

The background of the image shows a city skyline with several tall buildings under a clear blue sky. In the foreground, there is a lush green field where a few people are visible, some sitting and some standing, enjoying the outdoors. The overall scene is bright and sunny, suggesting a pleasant day.

2023 年

敦 陽

永續發展報告書

目錄

關於本報告書.....	1
董事長暨執行長的話.....	3
2023 永續綜合績效.....	4
關於敦陽.....	5
CH1 永續經營.....	6
1.1 永續策略.....	6
1.2 永續策略與目標.....	7
1.3 利害關係人議合.....	9
1.4 重大性分析.....	12
CH2 公司治理.....	14
2.1 經營與治理.....	14
2.2 董事會.....	16
2.3 功能性委員會.....	18
2.4 誠信治理.....	20
2.5 風險管理.....	23
2.6 資訊安全管理與客戶隱私保護.....	25
2.7 參與外部組織倡議行動.....	28
CH3 永續責任供應鏈.....	29
3.1 供應鏈管理.....	29
3.2 供應商管理承諾.....	30
3.3 供應商管理機制.....	30
3.4 綠色採購.....	32

3.5 永續產品及服務.....	34
3.6 客戶管理.....	35
CH4 環境永續	41
4.1 環境永續.....	41
4.2 氣候治理與行動.....	41
4.3 廢棄物處理.....	50
CH 5 友善職場	51
5.1 員工政策.....	51
5.2 人力結構概況.....	52
5.3 員工招募與人才培育	58
5.4 薪資與福利制度.....	62
5.5 員工權益與績效管理.....	68
5.6 人權保障.....	70
5.7 職場健康安全.....	71
CH6 社會共榮	76
6.1 敦陽科技志工與服務.....	77
6.2 社會關懷.....	78
附錄：國際通用永續發展對照表.....	82
附錄 1：全球報告倡議 GRI 準則對照表.....	82
附錄 2：SASB 永續會計準則委員會對照表.....	88
附錄 3：氣候相關財務揭露 TCFD 對照表	90

關於本報告書

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5

敦陽自 2013 年起每年定期出版「企業社會責任報告書」，於 2021 年起改版為「永續報告書」，主要揭露敦陽在環境(E)、社會(S)與公司治理(G)上之相關績效。敦陽致力於企業社會責任(CSR) 之實踐，誠信對待所有利害關係人，建立互信、互惠的永續連結。有關詳細的財務分析、營運概況等資訊可參考 2023 年年報，所有財務資訊皆引用經會計師簽證之財務報告，可至敦陽網站「投資人服務」查詢相關資訊。其他永續資訊同步揭露於敦陽官網「企業永續」。

■報告期間：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日

GRI 2-3

■範疇與邊界：

GRI 2-2

本報告書依據財務數據涵蓋整體母子公司營運績效。非財務績效指標內容主要涵蓋 ESG 等構面，財務資料範圍與年報所認定的敦陽集團相符，財務資料所揭露之數據資訊範疇與年報一致(2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日)。

類別	主要揭露	報告書與財務年報差異
財務資訊	母、子公司(敦陽科技、敦陽資訊、敦雨投資、Stark Technology、Pacific Ace Holding International Ltd.、Stark Information(Hong Kong)Limited、S-Rain Investment Ltd.、Profit Reap International Limited)所屬之財務資訊	與年報一致
環境資訊	母公司所屬之營業據點	盤查範圍僅包含母公司部份營業據點
社會資訊	母、子公司(敦陽科技、敦陽資訊)所屬之全體員工	僅揭露敦陽科技、敦陽資訊所屬之社會活動

若有數據調整或推估之處，將另行於報告書內文中說明。

■報告框架：

■全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative,GRI)-GRI 準則 2021(GRI Universal Standards 2021)

■永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board,SASB)-Software & IT Services

■氣候相關財務揭露(Task Force onClimate-related Financial Disclosures,TCFD)

■上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

■報告管理：

GRI 2-5

本報告書資料及數據經由 ESG 執行小組及各單位承辦人員提供後彙整，彙整後之資訊委請各 ESG 小組成員確認報告內容與績效數據並提起 ESG 小組會議討論，正式報告書經永續發展管理委員會審查通過後呈董事會核決發行。

本報告書財務資訊源於本公司 2023 年年報，並安永聯合會計事務所簽證；環境及社會資訊未經第三方查證。

■意見回饋與聯絡資訊：

GRI 2-1, 2-5

若您對於本報告書有任何疑問及建議，歡迎您與我們聯絡，聯絡資訊如下：

洽詢單位：敦陽永續發展管理委員會 永續發展執行小組

地 址：新竹市東大路二段 83 號 12 樓之 1

電 話：886-3-542-5566 #61772

傳 真：886-3-542-5181

公司網站：<https://www.sti.com.tw>

回饋信箱：STIHR@sti.com.tw



公司網址



投資人服務

董事長暨執行長的話

GRI 2-22

首先，感謝所有的股東、員工、合作夥伴及所有利害關係人，您們對敦陽科技的支持和信任是我們不斷前進的動力。於 2023 年敦陽的營收、獲利持續創新高，在此感謝全體同仁與合作夥伴們的支持與努力敦陽再創佳績。

敦陽科技一直以來秉持著創新、卓越和實踐社會責任的理念。致力於為客戶提供最優質的產品和服務，同時關心環境、社會和公司治理等各方面的議題。近年來環境快速變化，企業面臨資訊安全的風險與挑戰不斷提升，但我們堅信，透過持續的努力，我們可以建立更安全、更可靠的數位世界。

企業在永續治理之資訊安全與隱私管理方面，於企業中已形成共識，資訊安全與隱私議題的複雜度及重要性與日俱增不容忽視，且在 ESG（環境、社會、公司治理）框架下已成為企業在面對詭譎多變的環境中保持競爭優勢和敏捷創新的核心策略之一，資安的韌性作為成為永續營運的關鍵能力指標。

敦陽持續積極投入資源發展提供完整的資訊安全與隱私管理等服務，為企業提供了全面的端點安全保護，協助應對不斷變化的惡意威脅。敦陽成立 MDR 服務團隊與戰情室，透過監控、事件分析、通報與處理建議等多元服務，提升企業整體資安防護力，並有效降低資安事件造成的損失，提供符合企業發展所需的資訊架構。敦陽展現了對客戶的承諾與提供員工安全的工作環境，協助企業達成永續經營的目標。

敦陽將繼續遵循企業社會責任，推動可持續發展，並與您攜手共創更美好的未來。



董事長暨執行長

梁學宗

2023 永續綜合績效



經濟與治理

- 營業收入成長 8.05%、本期淨利成長 6.54%
- 第十屆公司治理評鑑【整體上市】21%~35%
- 違反 ESG 相關法規而受裁罰：0 件
- ISO 27001 資訊安全管理系統續證
- 客戶滿意度表現優異達 98 分



環境

- 完成新竹總公司溫室氣體盤查
- 廢棄物總量年減 2.37 公噸，約 60%
- CDP 碳揭露專案獲得 D List



人與社會

- 女性主管占全體主管達 23%
- 全公司平均調薪 3%-5%
- 於國立東華大學設立「敦陽科技股份有限公司獎助學金」
- 於中原大學資工系設立「敦陽科技清寒獎助金」
- 連續 10 年捐款愛鄰協會綠光種子計劃，累計 3,345,932 元
- 舉辦敦陽 30 週年親子嘉年華會暨公益活動

圖片來源 Designed by Freepik

關於敦陽

GRI 2-1, 2-6

敦陽科技股份有限公司(股票代號：2480)於 1993 年 3 月 24 日奉准設立，主要之營業項目為電腦主機及其週邊設備之經銷及維護，電腦軟硬體之研究、設計、開發及銷售，公司電腦化之設計，暨本公司業務相關之進出口貿易業務。

敦陽科技股票於民國 2001 年 9 月起轉上市在「台灣證券交易所股份有限公司」掛牌買賣。其註冊地及總公司位於新竹市東大路二段 83 號 12 樓之 1。

敦陽長期服務及系統整合在高科技製造業、電信業、金融服務業、醫療業，零售業的經驗，著力於雲端服務、新世代資料中心管理架構、巨量資料分析、AI、工業 4.0、物聯網、區塊鏈技術、雲端、資通安全等應用提出適用於產業的解決方案，包含顧問、平台、分析工具(自動建模)等。以提昇整體競爭力，並提供客戶持續性的售後顧問諮詢及維修等專業服務，是國內最大能提供完整解決方案的系統整合服務商之一。



■敦陽營運據點

本公司服務的客戶跨足不同產業：政府機構、製造業、金融業、電信業、醫療、零售業及教育與研究機構等，目前客戶數已超過 5,000 家以上。總公司設於新竹市，並在全台灣設置七個辦事處(包括台北、桃園、台中、嘉義、台南、高雄、花蓮)以服務廣大的客戶。

CH1 永續經營

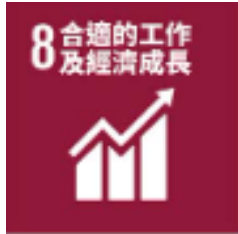
1.1 永續策略 GRI 2-6, 2-22, 2-23, 2-29

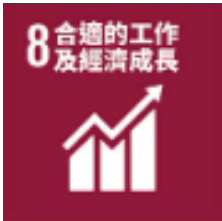
本公司的永續發展與策略說明，秉持根基於人才、速度、紀律、分享的理念，努力追求經營績效，取之社會、用之社會，期使尊重員工、股東、客戶，促進全體成為最佳夥伴關係。致力成為優質的軟硬體系統整合商，成為資通訊產業解決方案和顧問服務的領導楷模。並保有創業的精神及追求客戶的滿意，發展更多的加值與應用軟體，我們將以最快的『速度』滿足企業客戶對大型整合系統的需要，並且招募及培育優秀 IT 人才。著力於『雲端服務』、『Green IT』、『新世代資料中心理架構』、『巨量資料』、『AI』、『物聯網 IoT』、『資訊安全』等產業中開發新的商機。積極的行動推展企業社會責任及永續發展的決心，聆聽利害關係人意見，努力學習參與國內外 ESG 相關制度與成果，擴大企業責任治理實績，並持續調整企業責任策略與推動成長方向，照顧員工、股東、客戶、供應商等利害關係人，同時對企業實踐承諾，包括勞資關係、員工照顧、公司治理、環境保護與社會公益等，共同發展永續經營的核心價值及企業社會責任的承諾與推動。



1.2 永續策略與目標

GRI 2-6, 2-22, 2-23, 2-29

面向	重點發展項目	2023 年 (達成情形)	短期		中期 (3-5 年)	長期 (5-8 年)	永續發展
			2024	2025			
治理	公司治理	公司治理評鑑 21~35% 無發生重大違反法規事件	維持公司治理評鑑 21~35% 無發生重大違反法規事件		6%-20%		
	財務績效	合併營收預算目標達成，EPS 新台幣 7.36 元，持續維持正獲利	每年持續維持正獲利				
	客戶滿意度	98%	每年維持 95%以上				
	永續報告書	參照國際通用框架 (GRI、SASB、TCFD)	依循國際準則規範強化永續報告揭露	取得第三方查證發行英文版報告書	持續優化資訊品質		
	ISO 27001 資訊安全管理系統	通過續證	落實 PDCA，持續改善				
	ISO 27701 隱私資訊管理系統	完成建置	通過獨立第三方驗證	落實 PDCA，持續改善			

面向	重點發展項目	2023 年 (達成情形)	短期		中期 (3-5 年)	長期 (5-8 年)	永續發展
			2024	2025			
社會	進行人權盡職調查	完成內部人員調查	納入客戶及供應商調查		持續優化資訊品質		
	友善職場	工作生活平衡推動	職場安全與健康促進		員工協助方案(EAP)		
環境	組織溫室氣體盤查	完成新竹、台北據點盤查	完成全台各據點溫室氣體盤查		完成溫室氣體查證	持續推動節能減碳措施	
	主動回應並提升 CDP 成績	評核成績 D 等級	提升至 C-		提升至 C 等級		

1.3 利害關係人議合

GRI 2-29,3-1,3-2, 3-3

與利害關係人進行有效的溝通和議合，是企業永續發展的重要基石。敦陽參考 AA1000 SES 鑑別利害關係人議合標準的五大原則，，定義出敦陽的利害關係人為：股東/投資人、客戶、供應商及員工。在眾多利害關係人中，能夠識別與公司營運密切相關的關鍵群體，透過多元管理定期、不同期與利害關係人交流，相關回饋同時做為擬定永續發議題與管理方針之來源，確保企業在實現經濟目標的同時，滿足利害關係人的需求，從而達成共贏局面，推動企業可持續發展。

■各利害關係人所關注重要議題、公司主要責任、溝通管道及回應方式及列表如下：

利害關係人	對敦陽的意義	重要關注議題	溝通管道及回應方式	與利害關係人溝通實績
股東/投資人	投資人是公司的支持者，公司應保障其權益，並公平對待所有投資人，確保投資人對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利。	■財務績效 ■產品與技術服務 ■氣候變遷	■法人說明會 ■股東會 ■公司網站 ■信箱 ■公開資訊觀測站 聯絡窗口：發言人瞿小姐 TEL：(03)5425566#61710 電子郵件信箱：Jennifer.Chu@sti.com.tw 聯絡窗口：發言人黃先生 TEL：(03)5425566#61520 電子郵件信箱：Rick.Huang@sti.com.tw	■每年一次股東會 ■每季財務報告書及舉辦法人說明會 ■每月公布合併營收及自結損益

利害關係人	對敦陽的意義	重要關注議題	溝通管道及回應方式	與利害關係人溝通實績
客戶	敦陽致力於提升客戶滿意度，以便瞭解客戶需求，協助客戶解決問題，敦陽希望協助客戶成為 Information Services Provider(ISP)。	■客戶滿意度與服務品質 ■資料安全與隱私保護 ■技術創新和發展 ■永續發展與社會責任	■在台灣擁有八個服務據點，並在美國、越南、上海、寧波、蘇州設有分支，提供即時服務，滿足客戶需求。 ■提供預防性健檢服務，定期檢查和維護客戶系統，以防止故障和服務中斷，確保系統穩定運行。 ■客戶滿意度調查每年進行一次。 7 天 24 小時服務窗口： 0800 免費服務專線 0800-088-876、 客服郵件信箱 rc@sti.com.tw	■客戶滿意度 98%
供應商	敦陽有責任及義務與供應商共同建立一個保護環境、人權、安全、健康且永續發展的供應鏈。	■供應商管理 ■誠信經營道德規範 ■遵循環境管理法規 ■綠色採購 ■智慧財產權 ■職業安全衛生	■「供應商評鑑管理辦法」 ■「供應商企業社會責任辦法」 ■簽署「供應商個人資料同意書」與「廉潔承諾書」 ■於採購單中明確告知供應商應遵守之相關規定並請供應商詳讀內容後簽回 ■簽署保密合約 ■簽署承攬商職業安全衛生暨環保承諾書 ■簽署承攬商施工場所危害因素告知單	■供應商個資保護及廉潔聲明同意書共回簽 101 份簽署比例 98%(不含一次性交易及國外原廠) ■採購單之相關法規簽回率達 98% ■承攬商職安衛承諾書及危害告知單回簽達 100% ■簽署保密合約，簽署比例 100%(專案性質客戶要求簽署，同步要求供應商簽署)

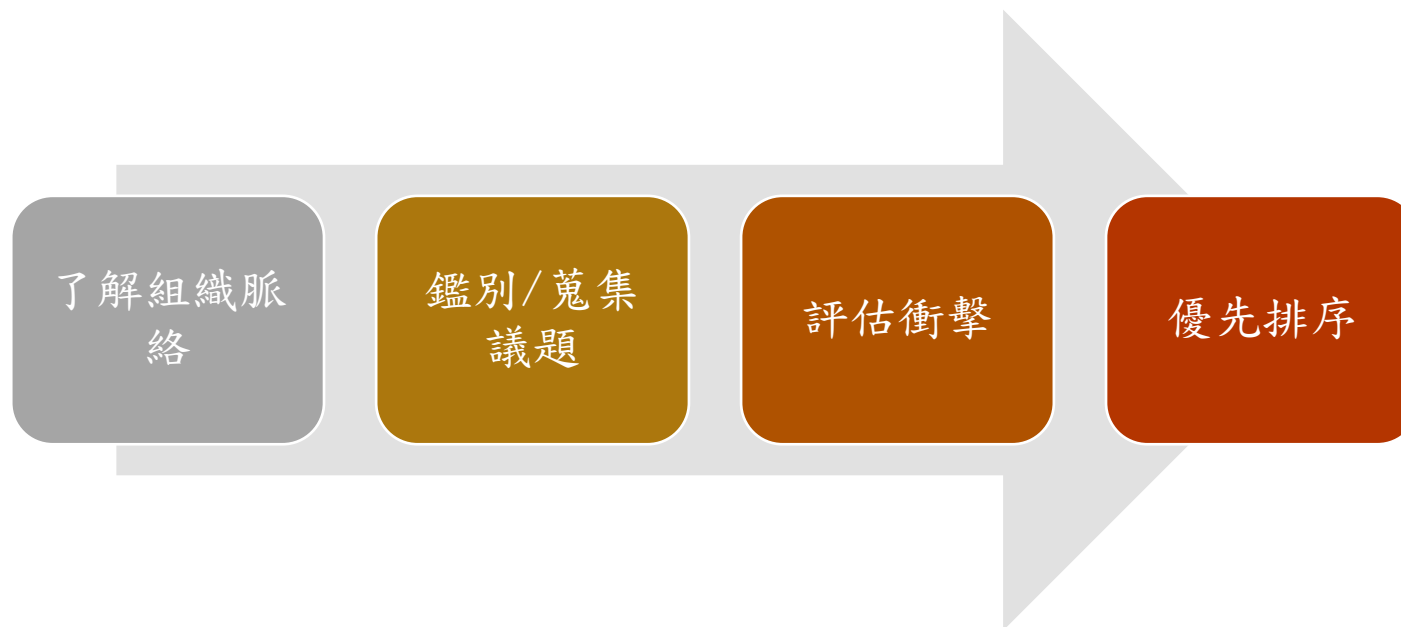
利害關係人	對敦陽的意義	重要關注議題	溝通管道及回應方式	與利害關係人溝通實績
			■不定期會議 聯絡窗口：採購處 黃小姐 TEL：(03)542-5566#61716	
員工	敦陽將員工視為公司最重要的資產，因為員工才是使公司能持續保持優質成長、不斷地擁有進步動能的最重要關鍵。	■人才培育與發展 ■員工關懷與友善工作環境 ■職業健康與安全 ■勞雇關係 ■社會法規遵循 ■6.誠信經營及經營績效	■主管與同仁不定期進行溝通會議 ■定期勞資會議 ■每年提供員工免費健康檢查及諮詢 聯絡窗口：人力資源中心 彭小姐 TEL：(03)542-5566#61770	■員工教育訓練-依計劃執行： 參與受訓共 936 人次，3176 小時，平均每人次約 3.4 小時 ■敦陽集團勞資會議共計 8 次 ■每年辦理健康檢查活動：受檢率為 72% ■職醫護臨場特約服務： ✓健康諮詢共 67 人次 ✓健康講座二場，出席率 51% ✓衛教資訊宣導 8 則

