳行動，碳排持續增加，本世紀末全球升溫超過 3°C，導致嚴重物理風險，如海平面上升、極端氣候與供應鏈中斷等，對經濟造成長期衝擊

碳價上升對營運成本的影響

隨著各國加速推動淨零排放目標，碳定價機制已成為主流氣候政策工具之一。根據 NGFS 所採用之氣候經濟整合模型 REMIND-MAgPIE 2.1-4.2 推估，在其他亞洲國家於 Net Zero 2050（有序轉型） 與 Delayed Transition（失序轉型） 兩種情境下，至 2035 年碳價分別可達每噸約 167.61 美元與 138.04 美元，並於 2050 年上升至 603.15 美元與 496.77 美元。儘管本公司本身並非碳排放密集產業，但在碳價持續上升情境下，碳成本將透過供應鏈逐步轉嫁至原物料、電力與服務價格中，或反映於政府制定之類碳費或碳關稅機制中，對營運成本與利潤結構皆形成實質衝擊。

時間	情境	每噸碳價	營運成本
2035	Net Zero 2050	167.61 $	+ 0.07 %
	Delayed Transition	138.04 $	+ 0.06 %
2050	Net Zero 2050	603.15 $	+ 0.28 %
	Delayed Transition	496.77 $	+ 0.23 %



資料來源：https://data.ece.iiasa.ac.at/ar6/#/workspaces/3145

客戶減碳趨勢下的營運風險識別

淨零轉型已逐漸成為全球趨勢，各產業所面臨的減碳壓力與政策規範強度日益提升，供應鏈去碳化與綠色採購逐漸成為主流趨勢。為初步掌握潛在轉型風險對公司營運之影響，本次分析針對公司主要服務之產業進行客戶結構盤點與風險分級。評估依據包含以下三項指標：

- 客戶產業營收比重：衡量各產業對公司整體營運之依賴程度
- 轉型風險壓力評分：反映各產業因法規、技術、金融等面向所承受的低碳轉型風險
- 綠色採購壓力評分：評估客戶因應永續政策或 ESG 要求，對供應商提出低碳採購轉向之可能性。

指標	低風險	中風險	中高風險	高風險
營收占比	0.37%	8.77%	39.75%	44.65%

透過以上綜合性分析，可協助公司辨識營運中高敏感性產業的相對曝險程度，作為後續轉型情境的量化模擬與財務衝擊評估之基礎依據，有助於公司在永續轉型策略上進行資源優先排序與客戶溝通策略規劃。總體來看，超過八成的營收來自中高風險與高風險的客戶，這意味著公司在未來可能需要對這些客戶的轉型風險加以關注，並採取相應的策略，以減輕轉型風險所帶來的潛在負面影響。

5-3 溫室氣體管理 SASB TC-SI-130

依循策略和風險管理流程，進行氣候相關風險與機會評估時所使用的指標

氣候變遷所帶來的影響已被科學明確證實，其緊迫性引發全球高度關注。各國紛紛提出「2050 淨零排放」目標，我國亦於 2021 年 4 月 22 日世界地球日正式宣示推動 2050 淨零轉型。作為台灣企業公民的一員，敦陽積極響應政府淨零政策，未來將參考台灣中小企業資訊網、SBTI、CDP、GHG Protocol提供之減碳指引，作為氣候變遷相關風險與機會指標及目標評估之基礎，並依循「承諾、盤查、管理、減量、抵減、評估」六大步驟，持續追蹤檢討，訂定因應措施，以有效應對氣候挑戰並促進永續發展。

溫室氣體排放和相關風險

因應金融監督管理委員會推動的「上市櫃公司永續發展路徑圖」政策，敦陽提前展開溫室氣體盤查作業，並已於2025年7月完成第三方數據確信作業。未來將依據盤查結果進行深入分析與評估，作為制定減碳策略之依據，持續推動組織邁向淨零排放（Net Zero）目標。

■ 重大主題管理方針 GRI 3-3 TCFD 4

重大主題	對敦陽的意義	價值鏈衝擊情形			因應政策與措施	管理行動
		供應商	敦陽/子公司	客戶		
能源與溫室氣體管理	敦陽主要碳排放來自日常營運硬體設備的能源使用，透過管理營運過程所需的能源消耗，藉此降低對環境的負面衝擊。	○	●	○	導入ISO 14064-1作為敦陽溫室氣體管理基礎，並透過持續導入節能專案、減少資源耗用，降低對環境的衝擊。	成立溫室氣體盤查推動小組，定期召開討論會議，依照盤查結果，提出改善方案。
廢棄物管理	通過資源再利用、處理和處置可提高經濟效率減少資源開採，減少或消除對環境的不利影響	○	●	○	貨物使用之木棧板及日常生活廢棄物，皆依法申報環保局認可立案環保公司進行回收處，減少污染，提倡資源回收再利用。	內部訂定廢棄物管理辦法，並保存清運紀錄，每年執行內部稽核程序，以審視管理品質。

註1：敦陽科技價值鏈包含上游（供應商）、敦陽本身營運（含總部與各子公司）以及下游（客戶），整體需負責提供及承擔敦陽所有產品和服務。
註2：●直接衝擊；○間接衝擊。

溫室氣體排放結構

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 TCFD 4

單位：公噸CO2e

項目	內容	2023年	2024年
類別一：直接溫室氣體排放	移動式燃燒源	154.8404	148.1790
	人為系統逸散	44.1505	44.6044
類別二：輸入能源的間接溫室氣體排放(地區別)	輸入電力	848.3770	791.6326
類別三：運輸產生的間接溫室氣體排放	下游運輸	0.4365	0.5338
	員工通勤	NC	335.6819
	商務旅行	277.5283	320.9980
類別四：組織使用的產品的間接溫室氣體排放	能源上游排放	206.7606	201.8311
	廢棄物處理	0.5489	1.6847
總排放量(地區別)		**1532.642**	**1845.145**

註1：2023年數據範疇僅涵蓋母公司敦陽科技。
註2：2024年數據範疇涵蓋母公司敦陽科技及子公司敦陽資訊。
註3：2024年盤查數據已完成第三方確信，確信聲明將於8月底前公告於公司官網。

■ 溫室氣體排放密集度（類別一、二）

項目	內容	2023年	2024年
排放密集度（tCO2e/ 人）（地區別）	類別一	0.36	0.32
	類別二	1.52	1.32
排放密集度（tCO2e 百萬元）（地區別）	類別一	0.03	0.03
	類別二	0.14	0.11

註1：溫室氣體排放密集度以該年度 12 月 31 日之員工人數計算，2023 年為 557 人，2024 年為 601 人。
註2：溫室氣體排放密集度以該年個體營收計算，2023 年為 5,906 百萬元，2024 年為 7,447百萬元。
註3：2023年數據範疇僅涵蓋母公司敦陽科技， 2024年數據範疇涵蓋母公司敦陽科技及子公司敦陽資訊。

描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現 GRI 305-5

能源管理 GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4 SASB TC-SI-130

敦陽科技的能源耗用以外購電力為主，在節能專案上於2014年度完成更換主要辦公室LED照明燈具約418盞，2017年底台北辦事處大樓已完成400盞 LED 照明燈具汰換，年度約節省 98,400 度電力消耗。

自2023年起，為配合金管會永續發展路徑圖政策目標，敦陽逐步擴大溫室氣體盤查範圍至全台各據點，並以2024年經第三方確信之盤查數據為基準，重新設定減碳目標，訂定每年能源使用量下降1%為具體目標。

近二年敦陽科技電力能源消耗與密集度統計：

項目	2023年	2024年
年度全職員工人數	557	601
外購電力（度）	1,711,713.5405	1670110.9350
外購電力（GJ）	6162.1687	6012.3994
外購電力（GJ）年增/減率	-	0
能源密集度（GJ/全職員工）	11.06	10.00

註1：1度等於0.0036GJ。
註2：公司設立之基準年為2024年。
註3：2023年數據範疇僅涵蓋母公司敦陽科技， 2024年數據範疇涵蓋母公司敦陽科技及子公司敦陽資訊。

敦陽因應能源管理目標之策略如下：

- ✧ 室內溫度設定為26度至28度間，降低空調負荷
- ✧ 並汰換低效率老舊耗能之空調設備，並定期保養主機及清洗冷卻水塔
- ✧ 使用LED照明燈具汰換舊有燈具
- ✧ 其他制度管理（中午午休關燈1小時、下班前30分鐘關閉冷氣改採送風）

其他間接溫室氣體排放管理

針對類別三至類別六之間接溫室氣體，因涉及供應鏈與下游活動，減量上面臨一定挑戰，目前敦陽仍處於初步盤查階段。儘管金管會尚未強制要求能源以外的間接排放資訊揭露，本公司已主動展開相關盤查與減量規劃，並同步評估可行的減量措施，以實質行動推動企業永續發展，具體作法如下：