1.4 重大性分析

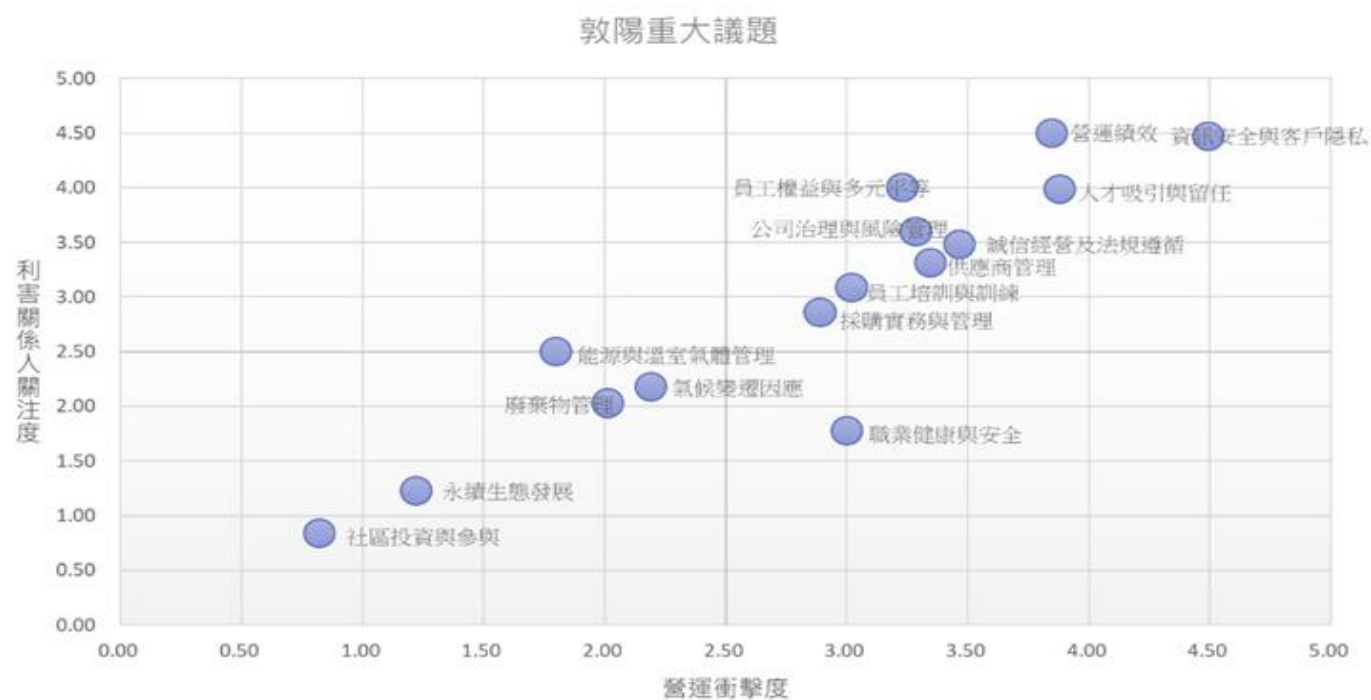
■重大主題鑑別與流程

敦陽參考 GRI 通用準則(2021)之重大性鑑別四階段評估流程，做為是否具重大性永續主題之評估原則。

透過利害關係人多元管理之反饋意見及問卷調查(回收了 279 份問卷，其中內部人員 151 份，外部人員 128 份)，彙整 12 個永續發展主題。



■重大主題矩陣



面向	重大議題
環境	能源與溫室氣體管理
	廢棄物管理
社會(人權)	工作與勞動條件保護
	人才招募與留任
	人才發展
	多元共融
	職業安全與健康
	財務績效
經濟	誠信經營及法規遵循
	資訊安全與穩私保護
	公司治理與風險管理
	供應商管理

■敦陽永續衝擊評估

永續議題分為經濟、環境及社會(人權)三大面向，評估敦陽永續議題管理作為，對該面向造成的衝擊程度與發生可能性，選定 12 項重大議題，由 ESG 小組成員暨各單位共同推動與建立管理方針。重大性議題之決定經 ESG 小組開會，並經永續展委員會審後向董事會報告。

CH2 公司治理

GRI 201-1, SDG 8

2.1 經營與治理

■經營績效/公司營運與財務狀況

敦陽 2023 全年合併營收為新台幣 7,270,862 仟元，稅後盈餘為新台幣 783,241 仟元，稅後基本每股盈餘(EPS)為 7.36 元。公司自有資金充足，財務結構健全，有效率使用資產經營企業，為股東資金創造高報酬率。

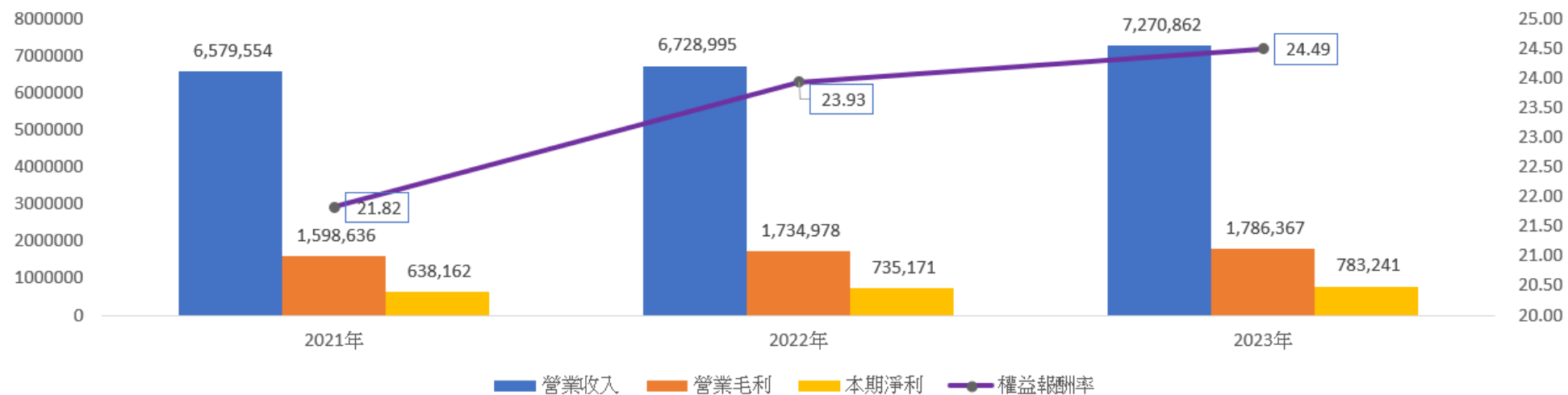
■近三年財務表現

單位：新台幣千元

分類	項目	2021 年	2022 年	2023 年
營運財務表現	營業收入	6,579,554	6,728,995	7,270,862
	營業毛利	1,598,636	1,734,978	1,786,367
	營業損益	760,533	803,612	863,681
	本期淨利	638,162	735,171	783,241
分配經濟價值	員工福利費用	766,948	858,030	841,278
	現金股利	597,745	665,815	706,232
	所得稅費用	160,185	174,139	189,306
獲利能力	權益報酬率	21.82	23.93	24.49

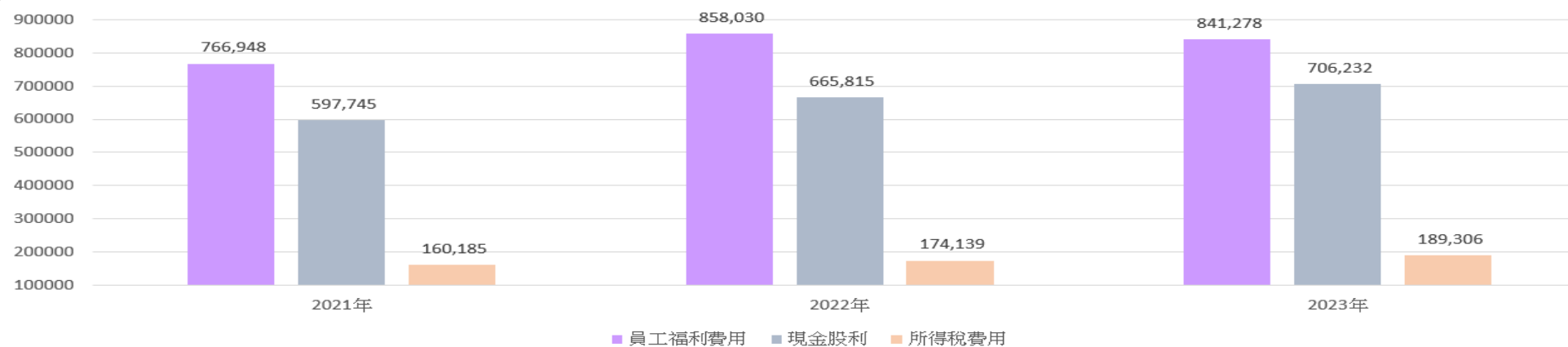
財務資訊：

單位：新台幣千元



分配經濟價值：

單位：新台幣千元



2.2 董事會

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-15, 2-16, 2-17, 405-1

董事會為公司最高治理單位，除依據相關法令規章及股東會所賦與之職權，制定並遵循各項法規與辦法外，並負責監督執行結果、決議重要事項及指導經營團隊。敦陽遴選董事時，依公司章程採候選人提名制，由股東會投票產生，秉持董事會成員多元化政策，不設限於性別、國籍及種族，惟需擁有良好素養及應具經營管理、領導決策、產業知識、財務會計、國際市場觀、危機處理、環保與氣候變遷等多元化核心能力，導入外部利害關係人觀點，以利達到公司治理之理想目標。本屆（第11屆）董事於2022年5月改選，新任董事共有11位董事（4位獨立董事），任期為3年(自2022年5月27日到2025年5月26日止)。董事長為董事會主席及高階管理階層，有權利及義務領導董事會執行其主要職責，包含監督公司經營績效、防制利益衝突及確保公司遵循法令等，並對股東負責。本公司訂有「敦陽科技股份有限公司董事會議事規則」，根據議事規則第15條規定：『董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，亦不得代理其他董事行使其表決權。』且董事或經理人為自己或他人從事屬於公司營業範圍內之行為時，必須依法事先取得股東會決議同意。敦陽董事會每季召開，由董事共同審視企業經營狀況，與可能影響公司營運之關鍵重大事件。若有影響利害關係人之負面情事發生，由權責單位至董事會報告事由及處理辦法。

董事成員-董事之主要學經歷及持續進修情形詳「[年報](#)」

2023 年報告至董事會且與永續相關之關鍵重大事件，詳細內容請參考公司網站「[董事會-重要決議事項](#)」



■董事會績效評估

GRI 2-18

敦陽依據「董事會績效評估辦法」每年定期進行董事會績效評估，並經董事會通過。每年執行的內部董事會績效評估方式包括董事會及功能性委員會內部自評與董事成員自評。為加強落實公司治理並提升本公司董事會功能，評估頻率及獨立性應符合公司治理原則。

敦陽每年12月發送內部董事會自評問卷，並於次年度最近一次董事會報告績效評估結果。2023年內部績效評估結果已於2023年2月29日董事會提報。



2.3 功能性委員會 GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-16

為完備與強化組織運作之機制，在董事會下正式成立「審計委員會」、「薪資報酬委員會」、「風險管理委員會」及「永續發展管理委員會」等功能性委員會，共同對經濟、環境和社會衝擊相關議題負有相關決策責任，針對董事會之重大議案均經過事前的審議與查核，亦強化董事會的決議品質。

委員會	召集人	委員	內容	會議
審計委員會	呂瑞文 獨立董事	蔡坤良 獨立董事 于泳泓 獨立董事 唐迎華 獨立董事	全體由獨立董事組成，以監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則、公司存在或潛在風險之管控為主要之目的。	2023 年度共召開會 4 次會議，出席率為：93.75%
薪資報酬委員會	蔡坤良 獨立董事	于泳泓 獨立董事 唐迎華 獨立董事 呂瑞文 獨立董事	依法聘任具備專業知識及工作經驗之專業人士擔任，以維持薪酬委員會之獨立、專業與公正性，並避免委員和公司間利益衝突的風險。監理範圍包含董事及經理人之績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構等，及定期檢討本公司之薪酬政策及計劃，以確保可以吸引、激勵及留任公司所需之專業人才。	2023 年度共召開會 2 次會議，出席率為：100%

委員會	召集人	委員	內容	會議
風險管理委員會	唐迎華 獨立董事	蔡坤良 獨立董事 彭敏惠 資深經理	由 2 位獨立董事及 1 位內部委員所組成，建立有效的風險管理機制，在可承受範圍內預防損失，以確保公司策略目標的達成和企業的永續發展。	2023 年度共召開會 2 次會議，出席率為：83.33%
永續發展管理委員會	于泳泓 獨立董事	呂瑞文 獨立董事 彭敏惠 資深經理	由 2 位獨立董事及 1 位內部委員所組成，負責協助董事會持續推動企業社會責任與提升公司治理，以實踐永續經營之目的。	2023 年度共召開會 4 次會議，出席率為：100%

2.4 誠信治理

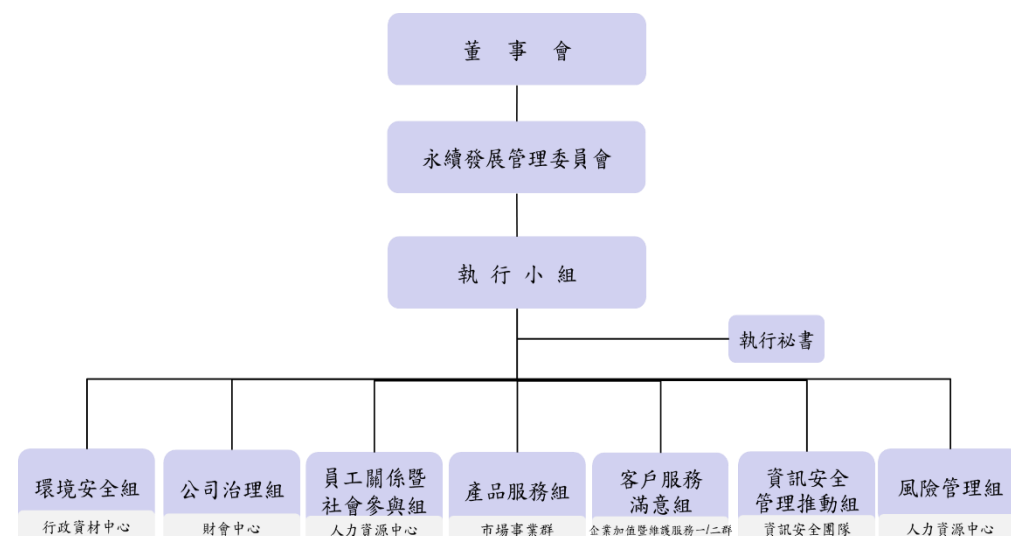
GRI 2-24, 2-27, 205, 2-25, SDG 16

敦陽堅信企業營運、獲利必須永續發展，社會環境的永續性也是企業的責任，我們從「公司治理」、「客戶服務滿意」、「產品服務」、「環境安全」、「員工關係暨社會參與」、「資訊安全」及「風險管理」等構面來檢視可實現永續發展與機會領域，持續堅定的重視並投入公司治理、顧客權益、員工照顧、環境永續及社會公益等領域，朝著永續發展的願景邁進。

■治理架構

為積極推動落實企業社會責任與永續經營之精神，敦陽科技 2014 年 10 月 2 日成立第一屆「企業社會責任管理委員會」，並於 2022 年 4 月 9 日更名為「永續發展管理委員會」（以下簡稱：委員會），並已訂定「永續發展管理委員會組織規程」，以利遵循。

依據「永續發展管理委員會組織規程」規定，本會由董事會決議至少三名成員組成，並應有超過半數以上獨立董事參與，由董事長指派主管協調三名成員中擔任召集人及會議主席。委員會下成立執行小組並依各自負責之範疇，不定期收集相關議題，再依議題評估分析後，將重要議題納入執行計劃及日常運作中，委員會於每季度向董事會進行報告，以確保企業永續發展相關工作之決策與推動及落實。



■誠信經營

敦陽秉持誠信經營之精神執行各項內部管理及外部活動，同時依循公司治理程序與守則，誠信經營、遵循法令，呼應「上市上櫃公司永續發展實務守則」等國際標準與倡議。

■道德行為準則

本公司依循「上市上櫃公司訂定道德行為準則」制訂「員工道德行為守則」，內容涵蓋反貪污賄賂、內線交易、智慧財產權及資訊妥適保存揭露等法令依循規定。為提升員工的從業道德觀念與法規遵循認知，敦陽每年舉辦「誠信經營小學堂」課程，將誠信經營、道德行為準則及反貪腐等相關辦法納入全體員工的必修課程，每年持續複訓，以深化內部良好的從業道德觀念，要求管理階層帶頭以身作則，全體員工除了專業能力發揮外，皆須展現應有的道德標準。以防範不誠信之行為發生，員工及管理階層之各項行為均遵守相關制度之規定，以形塑公司應有之道德標準。

■利害關係人檢舉制度

本公司官網之利害關係人專區設有相關溝通信箱，並於舉報管道設置檢舉信箱及專線，提供內外部人員進行舉報，舉報案件交由稽核室及人力資源中心專責處理。於公司內部網站設置多項檢舉申訴管道，以確保不當行為得以無所遁形，並致力於及時回應利害關係人意見。

■法令遵循與內部控制

企業嚴格依據法令營運，是社會責任的實踐，也是永續經營的關鍵之一。為確保敦陽營運符合各國相關法令規章，敦陽定期關注可能影響公司營運與財務的國內外政策與法規動向，將取得之最新法規動態通知相關部門，確保公司內相關部門能落實執行。

透過不同的法規要求訂定相關政策與辦法，相關作為包含誠信經營、環境保護、財報編製、內部控制、內線交易、反騷擾、反歧視、反貪腐、個人資料保護、智慧財產權、資訊安全保護等。

本公司遵循法令規定建立內部控制制度，並設置隸屬於董事會之內部稽核單位，內部稽核人員之任免，由稽核主管簽報至董事長核定，

且內部稽核主管之任免依法令規定提送至審計委員會及董事會核決。稽核單位依據內控制度訂有內部稽核實施細則，據以執行並衡量現行控制制度、程序之有效性及遵循程度。

內部稽核單位每年依照董事會核准的年度稽核計畫進行稽核作業，稽核結果與後續改善方案向董事會及審計委員會報告，確保本身獨立性及專業性。同時亦推動年度內部控制自評作業，全面落实稽核及內控自評成效，2023 年未發現重大內控缺失。

為確保本公司全體同仁進行營運活動時能合乎政府及公司規定，本公司針對誠信經營、內線交易、智慧財產或其他相關法令等內容不定期進行內部宣傳及教育訓練，並由稽核室進行法令遵循查核作業，已達成法令遵循之目標。

2023 年無發生重大違反法規事件。



舉報管道

如有同仁發現任何違規從業誠信經營、道德行為規範或內部規章訂定之行為，可透過舉報管道進行舉報，或向稽核處舉報。

✉舉報信箱：whistle@sti.com.tw

☎舉報專線：03-5421213



2.5 風險管理

GRI 2-16, 2-23, 2-24, SASB TC-SI-550a.2

■風險管理政策

鑑於國際趨勢與國內法規重視企業風險之管理，本公司於 111 年經董事會通過成立「風險管理委員會」，以強化組織風險管理機制。並訂定「[風險管理委員會組織章程](#)」、「[風險管理政策與程序](#)」經董事會通過，作為本公司風險管理之指導原則及作業流程。

本公司風險管理政策係遵守企業永續經營之承諾與責任並依據公司營運目標與活動之重要議題定義各類風險，建立有效制度化的風險管理機制，在可承受之風險範圍內，預防可能的損失，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，並確保公司策略目標之達成，企業得永續經營與發展。

■組織架構

風險管理委員會系隸屬於董事會下之功能性委員會，由二名獨立董事及人力資源單位主管所組成，由獨立董事擔任召集人暨主席。

透過風險管理委員會轄下設置 ESG 執行小組負責執行及制定風險管理辦法，每年召開至少一次的風險管理委員會會議，及每年至少一次向董事會報告整體風險管理結果。



■風險管理程序

每年定期評估風險，並針對各項風險採取有效風險辨識、風險衡量、風險控制及風險監控，各項風險將因業務活動所產生的風險控制在可接受的範圍。



■風險評估範疇

本公司 ESG 小組分別由環境保護（Environment）、社會責任（Social）、公司治理（Governance）及其他（Others）四大類別鑑別出 11 個風險項目。每年由 ESG 小組與相關單位依所處經營環境、各項營運活動及重大性原則，針對風險項目進行可能風險來源之辨識，同時應考量內外部之環境因素。

■執行成果

- ☑ 詳參官網_風險管理委員會
- ☑ 人權風險管理，詳參官網_永續發展管理委員會
- ☑ 氣候風險管理，詳參官網_永續環境(TCFD 報告書)
- ☑ 其他風險管理，詳參 112 年報 P301~P304