鼓勵員工使用公共交通和共享交通工具，並提供具有低碳足跡的交通津貼或補貼

評估和優化產品和服務的整個生命週期，包括設計、生產、運輸、使用和處置階段，以減少間接排放。

規劃與供應商合作，促進間接排放的監測及減量，如優化運輸和物流，並支持供應商轉型為低碳企業。

採購環保與低碳產品和服務，並推動供應商減少包裝和廢棄物

水資源管理 SASB TC-SI-130

敦陽科技全台各據點皆位於縣市都會區，使用水源為來自水庫的自來水，主要耗費於生活用水。使用後產生的生活汙水排入政府設置的地下下水道。此外，除新竹總部大樓為自有水表，其他各據點之用水皆由各大樓管委會進行管理，故在用水管理上，敦陽以新竹總公司為主要管理地區，在水資源使用上本公司雖非耗用大量水資源之企業，但仍自我監督，做好每一個節約用水環節，相關措施如更換中央空調冷卻水塔設備、公共區域使用省水馬桶調節馬桶沖水量、小便斗使用自動感應給水...等，以節省水資源為環境永續盡心盡力。

近三年水資源密集度統計：新竹總公司

項目	2022年	2023年	2024年
水資源（萬公升）	147.4	147.5	151.5
新竹總公司年度平均員工人數	173	181	173
平均每人使用水資源（萬公升）	0.8520	0.8149	0.8757

5-4 廢棄物管理

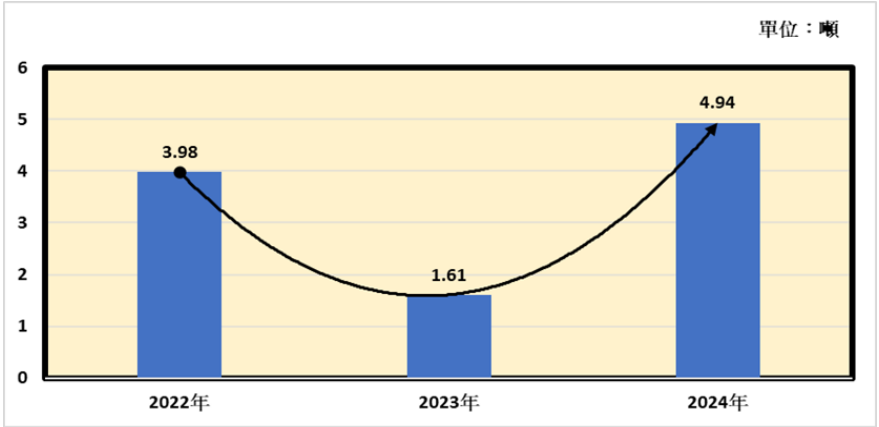
GRI 306-4 SDG 12

敦陽科技屬於資訊服務業並無工廠與產品製造，一般事業廢棄物來自於客戶訂貨後之包材，委託合格乙級廢棄物清除許可證以上資格之清除業者處理並將清運紀錄保存。為減少環境污染，透過資源回收再利用之管理方法，達到廢棄物減廢(量)之目的。本公司事業廢棄物之目標依2020年為基準年(0.0597%)(廢棄物噸數/年百萬營業額)，每年減少0.002%為目標。自2024年起為服務客戶及更有效做廢棄物分類及紙資源回收，將客戶用完之包材收回分類處理，造成2024年廢棄物及紙資源回收大量增加(0.0655%)。

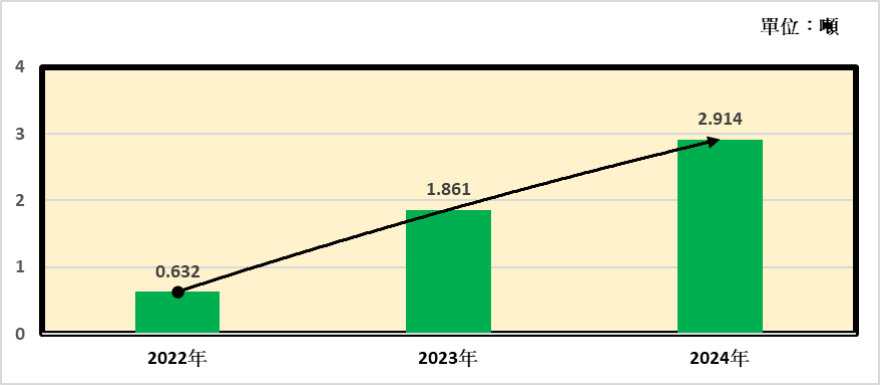
廢棄物管理與執行

項目	處理方式
紙張回收及銷毀作業	平日推動資源回收、垃圾分類外，一般無機密性及個資的紙張處理，採取廢紙再利用的方式，而有個資及機密資料的紙張資料，則採定期集中由主管簽核後，委由特定運輸公司運往配合的專業水銷工廠，當場進行紙張水銷回收作業，並拍照做成紀錄，除符合個資法資料保護規定，也符合環保之資源再生原則。
報廢電腦處理	載有個資的媒體(如硬碟)會進行資料刪除並且進行實體破壞後再報廢；無硬碟之電腦在進行報廢作業後，直接送回收廠。以系統電子化表單代替紙本申請單，以減少廢棄物的產生為目標。
資訊設備包材處理	本公司依客戶需求，將所販售之資訊設備包材協助清運回公司暫存，不定期依「廢棄物清理法」第28 條第三項規定，委託經主管機關許可清除、處理廢棄物之民營廢棄物清除處理機構進行清除、處理。

近三年一般事業廢棄物處理



近三年機密文件水銷及資源回收處理量



附錄：國際通用永續發展對照表

附錄1：全球報告倡議GRI準則對照表

指標	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
GRI 1：基礎2021 / GRI行業準則：無 敦陽依循GRI準則出版2024年永續報告書，數據資訊範疇為2024年1 月1 日至12 月31 日			
GRI 2：一般揭露 2021			
1.組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	關於本報告書(聯絡單位) 關於敦陽 113年報	P.2 P.5
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書(報告範疇)	P.2
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書(報告期間與週期、聯絡單位)	P.2
2-4	資訊重編	無合併或併購、報導期間、業務性質及衡量方法等改變	NA
2-5	外部保證/確信	關於本報告書	P.2
2.活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於敦陽 1-4永續供應鏈	P.5 P.13
2-7	員工	3-2多元共融職場	P.45-P.46
2-8	非員工之工作者	3-2多元共融職場	P.45

指標	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
3.治理			
2-9	治理結構及組成	1-1永續策略與治理 2-1治理架構	P.7 P.31
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2-1治理架構	P.32
2-11	最高治理單位的主席	2-1治理架構	P.32
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1-1永續策略與治理 1-2利害關係人議合 1-3重大主題鑑別	P.7 P.9 P.11
2-13	衝擊管理的負責人	1-1永續策略與治理 2-1治理架構	P.7 P.32
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書(報告確信) 1-1永續策略與治理 1-2利害關係人議合 1-3重大主題鑑別	P.2 P.6 P.9 P.11
2-15	利益衝突	2-1治理架構	P.32
2-16	溝通關鍵重大事件	1-1永續策略與治理 2-1治理架構	P.7 P.32
2-17	最高治理單位的群體智識	2-1治理架構	P.31-P.32
2-18	最高治理單位的績效評估	2-1治理架構 3-3薪資與福利	P.34 P.47

指標	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
2-19	薪酬政策	3-3薪資與福利	P.47
2-20	薪酬決定流程	3-3薪資與福利	P.47
2-21	年度總薪酬比率	3-3薪資與福利	P.48
4.策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	P.3
2-23	政策承諾	1-1永續策略與治理 1-4永續供應鏈 2-2風險管理 2-3誠信治理 2-4資訊安全與客戶隱私保護 3-1人權保障 3-5職業安全與健康促進 5-1環境永續政策	P.6 P.13 P.35 P.37 P41 P.44 P.58 P.73
2-24	納入政策承諾	1-1永續策略與治理 1-4永續供應鏈 2-2風險管理 2-3誠信治理 2-4資訊安全與客戶隱私保護 3-1人權保障 3-5職業安全與健康促進 5-1環境永續政策	P.7 P.15 P.35 P.37 P41 P.44 P.35 P.73