公司治理	社會責任	環境保護	其他
• 營運風險 • 投資風險 • 產品供應鏈 • 產品服務與滿意 • 資訊安全 • 法遵 • 企業形象	• 人力資源 • 職業安全	• 環境	• 其他

2.6 資訊安全管理與客戶隱私保護

GRI 2-23, 2-24, 418-1, SASB TC-SI-220

敦陽為了維護整體資訊安全及個人資料管理，強化所屬之資訊資產的機密性、完整性及可用性，以符合相關法令、法規之要求，使其免於遭受內、外部蓄意或意外之威脅，並衡酌本公之業務需求，訂定資訊安全政策。並以資訊安全政策為根本，建構並確實執行各項控制措施，以期達到資訊安全政策訂定的目標。故於 2023 年並未發生任何侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料情事。

敦陽於 2020 年 6 月 28 日起，順利取得 ISO/IEC 27001:2013:(UKAS)核發之 ISO27001 證書，並依規定持續執行認證程序，目前證書有效期為 2023 年 6 月 28 日至 2025 年 10 月 31 日。本公司已於 2024 年 6 月 18 取得 SGS 提供驗證通過之推薦函，預計於 2024 年 7 月通過 ISO/IEC 27701 認證。



敦陽為確保資訊安全及個人資料管理制度之責任，落實資訊安全政策之推行，並符合 ISO 27001 及 ISO 27701 之控制目標，建立專責資訊安全管理推動組，確保本公司內部資訊安全及個人資料管理事項之推動，以審核資訊安全政策、分配安全責任，並協調本公司各項資訊安全及個人資料保護措施之實施，建立與外部資訊安全及個人資料領域專家之聯繫管道，以利於安全事件處理及專家意見徵詢。

資訊安全管理推動組

由公司內相關主管及同仁組成，負責公司資訊安全及個人資料管理制度的規劃與執行，每年定期召開資訊安全管理會議，設置資訊安全長兼召集人，並設以下分組：

資訊安全管理小組：負責規劃執行各項資訊安全及個人資料控管作業。

緊急應變小組：當重大資安或個資事件發生時，負責緊急應變處理及後續恢復作業。

文件管制小組：負責管理制度文件版本控制、通知與發行，以及相關文件/紀錄存取管制。

內部稽核小組：擬定及執行資訊安全管理稽核，撰寫報告及追蹤缺失改善事項。

資訊安全政策目標

營運持續：確保公司業務持續運作，穩定提供各項服務。

資訊安全：維護公司資訊資產的機密性、完整性及可用性，並保障個人資料安全。

法令遵循：確認公司業務符合相關法令或法規的要求。

控制措施

系統防護：建構多層次安全防護系統。

資安監控：監控端點安全，即時告警及後續處理追蹤。

事件處理：建立資安事件緊急應變小組及相關流程。

安全檢測：每年定期弱點掃描及弱點修補更新。

定期稽核：稽核系統管理及各項安全規範是否遵循公司要求並持續改善。

教育訓練：提升員工資安意識以及專業能力。



多層次安全防護

資安攻擊手法日新月異，威脅來源不僅是外部，公司內部也可能是風險來源，因此敦陽採用多層次的安全防護系統，從最外層的新世代防火牆、網頁應用程式防火牆、電子郵件安全閘道防護外來的攻擊，虛擬桌面、多因子驗證、網路存取控制來保護公司各項資訊服務和網路控管，資安日誌管理系統收納各項資安設備的記錄，端點防護則採用 EDR 和 資產管理及軟體授權管理系統進行管理，並輔以 MDR 威脅監控服務即時監控端點安全和回應處理。多層次的安全防護來保護公司的資訊資產及個人資料的安全。

教育訓練

敦陽為提高公司成員的資安意識和知識，也因應工作技能需求，針對不同的員工實施多層面的資訊安全教育訓練，可分為以下幾類：

1. **資通安全內部教育訓練：**每年定期舉辦對全公司的內部資安教育訓練，目的在於提高全體員工資安意識，了解資訊安全以及現今網路攻擊手法等基礎概念，能夠有效降低因不當行為造成的資安風險。
2. **資訊安全專業證照：**為提升員工資安技能，提升對客戶的服務品質，鼓勵員工取得個人資安專業證照，包含 CISSP、CSSLP、CISM、CEH、CEI、CHFI、ISO 27001 LA 等多項證照。
3. **資安產品技術證照：**敦陽銷售多項資安解決方案，各原廠均有其專門的資安產品技術證照，工程師同仁會定期參與教育訓練，取得最新的技術及證照，提升技術能力與服務品質。
4. **資安研討會：**公司鼓勵員工參與各項資安研討會，包含台灣資安大會、HITCON 台灣駭客年會資安 365 年會等，了解最新的資安技術，並與各界交流資安經驗。

客戶隱私保護

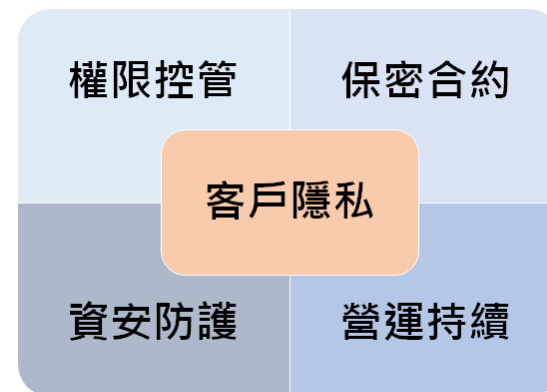
客戶的隱私與機密為敦陽營業最重視的部分，因此致力於保護客戶隱私，嚴格控管客戶資料，對內宣導保護客戶資訊與機密的重要性，從以下四個面向來確保客戶的資訊機密：

權限控管：非專案相關人員與未經授權人士不得接觸客戶資料。

保密合約：除敦陽與客戶間的保密合約之外，參與專案相關人員皆須簽署保密合約。

資安防護：敦陽採用多層次的資安防護系統，嚴格保護各項資訊資產及客戶資料。

營運持續：確保本公司關鍵營運流程於遭受重大事故或災難事件導致業務中斷時，能夠迅速、有效及有組織的回復正常運作，訂定了「業務永續運作管理程序書」及「營運持續運作計畫」，確保業務能永續運作，保障客戶權益。



2.7 參與外部組織倡議行動 GRI 2-28

本公司積極參與各組織及國際組織，透過各組織的參與，進行資訊整合與共享，並透過團體的力量，擴大業務範圍，增進商機。

■本公司參與之外部公協會：

公、協會 暨組織

- 新竹市電腦商業同業公會
- 新竹市企業經理協進會
- 中華民國資訊軟體協會
- 開放時代通訊稿
- 台南市資訊軟體協會
- 台北/桃園/新竹律師公會
- 中華民國內部稽核協會
- 中華資訊素養學會
- 社團法人中華智慧運輸協會
- 台灣雲端物聯網產業協會

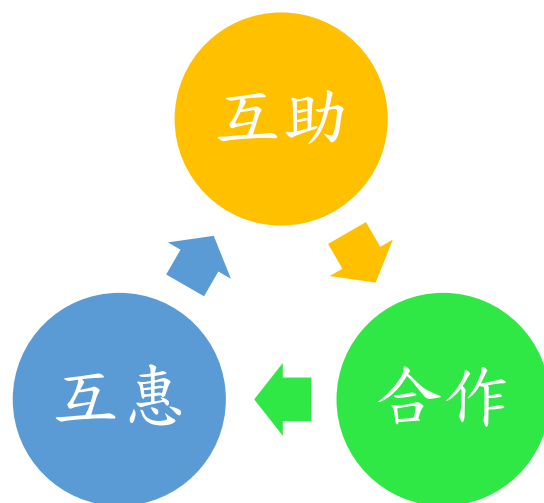
■倡議行動-參與碳揭露專案(Carbon Disclosure Project, CDP)：

依企業永續發展策略，因應全球環保議題：如節能減碳、碳足跡等重大關鍵議題。2019 年起連續五年參與 CDP 碳揭露專案氣候變遷 (climate change) 問卷回覆。取得管理等級由 2019 年之(D)評比結果至 2023 年之(D)評比結果，尚處於資訊揭露階段，我們將持續精進往節能減碳的道路積極邁進。

CH3 永續責任供應鏈

3.1 供應鏈管理

GRI 2-23, 204-1, 414-1, SDG 12-5



敦陽科技以「合作共生」的理念，期冀與供應鏈建置一個互助、合作、互惠的關係，願與合作夥伴一同實踐「企業社會責任」與「永續發展」的新趨勢。

互助：資源分享並輔導供應鏈執行綠色管理

合作：相互交流與學習，共同提升競爭力

互惠：成為企業標竿，一同邁向永續發展

敦陽係以資訊服務業為主，代理世界知名大廠品牌之網路及系統軟、硬體產品，以提供客戶不同領域的資通訊整合解決方案。目前合作之供應商數約為 200 多家，依採購之金額，對台灣本地與國外採購比例為 90：10。我們以負責任的態度進行產品採購，並積極與供應商溝通，了解其員工的權益與工作環境，發揮敦陽在供應鏈中的正面影響力。

2021 年起，敦陽依電子產業行為準則 (Electronic Industry Citizenship Coalition, EICC) 制定合於此規範之執行方針，與主要的原廠供應商攜手確保此規範中對於企業社會責任行為之要求。2017 年電子行業公民聯盟 EICC 宣布組織改造且改名為責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA)，迄今為止，敦陽科技前三十大供應商（以採購金額計算），當中已有 12 家成為 RBA 組織成員。其後本公司亦遵循新版責任商業聯盟行為準則之五大構面：勞工人權、健康安全、環境保護、道德規範及管理體系，擴大向供應商宣導，以確保無妨害勞工自由結社、使用童工、強迫勞動事件，除因應國際趨勢外，並藉此提昇供應鏈所負之社會責任及環境安全衛生績效。

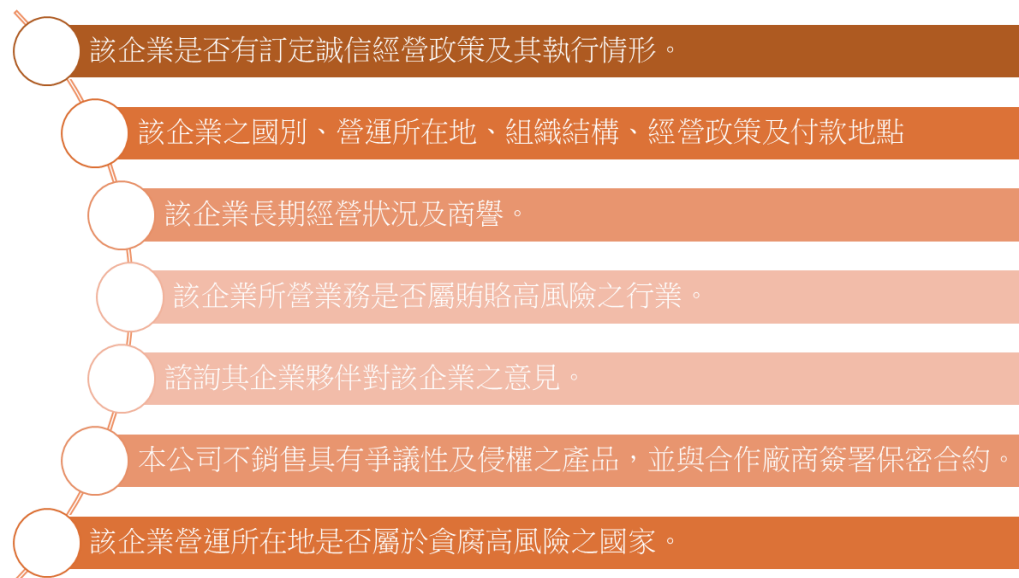
3.2 供應商管理承諾

GRI 2-23, 2-24, 204, 414-1, SDG 12-5

堅信善盡經濟、環境、社會責任是企業永續經營的重要關鍵。主動於企業內部推動經濟、環境、社會責任，以促進客戶、員工、供應商、社區等利害相關者之福祉。

建立對供應鏈廠商進行風險評核，製定一套供應商永續性評分辦法，與交貨期、品質、財務、營運、職業安全衛生、環境保護等並列成為供應鏈的風險評核，做為敦陽採購策略重要依據。

本公司與供應商建立商業關係前，需先進行誠信經營評估並簽署廉潔承諾書及供應商個人資料同意書，採行適當查核程序，就下列事項檢視其商業往來對象，以瞭解其誠信經營之狀況。



3.3 供應商管理機制

GRI 414-2

敦陽提升供應鏈管理品質，並請供應商簽核廉潔承諾書或宣傳及溝通敦陽推廣之供應鏈管理作法。並希望針對供應商品質、財務、價格、環保、職業安全各面向評核，符合敦陽要求條件者，方可成為敦陽供應商。會確認遵照各面向及責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA)之綱要標準經營企業。

2023 年本公司安排供應商進行 ESG 查核，永續要求達成率為 100% ，並完成 1 家實地訪查。新供應商廉潔承諾書與既有供應商-工程類安全衛生環保簽署率分別為 98%及 100%。

供應鏈風險管理

敦陽營運持續計劃，要求供應商對自身生產之貨源及代理產品及服務，應有應變計劃及程序，以確保持續營運，並降低缺料對

智慧財產權保護

不銷售具有侵權產品，並視情況與廠商簽署保密合約。

供應商教育

敦陽提升供應鏈管理品質，並請供應商簽署廉潔承諾書或宣傳及溝通敦陽推廣之供應鏈管理作法。並希望針對供應商品質、財務、價格、環保、職業安全各面向評核，符合敦陽要求條件者，方可成為敦陽供應商。同時也會敦促供應商應遵照各面向及責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 之綱要標準經營企業及通資安全管理辦法、其相關子法及政府所頒訂之各項資通安全規範之標準。

3.4 綠色採購

本公司持續落實綠色採購，優先採購以綠色原物料為主的供應商，以促使供應商減少資源浪費、降低污染，並宣導供應商必須負起企業社會責任，並確保產品不使用該類衝突礦區金屬材料。

將採購之綠色要求、供應商之控管，皆透過電子化採購系統，隨著訂單一併發送給供應商，以執行綠色採購管理。

敦陽採購評選以供應鏈產品碳足跡為訴求，要求供應商須將供應鏈產品碳足跡納入管理中；特別在遵循歐盟 RoHS 環保指令，要求供應商使用的原料、包裝或污染排放中不得含有有害物質。



本公司響應行政院環保署推動「民間企業及團體實施綠色採購計畫」，主動申報綠色採購並取得證明，實現企業社會責任，增進客戶信任度，有效提升企業形象。我們宣示並制定綠色採購環境保護政策，要求供應商須遵守敦陽科技政策，不採購及不使用購買來自於剛果民主共和國等地區所產出之衝突金屬製以及其他有害物質，以維護客戶權益並善盡社會責任。



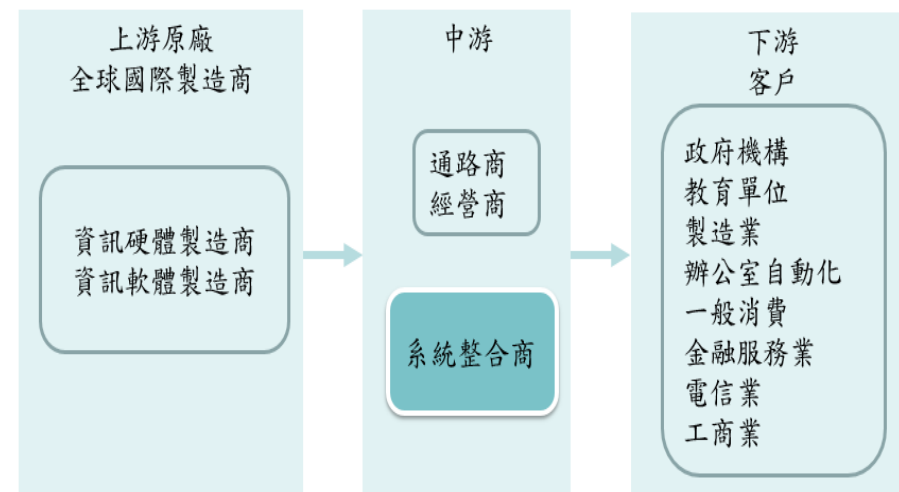
■供應商環境認証



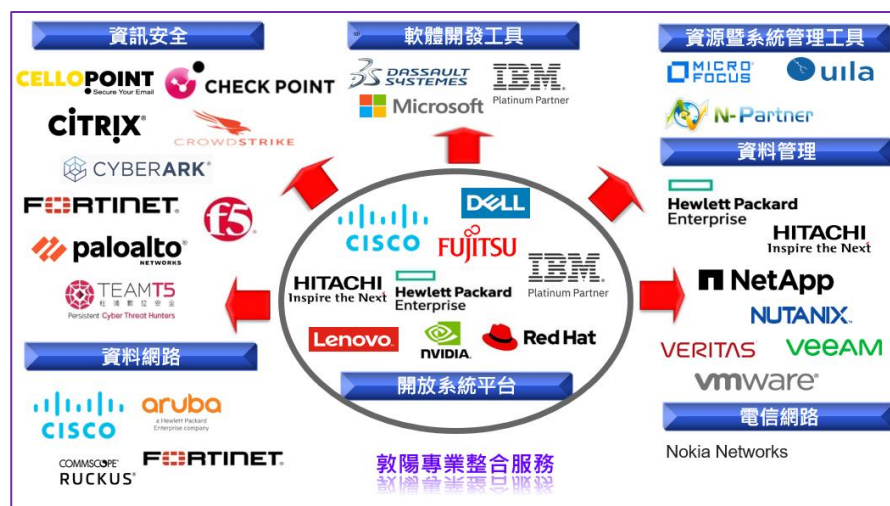
敦陽科技上游各國際原廠(製造商)因應全球永續發展趨勢，積極配合該國政府、客戶之環保政策、健康及安全要求，取得多項認證及符合相關指令，目前眾數遵循的法規認證包括 ISO 認證、歐盟報廢電子電氣設備指令(WEEE)和有害物質(RoHS)的限制及化學品註冊評估授權機制(REACH)、美國之星認證(U.S. ENERGY STAR)...等國際規章。

3.5 永續產品及服務 GRI 2-6, SDG 12-6

敦陽科技經銷代理國際原廠(製造商)之產品，主要產品包括伺服器、工作站、電腦主機、週邊產品、網路通訊設備、資訊安全產品及專業之資訊軟體等，以專業的技術能力搭配完整的行銷通路，取得上游產品的代理及行銷權利，並整合下游客戶對產品的需求，向上游廠商採購，從而獲取較大的價格優勢，再透過靈活的存貨管理及行銷策略，將產品售予下游客戶。對於售出之產品設備與解決方案，提供客戶堅強且經驗豐富的技術服務團隊為後盾，並依照客戶的實際需求，也提供全年無休的不間斷服務模式選擇，協助客戶建立永續管理模式，為永續轉型奠定基礎，協助客戶達成節能減碳實現永續經營。



■提供永續解決方案



敦陽科技提供包括開放系統平台、資源暨系統管理工具、資料儲存管理、軟體開發工具、資料網路、資訊安全等全球國際知名資通訊產品、解決方案與團隊服務，協助組織業務團隊提供客戶完整的資訊解決方案及增值服務，合作經銷代理的供應鏈上游原廠夥伴多達四十多家以上，如 Cisco、Check Point、Cellopoint、Citrix、CrowdStrike、Dell Tehnologies、F5 Network、Nutanix、FORTINET、HDS、HP、HPE/ Aruba、IBM、Lenovo、MicroFocus、NVIDIA、NetApp、Palo Alto TeamT5、Veritas、VMware ... 等，持續與原廠夥伴緊密溝通、盡職開發具企業推動永續經營所需的產品及解決方案。對於公司售出之產品設備與解決方案，提供客戶堅強且經驗豐富的技術服務