指標	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
2-25	補救負面衝擊的程序	2-3誠信治理(舉報管道) 3-1人權保障	P.39 P.44
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2-3誠信治理(舉報管道) 3-1人權保障	P.39 P.44
2-27	法規遵循	2-3誠信治理(法令遵循與內部控制)	P.38
2-28	公協會的會員資格	2-3誠信治理(參與外部組織倡行動)	P.40
5.利害關係人議合方針			
2-29	利害關係人議合方針	1-2利害關係人議合	P.9-P.10
2-30	團體協商	未成立工會，無團體協約，每季定期舉辦勞資會議，且具備透明溝通管道	NA
GRI 3:重大主題 2021			
3-1	決定重大主題的流程	1-3重大主題鑑別(重大主題鑑別流程)	P.11
3-2	重大主題列表	1-3重大主題鑑別(重大性分析)	P.12
GRI 201:經濟績效 2016			
3-3	重大主題管理	G-1永續經營	P.6
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1-5經營績效	P.29
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	5-2氣候治理與行動(策略)	P.74-P.77
201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	3-3薪資與福利	P.49-P.50
201-4	取自政府之財務援助	無取自政府之財務援助	NA

指標	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
GRI 202:市場地位 2016			
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	3-2多元共融職場	P.45
GRI 204:採購實務2016			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	1-4.永續供應鏈(供應鏈管理)	P.14
GRI 205:反貪腐 2016			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2-3誠信治理	P.37
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2-3誠信治理	P.37
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2-2誠信治理(法令遵循與內部控制)	P.38
GRI 302:能源 2016			
3-3	重大主題管理	E-5環境永續(重大主題管理方針)	P.90
302-1	組織內部的能源消耗量	5-3溫室氣體管理(能源管理)	P.92
302-3	能源強度	5-3溫室氣體管理(能源管理)	P.92
302-4	減少能源消耗	5-3溫室氣體管理(能源管理)	P.92
GRI 305:排放2015			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	5-3溫室氣體管理(溫室氣體排放結構)	P.91
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	5-3溫室氣體管理(溫室氣體排放結構)	P.91
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	5-3溫室氣體管理(溫室氣體排放結構)	P.91
305-4	溫室氣體排放強度	5-3溫室氣體管理(溫室氣體排放結構)	P.91

指標	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
GRI 305:排放2015			
305-5	溫室氣體排放減量	5-3溫室氣體管理(溫室氣體排放結構)	P.91
GRI 306:廢棄物 2016			
306-4	廢棄物運輸	5-4廢棄物管理	P.96
GIR 401:勞雇關係 2016			
3-3	重大主題管理	S-3友善職場 S-4永續社會	P.44 P.65
401-1	新進員工和離職員工	3-2多元共融職場(員工多元分佈)	P.46
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	3-2薪資與福利(福利制度)	P.49-P.54
401-3	育嬰假	3-2薪資與福利(休假制度)	P.51
GRI 403:職業安全衛生 2018			
3-3	重大主題管理	S-3友善職場	P.44
403-1	職業安全衛管理系統	3-5職業安全與健康促進	P.58
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	3-5職業安全與健康促進(管理程序流程、事故通報與調查流程)	P.59-P61
403-3	職業健康服務	3-5職業安全與健康促進(年度健康檢查與關懷、員工健康促進	P.63-P.64
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	3-5職業安全與健康促進(職業安全衛生組織)	P.59
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	3-5職業安全與健康促進(職業安全訓練)	P.63

指標	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
GRI 403:職業安全衛生 2018			
403-6	工作者健康促進	3-5職業安全與健康促進	P.63-P.64
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3-5職業安全與健康促進(職業安全訓練)	P.63
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	3-5職業安全與健康促進	P.58
403-9	職業傷害	3-5職業安全與健康促進(員工與非員工職業傷害統計)	P.62
GRI 404:訓練與教育 2016			
3-3	重大主題管理	S-3友善職場	P.44
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	3-4職涯發展與教育訓練(訓練績效與成果)	P.56
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	3-4職涯發展與教育訓練(人才發展品質管理系統)	P.56
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	3-4職涯發展與教育訓練(員工績效考核)	P.57
GRI 405:員工多元化與平等機會 2016			
3-3	重大主題管理	S-3友善職場	P.44
405-1	治理單位與員工的多元化	2-1治理架構 3-2多元共融職場	P.32 P.56
GRI 414:供應商社會評估 2016			
3-3	重大主題管理	G-1永續經營	P.6
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	1-4永續供應鏈(供應鏈管理)	P.13-P.14
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	1-4永續供應鏈(供應商管理機制)	P.16-P.17

指標	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
GRI 418: 客戶隱私 2016			
3-3	重大主題	G-2公司治理	P.31
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2-4資訊安全與客戶隱私保護	P.41