團隊為後盾，並依照客戶的實際需求，也提供全年無休的不間斷服務模式選擇，協助客戶建立永續管理模式，為永續轉型奠定基礎，協助客戶達成節能減碳實現永續經營。

3.6 客戶管理 GRI 2-6

■ 客戶服務

本公司在資訊產業耕耘近 30 年，主要代理經銷國際知名品牌的領導性產品，長年來已累積相當豐富的系統整合能力及導入經驗，並充分提供客戶最佳的解決方案。

總公司設於新竹市，全省另設 7 個營業與服務據點，包含台北、桃園、台中、嘉義、台南、高雄及花蓮等辦事處，服務範圍涵蓋全省各地；另在美國、越南、大陸上海、寧波、蘇州等地，亦設置據點，以提供客戶在地化全方位的即時服務，期使達成「保有創業的精神，追求客戶的滿意度」的經營指標。





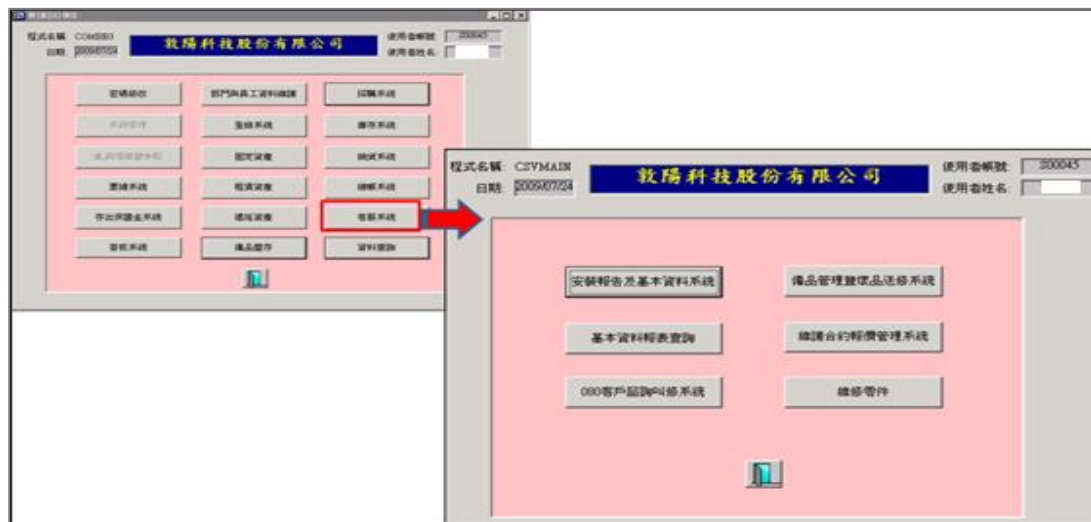
■全方位的售後服務

對於公司銷售產品設備與解決方案，提供客戶堅強且經驗豐富的技術服務團隊為後盾，售後服務項目提供安裝建置、技術整合、保固維護以及諮詢顧問等，並依照客戶的實際需求，也提供 7 x 24 全年無休的不間斷服務模式選擇；在此全方位的售後服務的提供，讓客戶的整體維運不僅可以發揮最大的效益，也可以獲得無後顧之憂的最佳保障。

■多元的客戶服務窗口

隨著 IT 環境變化迅速與需求增加，本公司提供有各種多元化的服務溝通管道，客戶依照其最方便得方式，可透過 0800 7x24 免費服務專線、服務電子信箱、以及專屬服務專線等多元聯絡方式，迅速與我們服務專員聯繫後，透過完善的客服系統，即時指派工程技術人員，提供客戶最佳的支援服務。

五天 8 小時(上班時段) 080 免付費服務電話	0800-088876
	0800-661688
五天 8 小時(上班時段) RC Mail	rc@sti.com.tw
	ss2_080@sti.com.tw
七天 24 小時 專屬服務專線(代表號)	03-5348843
	02-23827265



■完善的 Help Desk System 客服系統

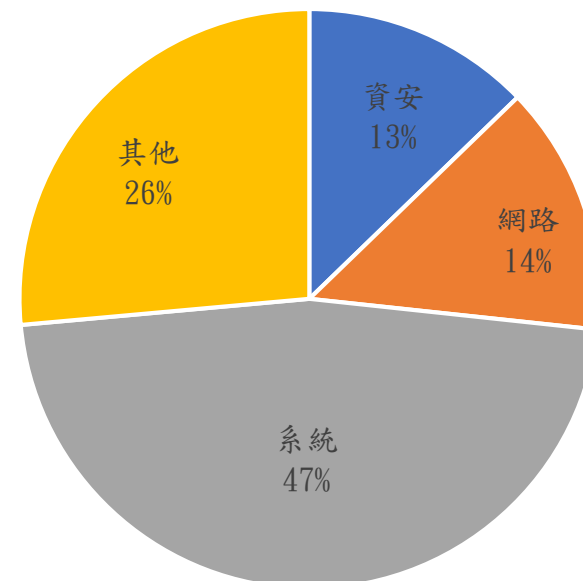
本公司歷經多年的經驗，自行開發的完善客服系統，提供客戶最佳的售後服務流程與管理，其中包含 0800 客戶諮詢叫修系統、設備安裝資料及客戶基本資料系統、備品管理暨壞品送修系統、維修零件追蹤系統及客戶服務資料查詢等系統，將所有有關客戶維護服務的需求皆納入系統程序化，以確保維修服務品質的維持，以及客戶的滿意度增進。

■堅強的技術服務團隊

隨著 IT 應用的迅速變革和資訊技術的飛速提升，特別是近年來雲端計算、虛擬化技術和行動裝置的普及，產品的生命週期大幅縮短，市場競爭日益激烈且多元化。為應對這一趨勢，工程師需具備更加多元且專精的技術能力。

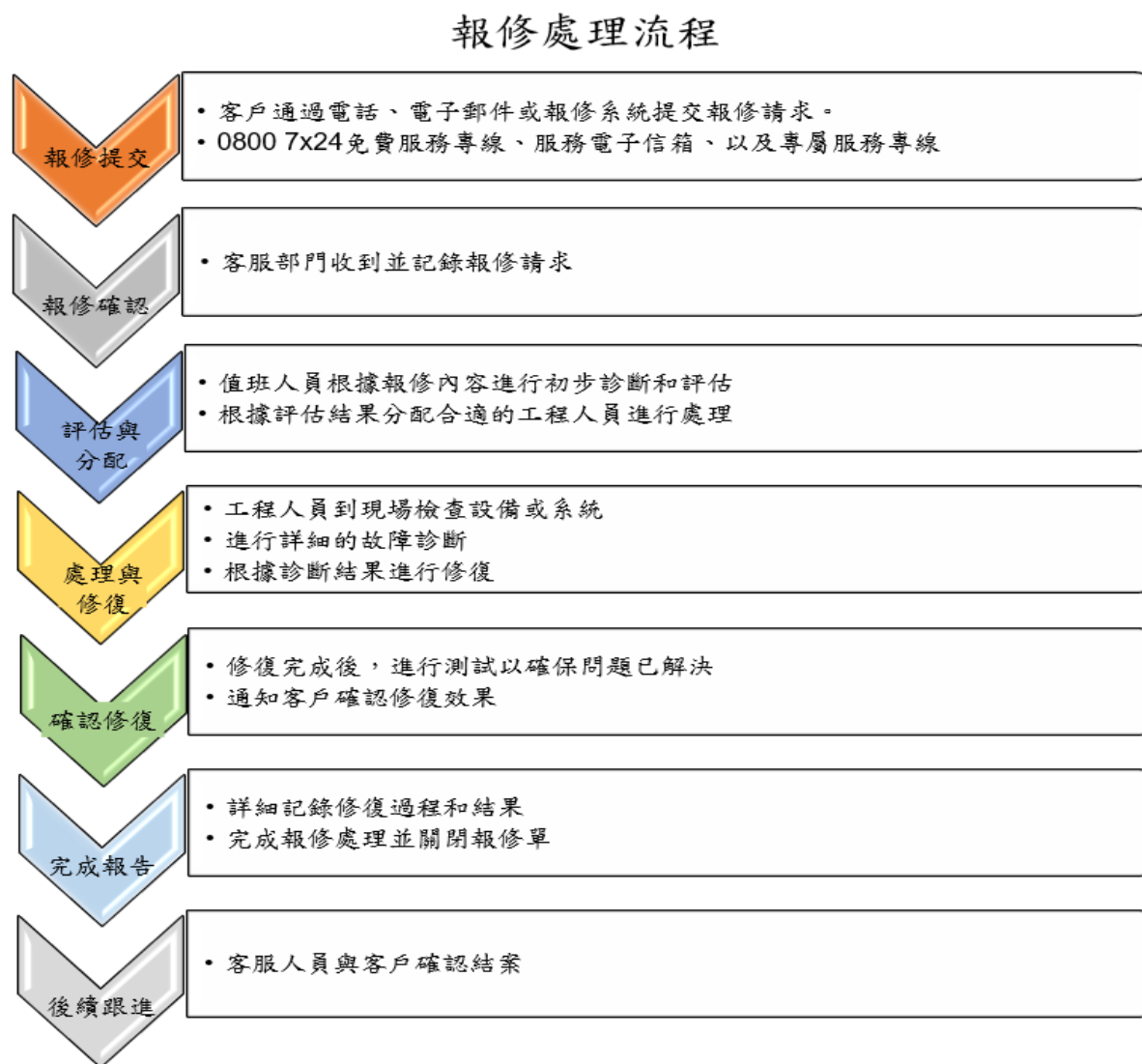
為了提供客戶卓越的售後服務，我們持續培養經驗豐富且服務熱忱的專業團隊。目前，我們在國內外共配置了約 367 名工程人員，專門負責公司代理銷售的各大品牌產品及解決方案。為保持技術領先地位，敦陽每年要求工程人員根據其專業領域，不斷進行新知識的學習與技術精進。我們強調專業認證的重要性，鼓勵並要求工程師每年考取國際技術專業證照。我們的在職工程師共獲得了約 2,296 張國際認證證照。透過不斷的技术提升和專業進步，致力於為客戶提供最優質的售後服務。

敦陽科技認證統計



■標準化的報修處理流程(SOP)

為了提高客戶叫修服務的管理追蹤與時效控管品質，我們制定了標準化的叫修處理作業流程（SOP）。這一流程的建立，旨在避免人為疏忽，確保每一位技術同仁都有明確的操作指引，各司其職，從而為客戶提供更高效、可靠的服務。通過嚴格遵循 SOP，我們能夠在各個環節保持一致的服務水準，確保每次叫修都能迅速且精確地得到解決，提升客戶滿意度。



■客戶滿意度調查

本公司為保持一貫優質的服務品質，本著不斷學習、不斷提升的精神，以符合客戶的多樣化需求，以達到盡善盡美、迅速確實的客戶滿意度，所以本公司每年定期實施客戶滿意度調查，其一藉以感謝客戶長期支持與愛護，其二期待客戶給予誠心的回饋與指教，作為未來檢討、修正、改善、提升服務品質的參考依據。

(一) 年度客戶滿意度調查實施方式

每年實施之客戶滿意度調查對象，以近三年來成交客戶，以及維護合約客戶為調查對象，透過電子郵件發送調查問卷方式，主動邀請客戶參與年度客戶滿意度調查。

調查時間為期一個月，之後收集客戶滿意度調查回饋資料，由專責單位整理分類統計結果，依此分析結果，就客戶反映之優缺點、具體建設性的意見，或是客戶的抱怨處理，進一步檢討改進，作為日後改正缺失提升服務品質為實施重點。

(二) 問卷調查之分類與內容

調查問卷項目主要分成三大類：技術服務人員、業務銷售人員以及產品三大類，依據對象不同其調查內容如下。

項目分類	調查內容	項目分類	調查內容
技術服務人員	服務態度	業務銷售人員	約定到達時間準時性
	專業知識		定期提供新產品資訊
	服務品質		對所銷售產品的瞭解度
	約定到達時間之準確性		交貨時間的準確性
產品項目	現有產品運作狀況與意見回饋		完整的解決方案提供能力
	未來預計採購計畫的需求與產品建議	客戶意見回饋	整體調查的評分與意見的回饋

(三) 問卷調查之評分級別與回饋處理

問卷調查評分概分為五個級別：■很滿意、■滿意、■尚可、■不滿意、■很不滿意

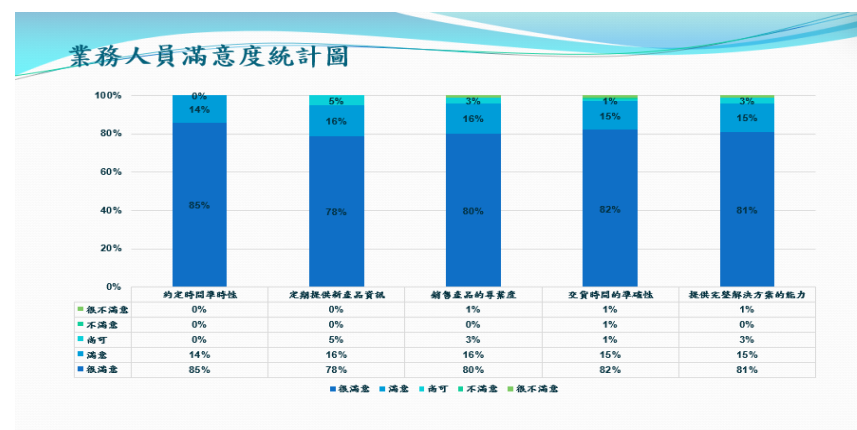
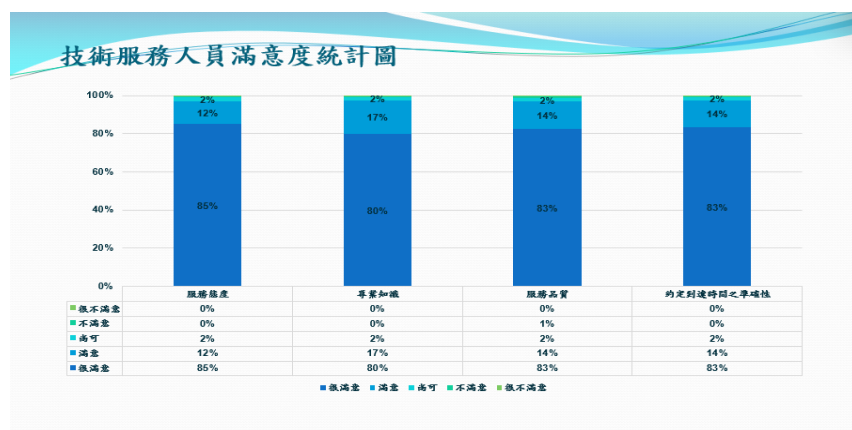
依據客戶滿意度調查結果，經過整理統計分析後，提供相關業務單位及所屬部門主管，做為日後檢討追蹤、改進的寶貴意見。

針對客戶反映的意見及評等為負面的，特別對某些客戶回饋很不滿意及不滿意之意見，將通知相關單位處理，並安排負責該客戶的所屬業務、工程主管，主動拜訪關懷客戶，進一步瞭解詳細情況，並召開檢討會議與研擬改進措施，提供客戶日後合理的改善計畫與建議，以符合客戶需求與期望，努力達成客戶的滿意度。

對於公司所代理產品的滿意度調查結果，將提供市場群作為未來主力及非主力代理產品的考量與精進，並作為產品汰弱留強的決策考量，並依據回饋需求與意見，作為未來引進新代理產品的重要規劃考量。

(四) 2023 年度客戶滿意度調查

2023 年度客戶滿意度調查，實施期間為 2023 年 7 月 1 日至 2023 年 7 月 31 日，總計發出調查問卷客戶約 1,500 家，有效回收問卷客戶共計 450 筆資料，茲將 2023 年客戶滿意度資料統計如下：



本次滿意度調查結果，對於本公司對外的服務人員表現，高達 98% 以上皆獲得客戶的很滿意以及滿意評比的肯定，獲得客戶如此正面的鼓勵，讓我們全公司同人期許未來繼續努力，保持好的佳績，對於不滿意的客戶，我們也期望盡力滿足客戶需求，以達到好還要更好的標準。

CH4 環境永續

4.1 環境永續 GRI 2-23, 2-24

身為電腦資訊系統整合廠商，敦陽雖然不屬於高耗能、高污染的製造業，沒有生產過程中的碳排放問，但我們仍積極致力於環保和可持續發展。我們從自身做起，推動能源與水資源管理，並擴大溫室氣體盤查和無紙化資源回收的範疇。我們深知環保的重要性，願為這片土地貢獻我們的力量，共同守護我們深愛的地球。

4.2 氣候治理與行動 GRI 2-12, 201-2, TCFD_1.2

■4.2.1 氣候相關財務揭露(TCFD) 架構因應

世界經濟論壇(World Economic Forum, WEF)每年出版的全球風險報告已將氣候變遷辨別為國際間最嚴重的風險之一。極端氣候所帶來的變遷除了溫室氣體的減量措施之外，應重視企業對氣候變遷的減緩與調適。2023 年敦陽科技遵循我國金融監督管理委員會發布之公司治理 3.0-永續發展藍圖，採用氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)之架構，進行氣候變遷相關財務揭露之現況分析、氣候風險鑑別與財務衝擊，並揭露氣候變遷對敦陽衝擊與管理方針，以下對 TCFD 揭露建議之核心要素，分為治理、策略、風險管理、指標與目標進行說明。



環境能源政策

■治理

為健全風險管理機制、強化公司環境、社會(人群)、經濟與氣候變遷相關議題的機會與影響，2022 年 10 月董事會通過設立第一屆「風險管理委員會」及「永續發展委員會」監管層級提升至董事會為最高治理單位。

「永續發展委員會」，由三名成員組成，並有超過半數以上獨立董事參與，每年至少一次向董事會報告，並依循金管會訂定上市上櫃公司應揭露氣候相關資訊有關溫室氣體盤查及確信相關資訊辦理，於每季向董事會報告。

「永續發展委員會」轄下由跨部門組成 ESG 執行小組並由執行長擔任召集人為永續推動小組的領導者，並評估企業風險、訂定相關策略、目標與方法，每年至少召開二次會議，並向委員會報告。

ESG 執行小組之「環境安全組」與「風險管理組」，協同負責氣候相關風險管理，包括風險評鑑及風險處理。相關治理規章請參閱本公司「[官網之 投資人服務>公司治理>治理規章](#)」

- 1.永續發展實務守則
- 2.永續發展管理委員會組織規程
- 3.風險管理政策與程序
- 4.風險管理委員會組織規章

■策略

環境安全組與風險管理組共同負責評鑑氣候相關風險與機會，並與各執行小組研擬氣候變遷與環境相關的策略、目標與行動方案討論，以因應氣候相關風險、機會及財務影響。

敦陽重視與利害關係人的議合，並了解到這是企業能永續發展的重要基石，參考 AA1000 SES 鑑別利害關係人議合標準的五大原則，根據依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力等五面向，定義出敦陽的利害關係人：員工、客戶、供應商、股東/投資人等五大群體。透過問卷方式了解利害關係人對重大議題的關注程度，共獲得 455 分有效問卷，根據利害關係人所關注的議題進行排序，最後由執行長核准。訂定氣候相關管理期程以 2 年內為短期，3-5 年為中期，5 年以上為長期。