附錄2：SASB 永續會計準則委員會對照表

主題	指標代號	指標名稱	報告書對應章節	頁碼
硬體基礎建設之環境足跡	TC-SI-130a.1	(1)總能源消耗量 (2)來自電網的比例 (3)來自再生能源的比例	5-3溫室氣體管理(能源管理)	P.92-P.94
	TC-SI-130a.2	(1) 總取水量 (2) 總耗水量及在高度或極高度水資源壓力地區之百分比	5-3溫室氣體管理(水資源管理)	P.95
	TC-SI-130a.3	說明如何將環境考量整合在數據中心的策略規劃之中	5-3溫室氣體管理	P.89
資訊隱私和自由表達	TC-SI-220a.1	描述與行為廣告和用戶隱私有關的政策與做法資訊安全	2-4資訊安全與客戶隱私保護	P.41
	TC-SI-220a.2	資訊被使用於次要目之使用者數量	本年度無此情事	
	TC-SI-220a.3	與用戶隱私有關之法律程序處理所導致的財務損失	本年度無此情事	
	TC-SI-220a.4	(1)執法單位索取用戶資訊的次數 (2)被索取用戶資訊的用戶數量 (3)用戶資訊被揭露事件次數比例	本年度無此情事	
	TC-SI-220a.5	核心產品或服務受到政府要求而被監控、阻擋內容過濾或審查之國家列表	本年度無此情事	

附錄2：SASB 永續會計準則委員會對照表

主題	指標代號	指標名稱	報告書對應章節	頁碼
資訊安全	TC-SI-230a.1	(1)數據外洩次數 (2)涉及個人身份資訊(PII)的百分比 (3)受影響的用戶數量	本年度無此情事	
	TC-SI-230a.2	說明識別和解決數據安全風險的方法，包括使用第三方網絡安全標準	2-4資訊安全與客戶隱私保護	P.41
招聘與管理全球多樣化及技術性勞工	TC-SI-330a.1	(1)外國籍與 (2)海外員工之百分比	3-2多元共融職場	P.45
	TC-SI-330a.2	員工工作投入度比例	3-2多元共融職場	P.45
	TC-SI-330a.3	(1)管理階層 (2) 技術人員 (3) 其他員 工的性別與種族群體比例	3-2多元共融職場	P.45-P.46
智慧財產保護及競爭行為	TC-SI-520a.1	與反競爭行為有關之法律程序導致之財務損失	本年度無此情事	
管理來自技術中斷之系統風險	TC-SI-550a.1	(1) 效能問題次數 (2) 服務中斷次數 (3) 用戶服務中斷次數	本年度無此情事	
	TC-SI-550a.2	說明與營運中斷有關之商業持續性風險	官網_風險管理	

附錄3：氣候相關財務揭露TCFD 對照表

面向	指標代碼	指標名稱	報告書對應章節	頁碼
治理	TCFD_1(a)	董事會對於氣候議題之治理	5-2氣候治理與行動(治理)	P.74
	TCFD_1(b)	管理階層在氣候治理上之評估與管理	5-2氣候治理與行動(治理)	P.74
策略	TCFD_2(a)	本公司之短中長期之氣候相關風險與機會	5-2氣候治理與行動(風險與機會衝擊評估)	P.76-P.77
	TCFD_2(b)	氣候議題對於本公司之商業模式、策略與財務規劃影響	5-2氣候治理與行動(風險與機會衝擊評估)	P.76-P.77
	TCFD_2(c)	災害潛勢情境分析	5-2氣候治理與行動	P.79-P.88
風險管理	TCFD_3(a)	氣候風險之鑑別流程	5-2氣候治理與行動(風險管理)	P.75
	TCFD_3(b)	風險管理與評估流程	5-2氣候治理與行動(風險管理)	P.75
	TCFD_3(c)	氣候風險定位	5-2氣候治理與行動(風險與機會衝擊評估)	P.76
指標目標	TCFD_4(a)	氣候風險與機會的揭露指標	5-2氣候治理與行動(永續策略指標目標)	P.78
	TCFD_4(b)	溫室氣體排放揭露	5-3溫室氣體管理(溫室氣體排放結構)	P.91-P.93
	TCFD_4(c)	產品與組織調適及減緩措施	5-3溫室氣體管理(重大主題管理方針)	P.90

Stark Technology Inc.
敦陽科技股份有限公司

https://www.sti.com.tw/