敦陽持續關注極端氣候可能為敦陽帶來的風險與機會。由企業永續發展委員會召開會議，共同評估氣候相關風險與機會發生的可能性、衝擊及影響的時間並提出管理方針。

鑑別出 3 項顯著風險與 1 項機會，分別為轉型風險 2 項含括法規、市場；實體風險 1 項為極端氣候事件增加；機會 1 項為產品與服務。

面向	類別	議題	說明	衝擊	可能性	短期	中期	長期	顯著	財務衝擊	管理方針
轉型風險	法規	強制申報	國際間或國內政府制訂之法規與目標，於限時內應完成並揭露本公司與合併財報子公司確信。	較小	可能	●	●		★	1.盤查、確信與申報人力耗用與人力成本增加 2.未能按時申報罰金	1.依循路徑時程規劃作業，採用 ISO14046-1 標準，參考 GHG Protocol 建議執行，進行盤查。 2.培養永續管理人才
	市場	永續供應鏈	因應淨零排放趨勢，未來受到自客戶端對價值鏈溫室氣體盤查、目標與因應措施等的需求與壓力逐漸擴大。			●	●	●	★	1.客戶對公司評鑑不理想影響交易 2.上下游對氣候盤查、評鑑與要求俱增，人力、溝通時間等成本增加	1.規劃永續相關課程，提升能力，以管理及回應客戶的需求。 2.建立內部稽核管理標準，優化系統整合作業。
實體風險	立即性	極端氣候事件增加	氣候變遷提高颱風、洪水、乾旱等極端氣候事件的發生機率及強度，可能影響存貨損失、商品運輸延誤、維修成本增加狀況，進而影響公司營運。	中等	可能	●	●	●	★	1.颱風、洪水、地震等極端氣候對存貨損失的影響 2.供應商存貨短缺影響客戶交貨，違約罰金 3.商品成本價格的提高	1.定期檢視商品價值適度轉移風險。 2.強化採購供應管理與持續開發價值新產品。
機會	產品和服務	代理高效能商品，整合客戶需求，提升服務	代理國際各大品牌之商品，原廠重視 ESG 績效、淨零排放目標與國內外法規要求，持續開發生產高節能商品，	中等	很可能	●	●	●	★	1.專業團隊與整合能力，提供客戶優質且專業的服務滿意，擴大客戶群與因應多元需求，	1.強化系統整合專業服務、人才培育計劃，提升客戶滿意。 2.代理高效節能商品，符

面向	類別	議題	說明	衝擊	可能性	短期	中期	長期	顯著	財務衝擊	管理方針
			提供客戶需求。 資訊安全與個資保護整合團隊，滿足企業數位轉型資訊安全需求與專業服務。							提升營收	合客戶期待與要求。

本公司依據 TCFD 架構指引，分析未來在全球不同溫室氣體排放情境下，可能面臨的轉型風險及實體風險對公司營運所產生的影響。

一、實體風險：

台灣於 2023 年立法院三讀通過《氣候變遷因應法》，為達成國家溫室氣體減量目標，將採分階段徵收碳費，使得溫室氣體排放業者在營運成本增加的壓力下，相對較願意配合減碳政策之執行。因此敦陽科技在考量政府階段徵收時程及未來碳費定價接軌國際之可能後，選擇參考國際能源署 (IEA) 於 2023 世界能源展望 (World Energy Outlook) 中提出之 2°C 情境 Announced Pledges Scenario (APS) 及 1.5°C 情境 Net Zero Emissions by 2050 Scenario (NZE)，模擬分析在此 2 種情境下國家碳稅(費)徵收對敦陽科技營運成本之衝擊。分析結果顯示國家碳稅(費)的徵收勢必會造成公司營運成本增加，若公司在較嚴苛之情境(NZE 情境)下，至 2050 年公司碳稅(費)支出將增加約 0.14% 的營運成本，對公司整體營運尚無立即顯著風險影響，惟因未來淨零趨勢，公司在營運策略及低碳經濟轉型考量下，應著重尖端產品多樣化開發，提升技術服務諮詢營收，以降低營運成本提升所帶來的衝擊。

面向	風險驅動因子	影響	參數	年度	情境	碳價	財務衝擊
轉型風險	溫室氣體排放定價機制	實施溫室氣體排放定價和排放交易，將會產生額外的直接和間接商業成本	碳價	2030	2°C 情境 IEA WEO APS (2023)	\$135/t (US)	0.07-0.08%
					1.5°C 情境 IEA WEO NZE (2023)	\$140/t (US)	
				2050	2°C 情境 IEA WEO APS (2023)	\$200/t (US)	0.11-0.14%
					1.5°C 情境 IEA WEO NZE (2023)	\$250/t (US)	

註 1：美元匯率以 1：31.1577 換算之

註 2：營運成本估算依 112 年度公司財務年報數值計算

註 3：若依目前台灣碳費徵收預估為 10/t (US) 進行估算，對於公司營收的衝擊小於 0.01%。

二、實體風險：

為評估與衡量氣候變遷實體風險對公司營運的衝擊，敦陽科技參考 IPCC AR6 SSP 情境，選擇 SSP1-2.6 低排放情境與 SSP5-8.5 極高排放情境進行實體風險分析，並使用臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台（Taiwan Climate Change Projection Information and Adaptation Knowledge Platform, TCCIP）模擬分析世紀中 2041-2060 年平均溫度上升使用電量增加，對公司整體營運之影響。在用電量分析中，因空調用電佔組織整體用電比例最大，故此次分析將著重於溫度上升空調用電增加對公司整體電費之影響，並依台綜院(2017)「氣溫對我國各部門電力消費之影響」報告中服務業部門在各季節下的各類設備用電占比，進行公司空調用電計算。

分析結果顯示在 SSP1-2.6 低排放情境下，全台升溫約 1°C，空調用電量增加約 6%，在不考慮 2050 年能源價格因其他因素上漲下，公司電費成本將上升約 2.4%；在 SSP5-8.5 極高排放情境下，全台升溫約 1.6°C，空調用電量增加約 9.6%，在不考慮 2050 年能源價格因其他因素上漲下，公司電費成本將上升約 3.8%。為減緩溫度上升空調用電增加之衝擊，公司訂定室內溫度設定為 26 度至 28 度間，降低空調負荷，並汰換老舊耗能之空調設備，提高使用效能以高效率。

面向	風險驅動因子	影響	參數	年度	情境	升溫幅度	財務衝擊
實體風險	平均溫度上升	空調用電增加	溫度上升幅度	2041-2060	SSP1-2.6	1°C	2.4%
					SSP5-8.5	1.6°C	3.8%

■4.2.2 風險管理 TCFD_3 (a.b.c)

2022 年 10 月董事會通過設立第一屆「風險管理委員會」董事會為最高治理單位，轄下設置跨單位 ESG 執行小組，並由執行長擔任召集人，主要權責包括審查重大風險議題、制訂「風險管理政策與程序」、「風險管理委員會組織規章」及執行董事會之風險理決策，確保風險管理機制能充分處理公司所面臨之風險，並融合至日常營運作業之中，每年至少召開二次會議，並向委員會報告。「風險委員會」，由三名成員組成，並有超過半數以上獨立董事參與，每年至少一次向董事會報告。風險管理委員會參考 ISO31000 風險管理指導綱要。各跨部門小組為風險管理單位，辨識其經管業務中可能面臨的風險來源，蒐集內部意見、評估現況與外部市場、法規、技術及實體的氣候未來發展趨勢，彙整並盤

點出敦陽可能面臨的氣候風險與機會，考量影響程度與發生的機率及對於財務的衝擊範圍，依序鑑別出氣候相關議題，訂定相對策、目標與行動方案。

風險管理小組與跨單位執行小組依據「風險管理政策與程序」將所辨識出的風險共同研擬相關因應對策，相關風險評估同時提報風險管理委員會進行審查與核定，風險管理委員會依據該風險管理執行進度與結果，每年至少一次向董事會報告。

如何因應氣候變遷對經濟、社會、環境的衝擊與機會，已是敦陽永續發展所必需面臨轉型的重大議題，所有單位均應落實且有效執行風險管理目標與因應措施。參考 ISO31000 風險管理指導網要並依據「風險管理政策與程序」落實 PDCA 運作模式，持續精進與關注並整合於組織日常營運管理。

■4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標 TCFD_4 (a.b.c)

科學證實氣候變遷造成的影響已經相當緊急，氣候議題引發國際高度重視，各國陸續提出「2050 淨零排放」的宣示與行動。為呼應全球淨零趨勢，2021 年 4 月 22 日世界地球日台灣宣示，2050 淨零轉型是全世界的目標，也是臺灣的目標。敦陽身為台灣企業公民的一份子，為響應政府 2050 淨零排放路徑政策，擬參考中小企業資訊網之減碳步驟指引作為未來氣候變遷相關指標與目標評估之基礎，並透過「承諾、盤查、管理、減量、抵減、評估」追蹤檢討及擬定必要措施。

■溫室氣體排放和相關風險

為因應金融監督管理委員會推動之「上市櫃公司永續發展路徑圖」政策，敦陽提早規劃進行溫室氣體盤查作業，根據盤查結果進行分析、評估，做為後續組織減少溫室氣體排放之規劃基礎，逐步朝向淨零排放（net zero）前進。

敦陽溫室氣體排放結構 GRI 305-1、305-2、305-3、305-4

單位：公噸 CO2e/年

年度	平均員工數		類別一	類別二	類別三	類別四	類別五	類別六
2023	544	溫室氣體排放量	220.7820	845.5865	277.9671	206.7599	非重大	非重大
		佔總排放量比例	14.23%	54.52%	17.92%	13.33%	非重大	非重大
		溫室氣體排放密集度比值	0.0374	0.1432	0.0471	0.035	非重大	非重大

註 1：2023 年數據僅為敦陽自結，盤查數據以第三方查證完成後公告版本為準。

註 2：排放強度以每百萬銷貨收入計算

一、能源管理 GRI 302-1、302-3、302-4

敦陽科技的能源耗用以外購電力為主，自 2015 年起自主盤查新竹總公司及台北辦事處能源耗用情形，佔全公司人數約 66%，並訂定每年能源消耗較 2015 年降低 5%之減量目標，在節能專案上於 2014 年度完成更換主要辦公室 LED 照明燈具約 418 盞，2017 年底台北營運大樓已於完成 400 盞 LED 照明燈具汰換，年度約節省 98,400 度電力消耗。

自 2023 年起為配合金管會永續發展路徑圖政策目標，開始擴大盤查範圍至全台各據點，並以 2023 年盤查數據為基準重新設定減量目標，訂定每年能耗降低 1%為目標值。

近三年新竹總公司及台北辦事處電力能源消耗與密集度統計：

類別	2021	2022	2023
年度平均全職員工人數	419	413	427
外購電力（度）	821,799	852,882	869,567
外購電力（GJ）	2958.4764	3070.3752	3130.4412
外購電力（GJ）年增/減率	-7.38%	3.78%	1.96%
能源密集度（GJ/全職員工）	7.0608	7.4343	7.3312

註 1：1 度等於 0.0036GJ。

註 2：表格數據僅為敦陽自結，盤查數據以第三方查證完成後公告版本為準。

註 2：為確保資料之一致性及可比較性，本次報告書還是以新竹及台北數據呈現，待 2024 年將修正邊界為全公司。

新竹總公司及台北辦事處減量績效

單位：度

地區	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
新竹	487,910	464,741	439,946	436,810	449,926	440,544	401,538	415,128	411,138
台北	572,357	568,592	535,900	500,051	465,237	446,717	420,261	437,754	458,429
合計	1,060,267	1,033,333	975,846	936,861	915,163	887,261	821,799	852,882	869,567
減量比率(%)	-	-2.54%	-7.96%	-11.64%	-13.69%	-16.32%	-22.49%	-19.56%	-17.99%

註 1：表格數據僅為敦陽自結，盤查數據以第三方查證完成後公告版本為準。

註 2：為確保資料之一致性及可比較性，本次報告書還是以新竹及台北數據呈現，待 2024 年將修正邊界為全公司。

敦陽因應能源管理目標之策略如下：

- ✧ 室內溫度設定為 26 度至 28 度間，降低空調負荷，
- ✧ 並汰換低效率老舊耗能之空調設備，並定期保養主機及清洗冷卻水塔
- ✧ 提高使用 LED 照明燈具汰換舊有燈具，取代低效率白熾燈泡
- ✧ 新購之個人電腦採用 LED 液晶顯示器，除了能節約用電外也能保護同仁眼睛健康
- ✧ 事務機及電腦暫停工作 5-10 分鐘後，自動進入休眠狀態
- ✧ 其他制度管理（ex.中午午休關燈 1 小時、下班前 30 分鐘關閉冷氣改採送風）

二、其他間接溫室氣體排放管理

關於類別三至類別六的間接溫室氣體，在減量上存在相當的困難與挑戰，目前敦陽仍處於初步盤查階段。雖然金管會目前尚未要求除能源外之間接溫室氣體資訊揭露，但本公司已積極著手進行相關盤查規劃，並評估相關的減量措施來推動企業的永續發展，具體說明如下：

差旅交通管理：鼓勵員工使用公共交通和共享交通工具，並提供具有低碳足跡的交通津貼或補貼。

供應鏈管理：規劃與供應商合作，促進類別三至六排放的監測及減量，例如優化運輸和物流，並支持供應商轉型為低碳企業。

產品和服務管理：評估和優化產品和服務的整個生命週期，包括設計、生產、運輸、使用和處置階段，以減少間接排放。

購買和採購管理：購買符合環保標準的產品和服務，使用環保認證的產品，從低碳供應商購買產品和服務，並推動供應商減少包裝和廢棄物。

三、水資源管理

敦陽科技全台各據點皆位於縣市都會區，使用水源為來自水庫的自來水，主要耗費於生活用水。使用後產生的生活汙水排入政府設置的地下水道。此外，除新竹總部大樓為自有水表，其他各據點之用水皆由各大樓管委會進行管理，故在用水管理上，敦陽以新竹總公司為主要管理地區，在水資源使用上本公司雖非耗用大量水資源之企業，但仍自我監督，做好每一個節約用水環節，相關措施如更換中央空調冷卻水塔設備、公共區域使用省水馬桶調節馬桶沖水量、小便斗使用自動感應給水...等，以節省水資源為環境永續盡心盡力。

近三年水資源密集度統計：新竹總公司、牛埔倉庫

	2021	2022	2023
水資源（萬公升）	138.5	147.4	143.3
新竹總公司年度平均員工人數	174	173	181
平均每人使用水資源（萬公升）	0.7959	0.8520	0.8149

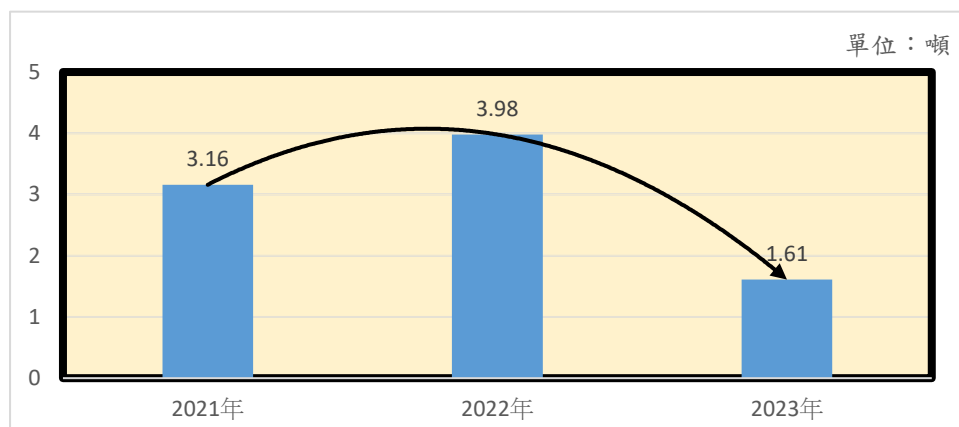
4.3 廢棄物處理 GRI 306-5

敦陽科技屬於資訊服務業並無工廠與產品製造，一般事業廢棄物來自於客戶訂貨後之包材，本公司委託合格乙級廢棄物清除許可證以上資格之清除業者處理並將清運紀錄保存。為減少環境污染，透過資源回收再利用之管理方法，達到廢棄物減廢(量)之目的。本公司事業廢棄物之目標依 2020 年為基準年，每年減少 0.002%為目標。

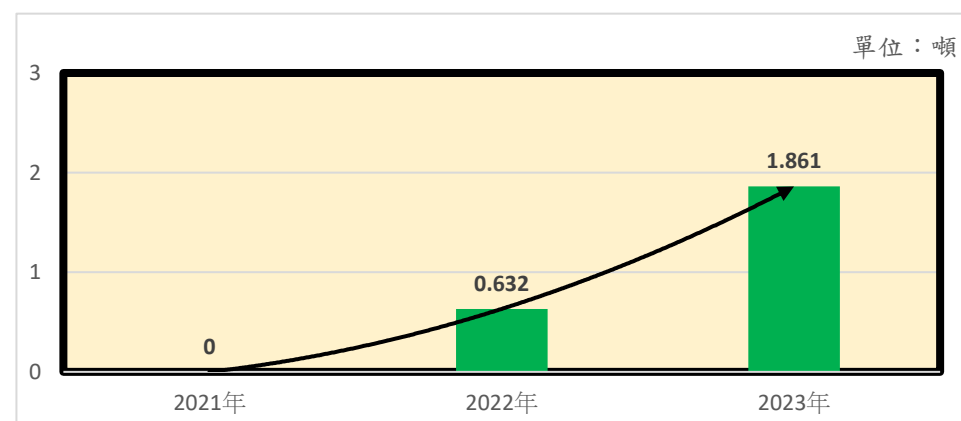
■廢棄物管理與執行：

項目	處理方式
紙張回收及銷毀作業	平日推動資源回收、垃圾分類外，一般無機密性及個資的紙張處理，採取廢紙再利用的方式，而有個資及機密資料的紙張資料，則採定期集中由主管簽核後，委由特定運輸公司運往配合的專業水銷工廠，當場進行紙張水銷回收作業，並拍照做成紀錄，除符合個資法資料保護規定，也符合環保之資源再生原則。
報廢電腦處理	載有個資的媒體(如硬碟)會進行資料刪除並且進行實體破壞後再報廢；無硬碟之電腦在進行報廢作業後，直接送回收廠。以系統電子化表單代替紙本申請單，以減少廢棄物的產生為目標。
資訊設備包材處理	本公司依客戶需求，將所販售之資訊設備包材協助清運回公司暫存，不定期依「廢棄物清理法」第 28 條第三項規定，委託經主管機關許可清除、處理廢棄物之民營廢棄物清除處理機構進行清除、處理。

近三年一般事業廢棄物處理：



近三年機密文件水銷及資源回收處理量：



CH 5 友善職場

5.1 員工政策 GRI 2-23

敦陽自成立以來，始終秉持著「保有創業的精神、追求客戶的滿意」企業文化，並以「人才」、「速度」、「紀律」、「分享」為公司理念及核心價值，透過企業文化及核心價值，為客戶創造更大的商機與更高的利潤服務，使敦陽成為贏得股東、客戶、員工和利益關係人的信賴，成為永續經營的優質公司。

為實踐敦陽的核心價值信念與永續經營願景，敦陽將員工視為公司最重要的資產，因為員工才是使公司能持續保持優質成長、不斷地擁有進步動能的最重要關鍵。

敦陽嚴格遵守各項勞動法令要求，訂定相關規章與規範具體保障員工權益，並尊重國際公認之基本勞動人權原則，包括結社自由、隱私、禁止強迫勞動、禁用童工，以及任何不當聘雇及歧視有關之法規。同時持續推動多元的員工培育關懷專案，促進員工身心健康，為員工創造一個和諧良善的工作環境，透過各項人力資源的制度與政策落實執行，積極從工作面、生活面及健康面切入全方位照顧員工。讓員工熱情地投入於工作中，並且充份發揮卓越的表現，得到客戶、長官及同事的肯定，於工作中獲得成就感，進而帶動公司持續地成長；同時更能進一步使員工在工作與生活中獲得身心平衡，期許每位員工都是快樂的敦陽人、讓公司與員工共同創造未來卓越的藍圖並擁有幸福和諧的人生。

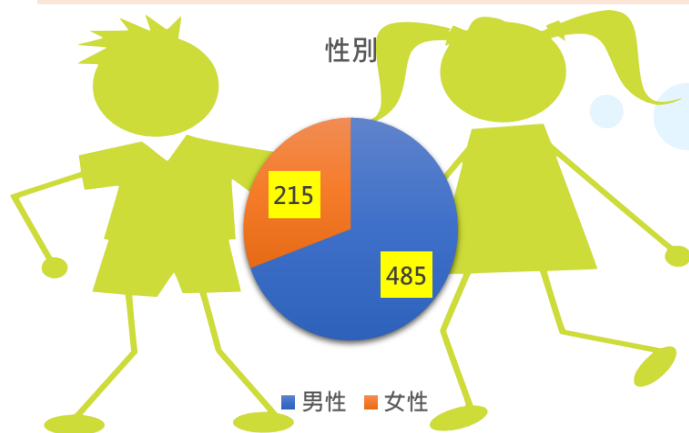


5.2 人力結構概況 GRI 2-7, 2-8, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1, TC-SI-33a.1, TC-SI-330a.3, SDG8

■2023 年台灣敦陽員工總數為 700 人，其中男性員工人數有 485 人，比例為 69.29%，女性員工人數有 215 人，比例為 30.71%。依營運需求而呈現不同的僱用型態；所有員工皆自其受僱日第一天起提供法令應有之權益。

性別分析

性別平等政策，消除性別就業歧視，提升女性工作機會

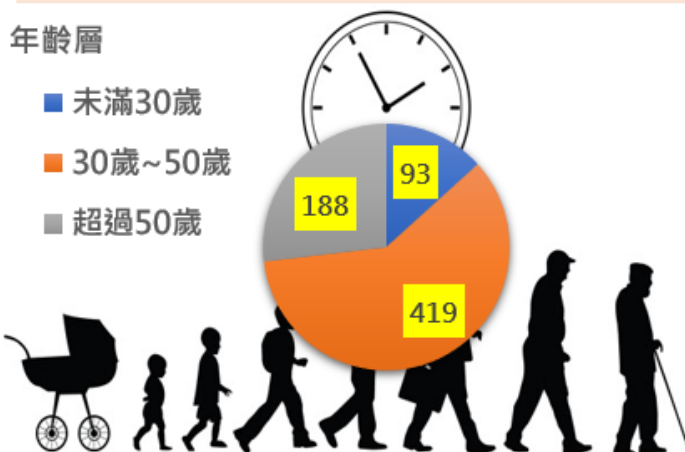


在 2022 年，男性工作機會成長 11 人，女性工作機會成長 9 人；然至 2023 年時，男性工作機會成長 16 人，女性則大幅成長至 15 人。

由於現代社會倡導自由、平等、民主與人權，女性人權意識抬頭，性別平權普遍受到重視。敦陽為了響應及落實性別平等政策、消除性別歧視及性別尊重與包容，提供增加女性就業職缺，女性工機會相較於往年來有逐年增加及趨近於男性工作機會。

年齡分析

工作穩定、響應繼續僱用高齡者政策，增加高齡者就業機會



敦陽多數員工年齡落在 30 歲~50 歲，人數為 419 人，比例為 59.86%；超過 50 歲的年齡層，人數為 188 人，比例 26.86%；未滿 30 歲人數有 93 人，比例為 13.28%。然近年來成長最多的年齡層是在超過 50 歲的年齡層，在 2022 年裡成長 29 人，至 2023 年時，則大幅成長了 37 人。

在現代少子化及高齡趨勢加速中，高齡化人口是每個企業必面臨的課題，為了消除以往因年齡或體能的就業歧視及響應政府推動政策，敦陽增加友善高齡就業工作機會及打造穩定工作環境，並努力朝著創造融合友善平等各齡層的就業職場。

勞動契約

重視人權、保障勞工的權益，提供穩定、友善的就業職場

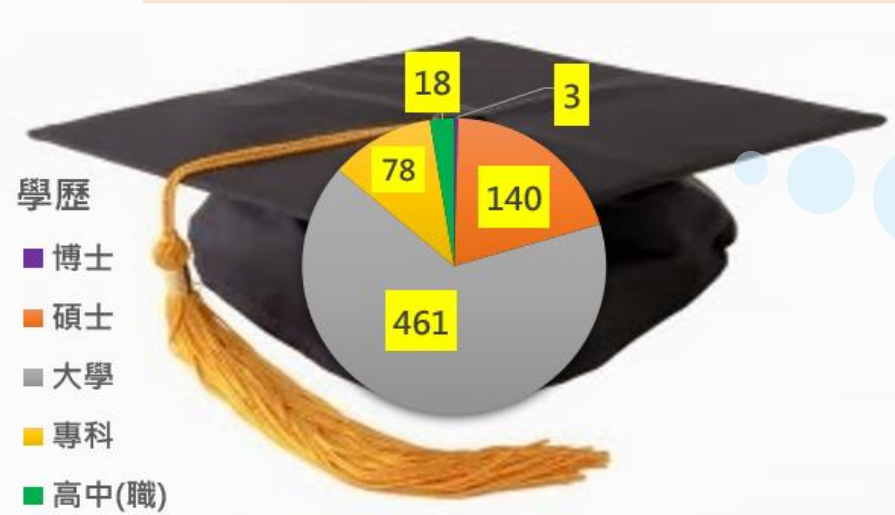


近年來勞工意識抬頭，敦陽為打造舒適就業環境、保障員工權益、重視員工及考量員工身心健康期望穩定之工作，在 2023 年裡，不定期勞動契約相較於 2022 年大幅成長了 68 人，反觀在定期契約，則大幅減少了 37 人。

員工勞動契約皆遵循當地法規之規範及員工親自簽署，無違法及迫使不平等規範，員工皆擁有自由解除勞動契約之權利，敦陽在 2023 年均未發生強迫勞動之事情，亦無不當解雇勞工事情之發生。

學歷分析

職務人才標準選擇、專業人才素質提升，人才與組織共創共贏

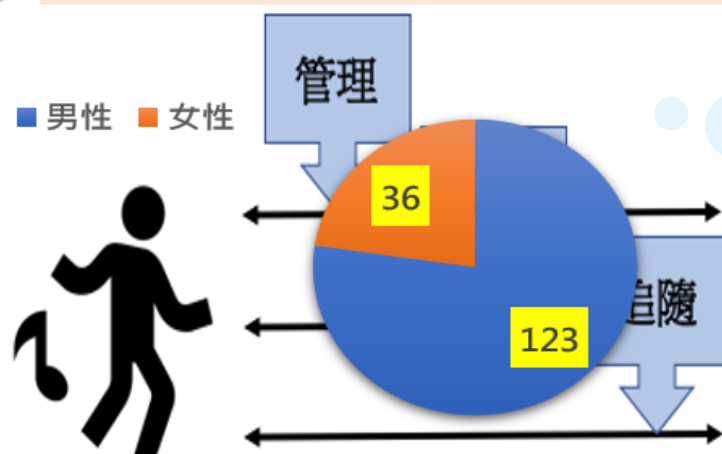


敦陽有 97.43%員工擁有專科以上學歷，其中博士有 3 人，比例為 0.43%；碩士有 140 人，比例為 20%；大學有 461 人，比例為 65.86%；專科有 78 人，比例為 11.14%，高中(職)有 18 人，比例為 2.57%。在 2022 年，專科以上學歷成長了 20 人，然至 2023 年，專科以上學歷則成長了 36 人。

對於各職務人才選用標準，將對的人放在適合的位置上，並不侷限其發展空間，反而鼓勵同仁精進自我、進修提升專業。

管理職分析

致力管理多元化、公平就業機會，鼓勵女性參與及培養領導

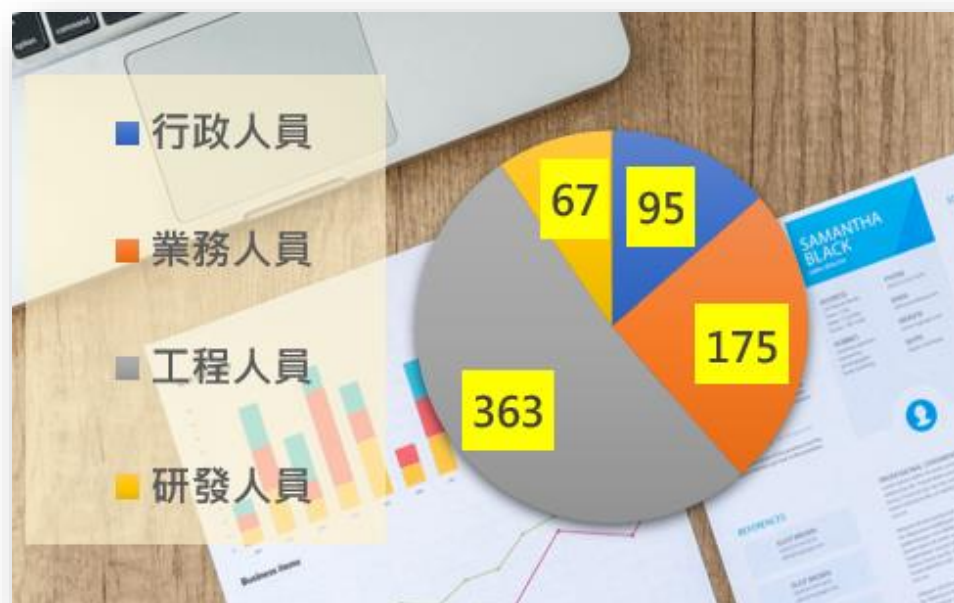


敦陽在 2023 年具有管理職人數有 159 人，其中女性有 36 人，比例為 22.64%，男性有 123 人，比例為 77.36%。相較於 2022 年，整體管理職人數總上升 3 人，女性管理職人數相較於 2022 年人數少 2 人，分別為退休及生涯規劃。女性主管整體，仍達到整體管理職總人數 1/3。

敦陽為達到管理多元化及公平就業，在 2023 年度提供女性就業機會相較於以往的多，期望在未來能夠培養出潛在領導者，進而達到提升女性主管比例。

職類分析

豐富多元職類，鼓勵員工多方嘗試，可攻可守，不侷限發展



敦陽職務分類，主分為四大類，為行政、業務、工程及研發人員。其中行政人員有 95 人，比例為 13.57%，業務人員有 175 人，比例為 25%，研發人員有 67 人，比例為 9.57%，工程人員，人數為 363 人，比例為 51.86%。

相較於 2022 年，2023 年各職類皆有所成長，其中行政人員成長 5 人，業務人員成長 15 人、工程人員成長 9 人、研發人員成長 2 人，整體總成長 11 人。敦陽亦鼓勵員工可多方嘗試工作輪調、或內轉其他職類，鼓勵員工多元發展職涯技能。

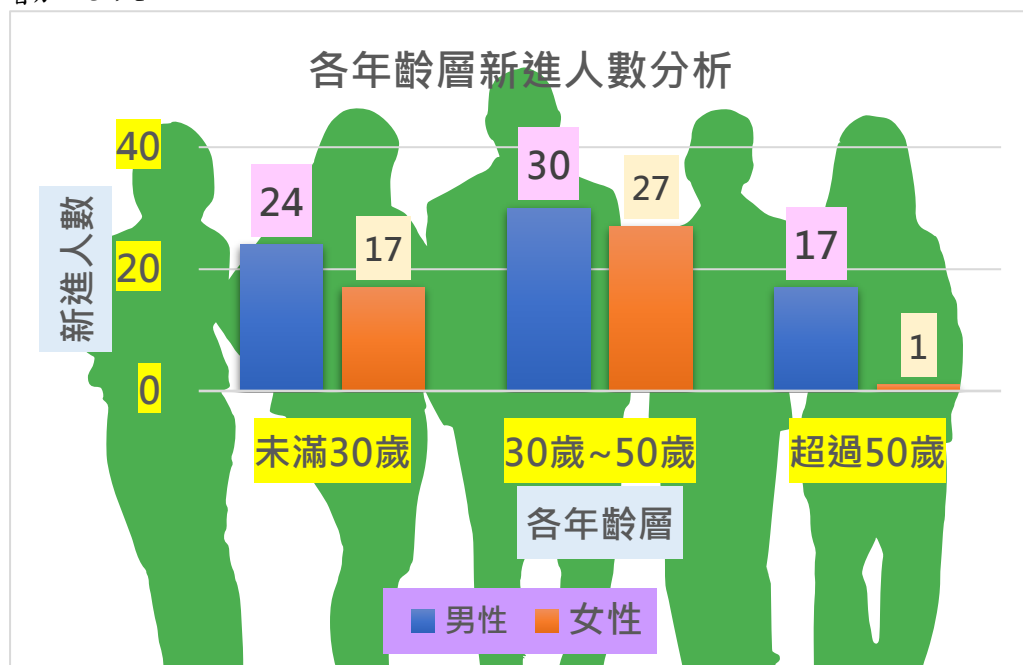
■ 員工留任

敦陽一貫秉持員工是企業重要的資產，有完善的晉升管道、員工福利制度、加薪機制，促進員工不斷向上自我提升，以成就員工個人職涯發展。同仁若有轉調其他單位或地區者，公司會進行事前溝通協調轉任事宜，並給予適當的協助，以保障員工權益。離職管理上，一旦員工提出離職需求，人力資源單位隨即安排與當事人進行離職面談，務求瞭解員工的離職原因。公司內部若因職務調整或業務改變而有調整同仁職務內容之需求，會優先審視公司內部是否有相同性質職務，安排同仁做內部轉調，若內部無適當職缺或同仁無意願轉任時，依公司法規或管理規定辦理相關事宜。

■ 新進與離職狀況

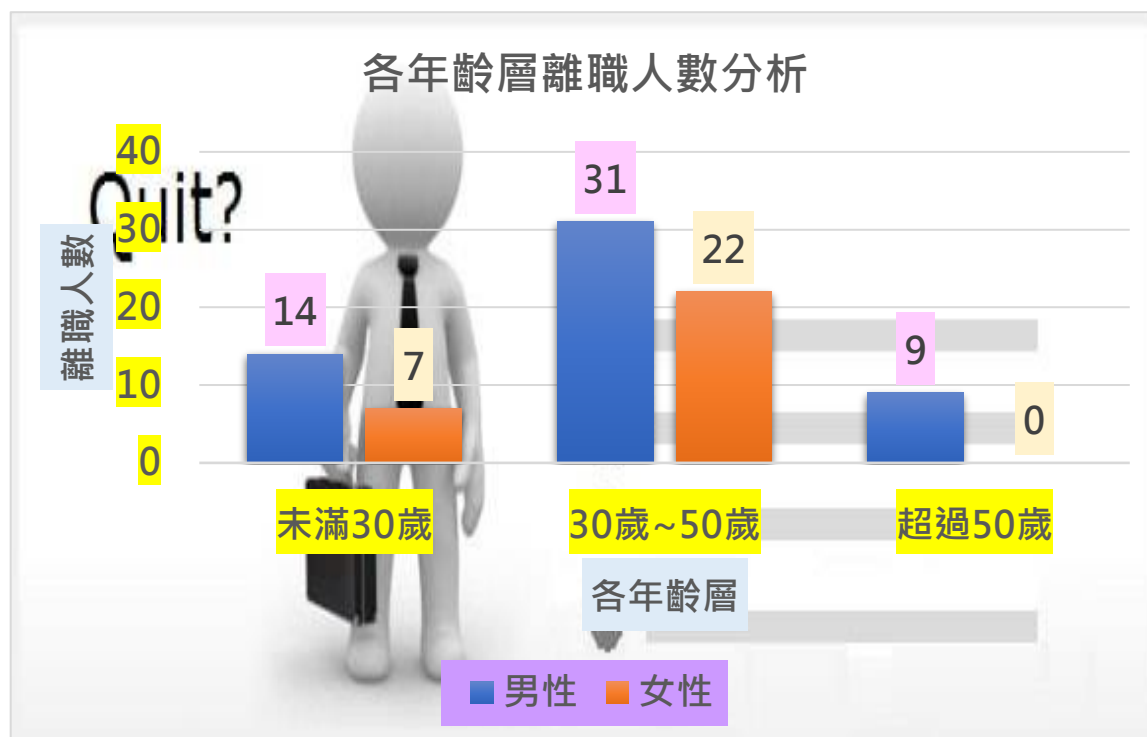
新進分析

2023 年度新進人數為 116 人，其中未滿 30 歲有 41 人，30 歲~50 歲有 57 人，超過 50 歲以上有 18 人。相較 2022 年，過 50 歲之新進人數增加 13 人。



離職分析

2023 年度離職人數為 83 人，相較於 2022 年度減少 34 人，離職率為其中未滿 30 歲較 2022 年減少 15 人，30 歲~50 歲減少 16 人，超過 50 歲以上則減少 3 人，2023 年離職率為 9.11%，相較 2022 年離職率 13.19%，減少了 4.08%。

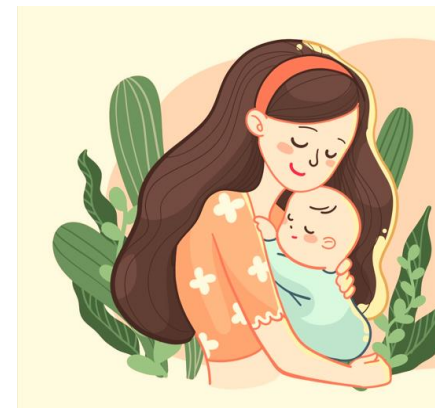


■員工育嬰留停

敦陽重視員工各階段的發展之需求，並依據《性別工作平等法》實施完善的育嬰留職停薪的辦法，給予員工完善並實質關懷與照顧，包含留職停薪的工作安排、工作職涯再規劃或轉調。並於公司設有哺乳室，提供產後同仁使用。2023 年申請育嬰留職停薪者之復職率為 50%，且留任率高達 67%，讓有育嬰需求的員工能兼顧家庭與工作，且獲得員工之肯定。

年度	2022		2023	
	男	女	男	女
當年度享有育嬰假的員工總數(A) (申請產假與陪產假人數)	28	8	20	7
當年度實際申請人數(B)	0	3	1	3
當年度育嬰留停預計復職人數C	0	6	1	2
當年度實際復職人數(D)	0	4	1	1
前一年度育嬰假復職後在職滿一年之人數E	0	1	0	6
前一年度育嬰假復職人數(F)	0	0	0	4
申請率(B/A)	0%	38%	5%	43%
復職率(D/C)	-	67%	100%	50%
留任率(F/E)	0%		67%	

2023 年育嬰留停人數：27 人



2023 年復職率：50%



2023 年留任率：67%



5.3 員工招募與人才培育

GRI 2-23, 2-24, 404-1, 404-2

■員工招募

敦陽依據營運策略及員工職涯發展，透過各種管道、招募各方優秀人才，創造公司無限可能的人才價值。本公司人員招募皆依當地法令規定並遵守規範。為保障兒童身心發展健全，敦陽秉持應有的社會責任禁止雇用童工，並且在招募程序中嚴格審查與執行，未來亦同。而除了保護兒童身心發展健全，不聘用童工之外，本公司遵循「性別工作平等法」第 7 條至第 11 條規定，禁止性別歧視。同時提供身心障礙者、特定對象及就業弱勢者(如：原住民、二度就業婦女及中高齡者...等)之就業機會。2023 年公司內部有聘用 3 位身心重度障礙者及 2 位原住民。

■員工發展與教育訓練

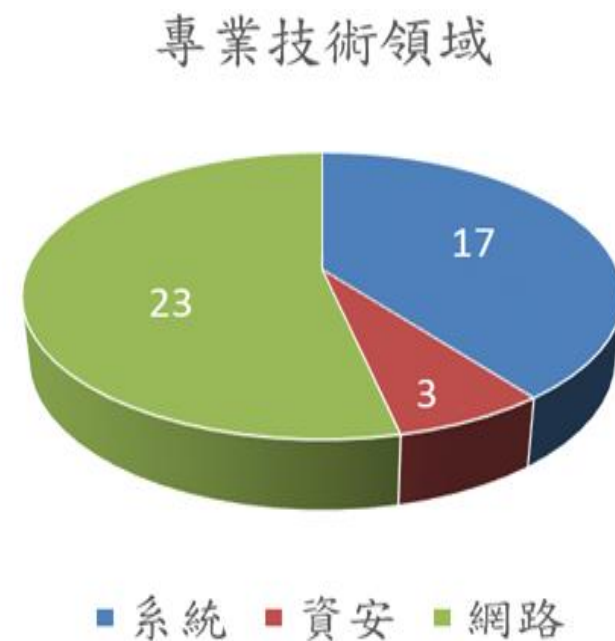
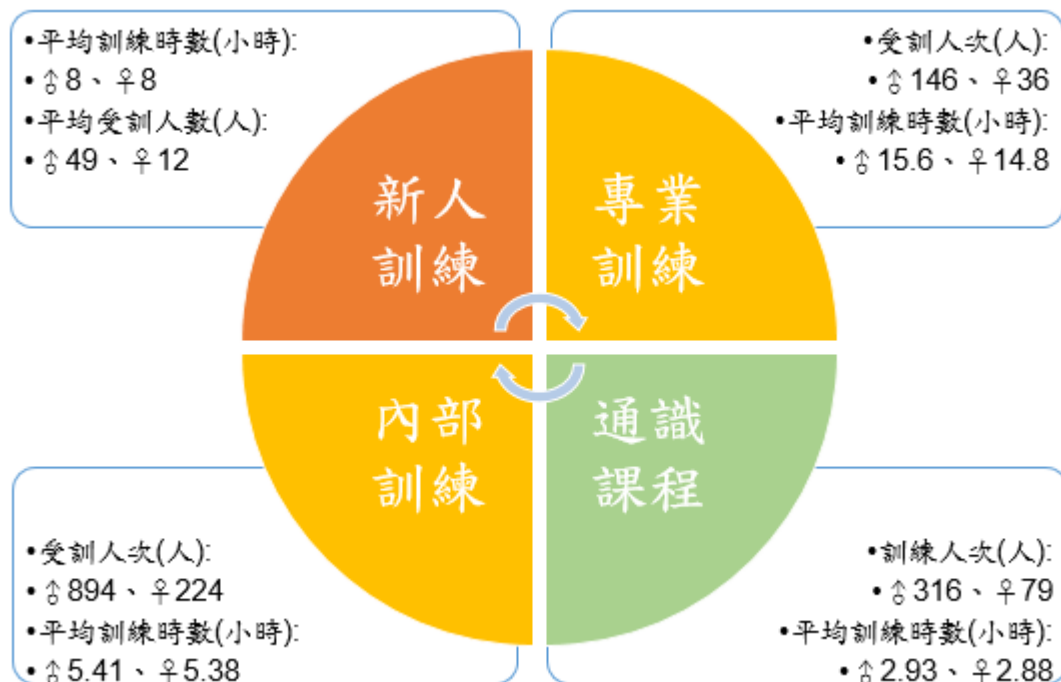
敦陽致力於永續經營，不僅在事業上追求成長與獲利，也重視文化的塑造和人才的發展與培育，因為員工是敦陽最重要的資產。我們在追求成長的同時，協助同仁與公司共同成長，打造優質的學習環境。透過內外部資源的整合，我們以組織需求、部門需求至結合個人多元生涯發展為導向，積極推動教育訓練，並將教育訓練體系分為三大主軸，分別為通識訓練、專業職能與管理職能，使人才培育朝有目標且系統化的方向進行，鼓勵員工向內發展元多的職涯發展，並建立有效的職涯能力發展培訓計畫。隨著資訊科技的進步與趨勢，我們擴大同時舉辦視訊與實體課程，提升學習效率與參與度。



註：訓練體系分三大主軸，通識訓練、專業職能與管理職能，課程項目不限於上述主要例舉項。

■2023 年教育訓練

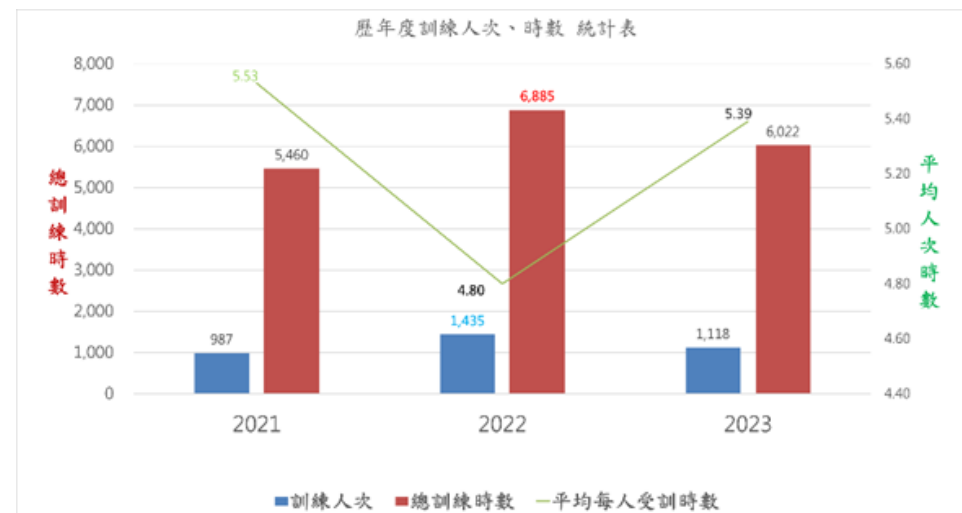
敦陽強化員工專業技能鑑定之資格，配合國際大廠的專業認證鑑定，2023 年度取得共取得 43 張主要認證，包括系統 23 張認證、資訊安全 3 張認證及資訊網路 17 張認證，網路認證包括 2 張 Cisco CCIE 級之職業認證，有效評定同仁應該具備的核心能力，以提高工作品質，進而達到不同屬性的客戶需求與滿意度。



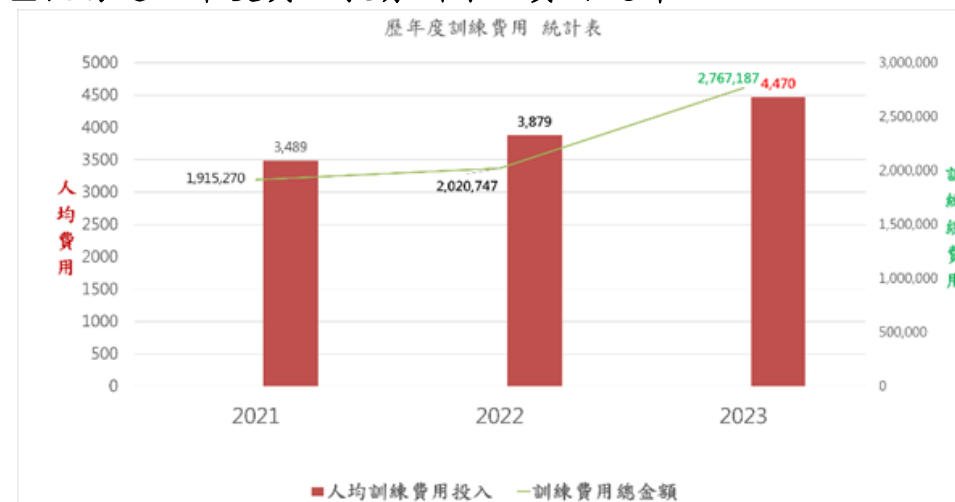
敦陽 2023 年員工教育訓練費的總支出，與近二年相比持續提升。
年度總訓練時數、總訓練人次與平均人均訓練時數，均維持一定之水準與程度。



■敦陽近三年度訓練統計



■敦陽近三年度員工教育訓練之費用統計



註 1：訓練費用總金額，包含內部訓練及外部訓練

註 2：人均訓練費用，員工訓練費用總金額/當年度 12 月(台灣)員工數

■TTQS 人力發展品質管理系統評核

敦陽重視視練品質與績效，參與由勞動部勞動力發展署所主辦的「TTQS 人才發展品質管理系統」評核，取得銅牌榮譽，能夠獲得國家級辦訓品質獎，是對敦陽之人才培育及辦訓品質的認可。

2022 年核發之銅牌證書有效期限至 2024 年 11 月 2 日止。



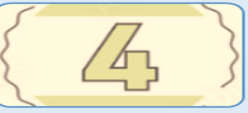
5.4 薪資與福利制度 GRI 2-19, 2-20, 2-21, 2-23, 2-24, 201-3, 401-2, 403-6, TC-SI-330a.2

敦陽視員工為公司最重要的資產，為培育專業的優秀員工，留任並激勵員工充分發揮其潛力，使其於工作中獲得成就感，達到工作與生活之身心平衡。

敦陽之薪酬政策視公司整體薪酬於市場之定位、參考產業薪酬調查之結果、同時考量組織內部公平性與外部競爭性綜合考量，訂定具競爭力之總體獎酬政策，以確保公司於人力資源之競爭優勢；新進員工亦不因年齡、性別、種族、宗教、婚姻狀況等因素而有所差別待遇。敦陽亦保障員工享有高於勞基法基本工薪之規定。海外地區員工之薪酬，除了依據當地勞動市場狀況，訂定合理且具競爭力之薪資水準，發給長、短期激勵獎金，以鼓勵員工長期貢獻並與公司共同成長。海外地區員工各項社會保險制度亦依當地法令規定辦理。

董事與經理人的薪酬政策依根據公司章程規定，並經薪資報酬委員會、董事會決議通過後，依法提報每年股東常會報告。經理人酬金包含薪資及獎金，給付給各經理之酬金，由薪酬委員會依其學經歷、該等職位所擔負之權責、其個人績效表現、對公司整體營運貢獻度及公司整體經營績效等，並參酌同業通常水準而定。有關高階管理層的薪酬級距請參照敦陽科技年報所揭露董事、總經理及副總經理之酬金。

■敦陽薪資政策

	薪酬理念 ●依據員工學經歷、工作職務、專業知識技術核定基本薪資。 ●依據員工個人績效發展及品德操守給予差別調整。 ●依據員工個人特殊功績展現，給予激勵回饋。
	薪酬結構 ●基本月薪 ●固定津貼 ●節金 ●年終獎金(春節)
	薪資調整 ●年度調薪 ●晉升調薪 ●激勵調薪
	員工酬勞 ●本公司依公司章程規定，提撥一定盈餘比例金額作為員工酬勞。晉升調薪 ●視公司營運狀況及董事會決議，依個人工作表現給予，落實「分享」之文化精神。

■非擔任主管職務之全時員工福利費用統計

單位：新台幣仟元

年份	2021 年	2022 年	2023 年
非擔任主管職務之全時員工人數(人)	490	510	554
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	491,914	535,619	561,764
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	1,004	1,050	1,014
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	932	962	941

說明：上述僅為敦陽科技(股)公司公告於公開資訊觀測站之資訊。

■員工保險及退休制度

敦陽自 1998 年 3 月起適用勞動基準法，依據勞動基準法及勞工退休金條例，訂有退休辦法，於 2005 年 6 月 30 日(含)前入職之員工，享有舊制退休金年資。舊制退休金皆按每位具有舊制退休金年資者之薪資總額 2%提撥退休準備金。該退休準備金係委由勞工退休準備金監督委員會管理，並以該委員會名義存入臺灣銀行。經精算師核算，目前準備金足以滿足目前相關員工退休之需求。

因勞工退休金條例自 2005 年 7 月 1 日起施行，並採確定提撥制。新制退休金依每位享有新制退休金資格者，按月不低於薪資之 6%提繳至員工個人退休金專戶。



■多元的福利制度及補助措施

敦陽為員工提供多元的福利制度及休閒活動，營造幸福感滿滿的友善職場環境，並依法規成立職工福利委員會辦理各項活動
福利項目包括：

- 實施彈性工時
- 員工享有健康檢查及諮詢服務
- 年度久任員工表揚
- 優良員工表揚
- 結婚與生育補助
- 專業課程進修補助
- 員工旅遊補助
- 住院與喪亡慰問
- 節慶禮券發放
- 法定應有的各項福利等



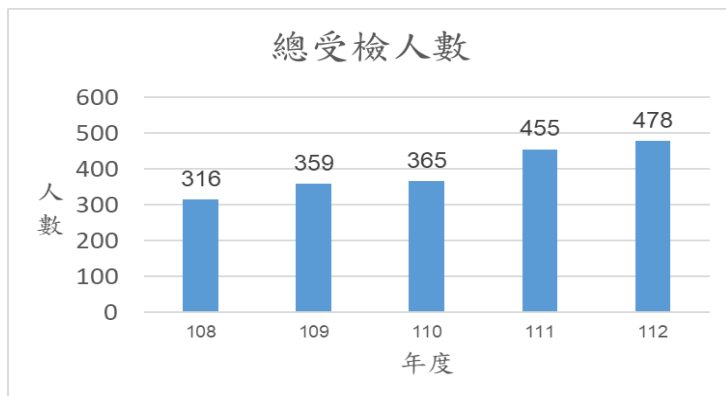
■員工表彰與激勵

在每年的春節年會上，敦陽都會公開表揚服務滿一定年資的員工，並致贈象徵榮譽的黃金名片獎座，以感謝他們對公司的無私奉獻。此外，我們鼓勵各事業單位推薦在工作中表現卓越、堪為楷模的人才和部門。經過嚴格的內部和跨單位評比後，選出年度優秀員工和部門得主，並在年會上向所有與會者宣揚他們的卓越表現和貢獻。這些表彰活動不僅傳遞了我們對員工的深切感激，也激發大家的工作熱情，讓正向能量在公司內不斷循環、提升，營造出積極向上的工作氛圍。

■全方位的團體保險

為了讓員工安心工作，全體員工從到職的第一天起，敦陽即為您提供全方位的團體保險。這包含壽險、意外險、住院醫療險、癌症險、意外醫療險等多種保障。不僅如此，我們還為您的家人著想，讓配偶、子女和父母都能自費加保，為您的家庭提供更加全面的醫療保障。在敦陽，我們深知健康和平安對員工的重要性，因此致力於為我們的員工和的家人打造一個安心無憂的保障環境，讓員工可以全心投入工作，享受生活的每一刻。



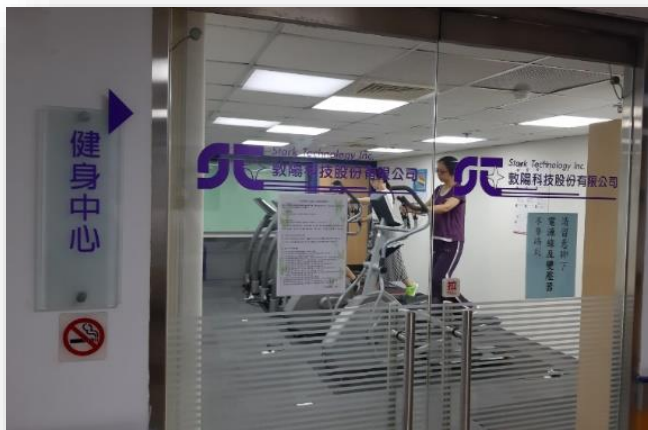


■年度健康檢查及關懷

敦陽每年定期舉辦員工健康檢查，提供法令規定的各項檢查項目，並特別安排醫院進駐各地辦公室，為員工服務，省去往返醫院的時間和不便。檢查完成後，我們安排醫生與護理師與員工進行一對一的健康諮詢，幫助同仁全面了解自己的健康狀況。隨著每年參加健康檢查的人數逐年攀升，顯示了員工對自身健康的重視程度不斷提高。敦陽致力於為員工提供優質的健康管理服務，確保每位同仁都能在健康的狀態下工作和生活。

■設置健身中心

敦陽重視員工的身心健康，特別在總公司設置健身中心，內含各式重量訓練器材和運動設備，健身中心還配置按摩機，讓員工在運動後能夠徹底放鬆身心，享受多樣化的健康體驗，為員工提供一個舒壓又健康的運動空間。



■多元的員工休閒活動

敦陽每年策劃各式員工活動，如年終年會和運動會，旨在增進員工之間的交流和情感聯繫。公司設有員工休息室（內設有閱讀區）和健身中心，讓員工工作時也能休閒一下，能夠放鬆身心、交流心得，調節工作與生活上的壓力。為了促進員工情感交流，擴展社交領域，激勵工作士氣，敦陽鼓勵員工自由結社，自發成立休閒社團，如高爾夫球社、籃球社、露營社、壘球社、慢跑社、拳擊社和羽球社等。公司定期給予社團經費補助，讓員工在業餘時間享有豐富的休閒活動。

這些舉措不僅有助於員工在工作之餘保持平衡、健康的身心狀態，還推廣了企業內部的運動風氣，期望透過多元的運動資源，帶給員工更加豐富多彩的生活。敦陽致力於營造一個充滿活力和關懷的工作環境，使每位員工都能在工作 and 生活中找到快樂與滿足。



5.5 員工權益與績效管理

GRI 404-3

為確保員工權益，敦陽皆以符合法令規定為最基本原則設立所有制度，同時敦陽支持聯合國宣導之全球契約、企業應遵守人權、勞工標準、環境及反貪污方面的基本原則。在勞工方面敦陽保障員工以下權益：

- (1)結社自由：暢通的溝通管道是促進員工關係的重要因素，因此敦陽尊重員工依法可自由結社及組織工會之權利，公司不妨礙員工結社自由。
- (2)不強迫勞動：敦陽遵循法令規範並尊重勞工自由，不強制勞工從事不合法之勞務行為。
- (3)消除就業和職業方面的歧視
- (4)禁用童工，合法的聘僱：本公司嚴格遵守各項勞動法令的規定，拒絕雇用未滿 15 歲童工並且禁止 18 歲以下的未成年員工執行危險性工作。對於各項勞務條件的變更，悉照法令規定完成通知程序。



(5)公平的績效考核制度：為有效落實公司營運計劃、組織之目標與個人的職能發展，公司透過公平、公正、合理之績效考核制度進行評核。並將考評資料做為公司調薪作業、人員晉升、紅利／獎金發放、員工訓練發展之依據，敦陽每年定期進行全公司之績效評核作業，考核重點包含該年度的工作檢討及未來目標訂定，該目標會由主管與同仁雙方共同訂定，並可視執行過程討論而加以調整之。員工評核成績、除由直屬主管評核之外，並也交由群級主管做通盤性的調整，以維持公平性。對於績效不彰者或發生員工無法適任，本公司將輔以施行改善計劃或協助轉調至適任單位，轉調需求及業務內容變更，均依勞動基準法之規範制度執行；若仍未能滿足企業與員工的合作關係，則在符合相關法令規定之下，給予適當的預告期與資遣費用並依法給予相關的證明文件，以協助其申請相關失業給付或職業訓練補助，確保員工工作權益不受影響。

■敦陽新進員工考核

新進員工試用期屆滿前，單位主管應進行員工試用期間工作績效面談及評核。未通過績效評核者，本公司得行使附保留終止權解僱；員工本人如自行評估企業之職場環境、發展空間與工作內容不適者，亦得隨時行使附保留終止權通知本公司終止契約。或經雙方同意延長考核期，得申請延長一次，並以延長至多三個月為限，在延長考核期間，單位主管得視狀況提前做考核決定。

■定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比

敦陽規劃完整的雙軌職涯體系與升遷制度，並針對試用期滿之在職人員定期執行員工績效考核，以利組織職能管理及人力資本發展，2023 年敦陽全體員工接受定期績效及職涯發展檢視的比例達 86%，其餘未執行績效考核之人員皆屬執行期間確定離職之在職員工、外派之專駐點人員、留職停薪之在職人員，或在職期間未滿三個月者之新進人員，另亦針對新進人員設有試用期考核，故本制度為所有同仁一體適用，不因任何因素而有不公平待遇，使其更能掌握自身之職涯發展路徑。若同仁對於績效結果或制度方面有任何意見，均可透過「意見反應管道」提出，並由專人盡速受理。

■敦陽 2023 年績效檢核情形

類別	項目	男性	女性	小計
管理職	期末員工總數	111	36	147
	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	105	35	140
	佔該組別比例	95%	97%	95%
非管理職	期末員工總數	344	174	518
	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	286	145	431
	佔該組別比例	83%	83%	83%
合計	期末員工總數	455	210	665
	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	391	180	571
	佔該組別比例	86%	86%	86%

5.6 人權保障

GRI 2-23, 2-24, 402-1



■人權政策

本公司支持並遵循國際認可的人權公約，包含《聯合國世界人權宣言》、《公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約》、《聯合國全球盟約》、《負責任商業聯盟行為準則》及國際勞工組織的《工作基本原則與權利宣言》等基本人權原則，要求供應商及合作夥伴之營運活動，確保不侵犯基本人權，使公司內、外部成員，均能獲得公平有尊嚴之對待。

本公司[人權政策](#)適用於敦陽科技及其關聯企業，並用同樣的標準期許及要求供應商與合作夥伴，皆能符合本政策之精神與基本原則。

敦陽同時尊重多元與反歧視、遵守工時、工資與福利、防止強迫勞動與人口販運、禁止聘用未成年勞工、尊重結社自由、重視工作環境健康與安全、資訊安全。針對禁止非法聘用未成年勞工與禁止強迫勞動，則透過嚴格遵守聘僱流程，面談諮詢應徵者之工作意願，並落實身分證明文件查驗，以杜絕非法聘用之風險；並透過勞資會議宣導勞工權益，嚴禁強迫勞動、強迫加班。本公司遵循政府勞工法令《勞動基準法》，若公司即將發生重大營運變化，影響員工就業福利，以及各項勞動條件變更時，將依各營運據點法令規定提前預告。

■人權風險評估

敦陽透過教育訓練提高員工的人權素養與認知，2023 年共舉辦 1 場人權宣導課程，參與人數共計 661 人，員工占總數 99%。

■敦陽人權風險鑑別及盡職調查

自 2020 年以來，敦陽已啟動了人權盡職調查流程，將其納入推動永續管理的重要方法之一，敦陽至少每年進行一次盡職調查，以發現重大人權問題，檢視人權問題的管理績效，制定改進計畫，並公開披露盡職調查報告。詳細內容請參考公司網站「[敦陽人權風險鑑別及盡職調查](#)」。

5.7 職場健康安全

GRI 2-23, 2-24, 402-1, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-9

敦陽基於提供安全健康的工作環境是企業社會責任的基本要求，敦陽除了法定的勞健保外，尚為員工投保團體保險，此外提供免費健康檢查，並且提供活動經費補助鼓勵成立社團及參與社團活動，也不定期提供休閒健康活動訊息和舉辦健康相關活動。以實際的政策與資源投入，實踐公司對同仁健康、安全的重視和關懷。

■職業安全衛生管理系統

為增進工作者健康與安全，敦陽依現行職安法規及參考安全衛生管理系統指引訂定職業安全衛生政策及相關管理措施。在管理制度上敦陽科技依據「職業安全衛生管理辦法」、「安全衛生工作守則」並採用 PDCA 流程持續運作組織職業安全衛生管理，每年進行一次全公司內部各單位之風險評估與危害鑑別，並成立風險管理小組，成員包括各部門代表。各部門代表均接受危險源識別、風險評估教育培訓，於鑑別與評估完成後，針對不可接受風險擬定改善目標，執行改善方案措施，並進行內部稽核。



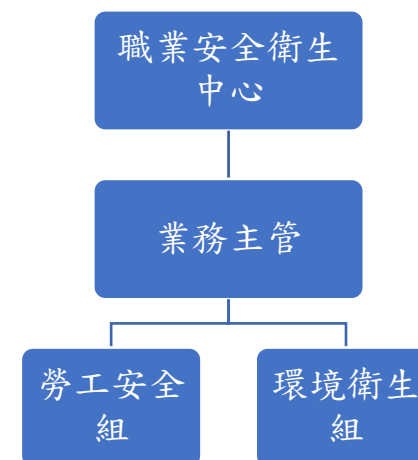
安全衛生政策

■敦陽科技管理程序流程



■勞工安全衛生組織

敦陽重視員工的照顧，將職業安全衛生管理內化於組織運作體系中，設立「職業安全衛生中心」負責擬定、規劃、推動、督導安全衛生管理事項，每半年開會一次，負責對公司擬定之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項。衛生中心由行政資材中心最高主管擔任主任委員，轄下設置一名業務主管及規劃勞工安全組及環境衛生組兩個單位，勞資雙方代表共 6 名委員，期許透過管理工作的推展，建立一個環保、安全、健康與舒適的工作環境。



2024 風險評估

■2023 年危害鑑別與風險評估結果彙整

經過風險評估與危害鑑別表所評估風險等級列為高度風險以上者，將列為優先改善之項目，並成為制定職業安全衛生目標及方案之重要依據、並在決定管制措施或考慮變更現有管制措施時，依據順序考量以降低風險：消除、替代、工程管制、標誌警示及或行政管制、個人防護具。

■勞工作業環境監測

敦陽致力為員工打造舒適、安全的工作環境，平時定期對工作環境進行安全性巡檢；水質方面，每季進行員工飲用水質檢測，並於每半年進行水塔洗滌及空調保養。此外，亦宣導並要求員工於危險作業時，須使用個人防護具，防止員工暴露於作業場所之危害因子。

■健康促進

GRI 403-3, 403-6

敦陽關心員工身心健康，除了健康檢查外，我們還提供豐富的身心健康服務項目，包含：專業醫護、母性關懷、健康促進講座、紓壓課程活動等。敦陽設有職醫護人員，每月依系統資料對於較高風險之員工進行健康諮詢，諮詢內容受隱私保密政策保護，未經當事人同意不會透漏資訊給第三方。若遇 2023 年次健康諮詢服務共服務 67 人次、健康促進講座共 2 場出席率約 51%。

■安全衛生教育訓練

為提高員工於工作場所作業時應有的安全衛生意識，敦陽對員工進行新進及在職教育訓練；依 2023 年 12 月份員工資料，在職滿 3 年之員工共有 473 名、新進人員(未滿 1 年)共有 77 名，以上之統計人數，都已參加教育訓練並受訓完成。敦陽依據職業安全衛生管理辦法第 3 條規定，設置共計 2 位職業安全衛生相關人員，並依據職業安全衛生教育訓練規則第 18 條規定，均已定期完成回訓規定。公司相關之勞工安全乙級、甲種、丙種之課程，皆有指派員工參加，並利用公司內部系統於證書到期前發出提醒信，提醒員工參加複訓。公司到客戶端服務，皆符合客戶相關要求，參加外部勞安六小時之課程。

安心職場

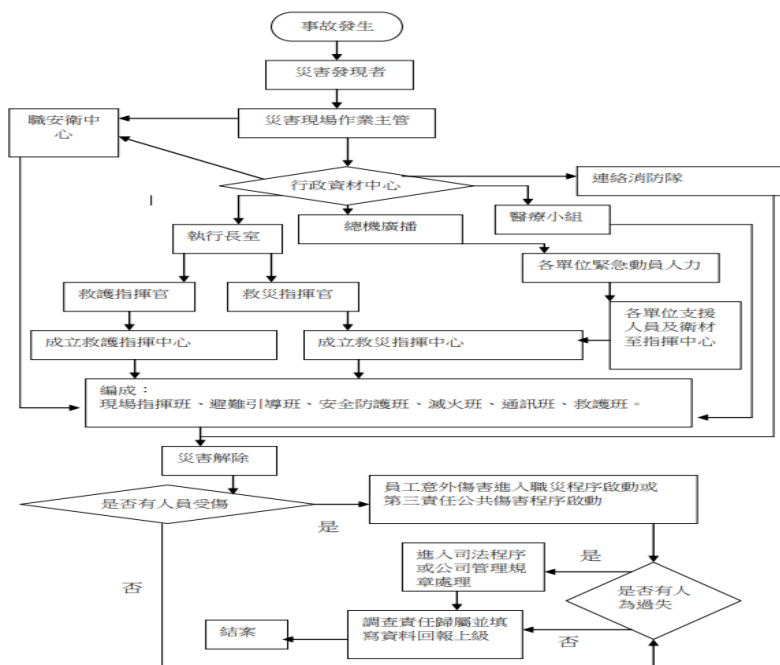
- 啟動健康是能
- 提升健康管理

安全職場

- 多元化的健康職場管理
- 守護員工與眷屬健康

安適職場

- 全方位健康管理
- 降低疾病風險因子



■緊急應變措施

敦陽依消防法規設有防火管理人二名，並訂定《緊急應變計畫程序》進行應變事項處理，除每年配合大樓進行消防檢修申報外，亦定期進行消防設備維護、消防演練及相關教育訓練。另外為了因應火災事件，編設通報班、滅火班、引導班、防護班、救護班等消防組員，各組人員接受其專業訓練，以備不時之需，藉以將員工與公司資產損失及因災害產生之社會與環境衝擊降至最低。

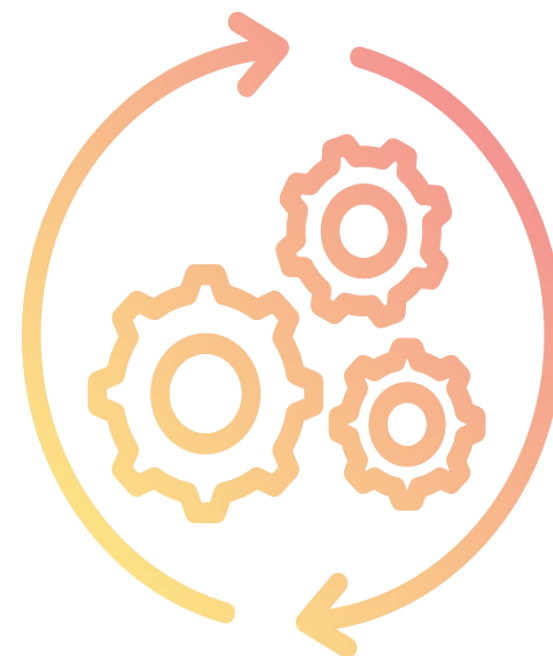
■事故通報與調查流程

任何完善的管理制度與計畫，在不正常的操作或行為下都有出現事故的可能性，因此敦陽內部制定事故管理程序，若發生工傷事故或直接危及人身安全之緊急情況時（如火災、地震等），工作者可立即向主管報告，如事件緊急，工作者有權停止作業、或採取相關應變措施後撤離作業場所之權利。當有傷亡事故發生時，敦陽會依職安相關法令規定通報政府部門、及填寫相關職業災害通報、調查分析表單，相關通報及調查流程如下：



事故調查流程

1. 成立事故調查小組，實施事故調查分析原因，並填寫「事故調查報告書」
2. 依分析之原因擬定改善策略
3. 執行相關改善措施
4. 定期稽核改善措施執行成效



經統計分析 2023 年敦陽科技各營運據點之職業災害無嚴重的工傷事故事件，相關職業傷害數據統計如下：

員工與非員工職業傷害統計

年份	類型	總經歷工時	可記錄職業傷害人數			職災率		
			嚴重職業傷害人數	死亡人數	可記錄職業傷害人數	死亡率	嚴重職業傷害率	可記錄職業傷害率
2021	員工	1,542,024	0	0	0	0	0	0
	非員工	尚未統計	0	0	0	0	0	0
2022	員工	1,664,076	0	0	1	0	0	0.60
	非員工	尚未統計	0	0	0	0	0	0
2023	員工	1,756,864	0	0	1	0	0	0.57
	非員工	尚未統計	0	0	0	0	0	0

註 1：職業傷害：工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含「上下班的通勤災害」。

註 2：嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。

註 3：死亡率＝職業傷害所造成的死亡人數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時

註 4：嚴重職業傷害率＝嚴重職業傷害件數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時

註 5：可記錄職業傷害率＝可記錄職業傷害件數（含嚴重職業傷害件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害件數）× 1,000,000 ÷ 總經歷工時

近三年員工之失能傷害頻率（FR）及失能傷害嚴重率（SR）

	2021	2022	2023
損失工作日數	0	79	85
失能傷害頻率(FR)	0	1.8	2.3
失能傷害嚴重率(SR)	0	47.4	48.4

註 1：失能傷害頻率（Disabling Frequency Rate, 簡稱 FR）為每百萬工時發生失能傷害的人次數，計算公式：失能傷害人次數×1,000,000 ÷ 總經歷工時

註 2：失能傷害嚴重率（Disabling Severity Rate, 簡稱 SR）為每百萬工時發生失能傷害損失日數，計算公式：失能傷害損失日數×1,000,000 ÷ 總經歷工時

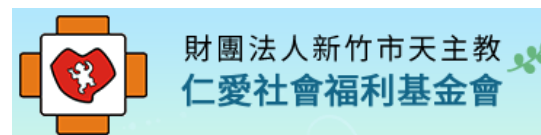
CH6 社會共榮

SDGs 3.9, 4.7, 6.6, 8.5,14.1

敦陽本著「取之於社會，用之於社會」的精神。積極投入社會參與，鑒於社會上日益嚴重的問題，包含青少年的教育問題、終身教育學習資源匱乏的問題、優秀人才外流及日益嚴重的環境生態保育與全球暖化問題等，敦陽在社會參與的努力，期以建構一個多元文化、教育關懷、創意活力與保育環境永續的社會。為了能達到這樣的社會願景，我們近幾年來致力於舉辦關於培養優秀創新人才、落實環境永續保護、鼓勵清寒學子能向上學習並成為頂尖人才...等。不僅將環境及台灣的人才發揚光大，更增加敦陽實踐許多政策面在這個與我們每個人息息相關的大家庭大社會。唯有加入落實社會的每一個溫暖角落，才會有敦陽。

敦陽在 2023 年度致力於相關的社會/社區活動如下：

- 德蘭兒童中心捐贈活動
- 伊甸基金會捐贈活動
- 仁愛基金會捐贈活動
- 新竹縣愛鄰社區關懷協會捐贈活動
- 敦陽科技支持普仁基金會 x 微熱山丘 2023 中秋「公益員購優惠」
- 敦陽科技公益運動會
- 敦陽科技新竹縣水利署新月沙灣淨灘活動
- 敦陽發起愛心送鞋盒活動與聖誕紅義賣活動
- 參與元大金融集團 1 小時關燈活動
- 參加普仁基金會慈善音樂會
- 東華大學獎助學金捐贈
- 設立中原大學敦陽科技清寒獎助金
- 參加供應商發起之綠色路跑活動

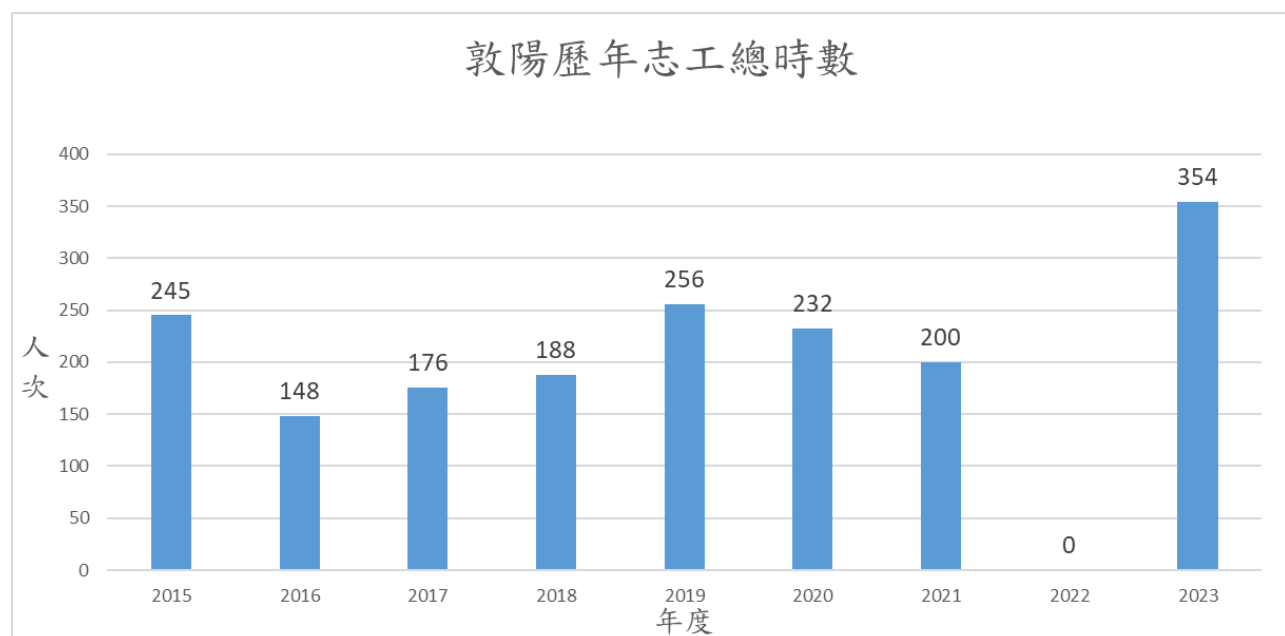


6.1 敦陽科技志工與服務

2023 年隨著疫情趨緩，敦陽公司本著取之社會、用之社會的理念，積極參與各類公益活動。我們組織員工參加淨灘活動，共同為環境保護貢獻力量，同時也參與了多場社會公益活動，讓員工與敦陽一起共襄盛舉，共同為社會盡一份心力。

展望來年，敦陽將繼續參與更多公益活動。我們堅信，每一個小小的善舉，都能為這片土地及其人民帶來積極改變。我們期許，敦陽在未來能始終保有初心，為社會的美好未來貢獻更多力量，書寫一段又一段的公益佳話。

■近年公益活動志工活動總時數



註：2022 年因疫情嚴峻，故未派出志工參與公益活動，但仍然透過捐款積極支持各項公益項目。

6.2 社會關懷

■敦陽 30 週年運動會暨公益義賣活動

2023 年 4 月 15 日，敦陽公司將舉辦一場特別的公益運動會，以慶祝公司成立 30 週年。我們誠摯地邀請了仁愛基金會和伊甸基金會參加此次義賣活動，並將所有義賣所得全數捐贈給這些公益團體。此次運動會將是一個充滿活力與激情的盛會，不僅是員工展示體育精神和團隊合作的絕佳機會，更是我們回饋社會的一種方式。通過義賣活動，我們希望能夠集結每一位員工和合作夥伴的愛心，為需要幫助的人們帶來希望與溫暖。讓我們在這個特別的日子裡，既享受運動的樂趣，又為公益事業貢獻一份心力，共同書寫敦陽公司 30 週年的光輝篇章。



■捐贈新竹縣愛鄰社區關懷協會--「綠光種子計劃」

2008 年 9 月,《遠見雜誌》以「撿回來的校長獎」為主題,講述了一個令人動容的故事。一個放學後只能在街頭遊蕩的孩子,因為善心人的課後輔導改變了命運,從班上倒數第三名,一躍成為畢業時的校長獎得主。然而,這只是台灣 16 萬名等待希望的學童中的一個幸運故事。

愛鄰社區關懷協會看到了這些孩子們的需求,於是推動「綠光種子計劃」,在各鄉鎮社區建設弱勢家庭課輔系統,長期關心孩子們的學業,提供溫馨陪伴,並教導他們建立良好的品格。為了讓更多國小、國中學生擁有更好的學習環境,敦陽公司同仁自願發起募款支持「綠光種子計劃」。2023 年是我們連續第十年的捐款了,今年我們捐贈了新台幣 365,800 元,為這個計劃注入更多的資源與希望。

這份捐贈不僅是對綠光種子計劃的支持,更是敦陽公司對教育和未來的承諾。讓我們一起攜手,點亮孩子們的希望之光,為每一個等待幫助的學童,帶來改變命運的契機。

■近年綠光計畫捐款金額





■敦陽支持普仁基金會 x 微熱山丘 2023 中秋「公益員購優惠」

中秋送禮，不僅要健康，更要兼顧公益！2023 年中秋，敦陽支持微熱山丘攜手普仁青年關懷基金會，推出愛心甜點系列。凡購買微熱山丘的甜點，訂單結帳金額的 20% 將捐助普仁青年關懷基金會的「引導計畫」，為弱勢學子的教育提供資金支持。敦陽邀請同事們一起參與這個有意義的活動，在享受美味的同時，為需要幫助的孩子們帶來希望與機會。關於普仁基金會引導計畫：<https://cutt.ly/Q26OCzC>

■敦陽參加新竹縣世界海洋日淨灘活動

行政院於 109 年 6 月 8 日推出「向海致敬」政策，鼓勵國人親近海洋，並擬定知海、近海、進海、淨海等相關措施。故敦陽科技參加由水利署發起之淨灘活動，以提升國人對於海洋環境保護之認知。透過海岸淨灘活動提升員工對於海岸環境維護之重視，倡導海洋資源之珍貴，鼓勵民眾主動熱忱投入海岸環境維護之行列，培養環保素質及關懷服務的理念。



■攜手【元大金控集團】環保從日常開始—關燈一小時活動

敦陽公司一直致力於推動 ESG 活動。今年，我們接受了元大金控集團的邀請，響應 4 月 22 日的世界地球日 (Earth Day)，喚醒大家對環境保護的關注，並通過節能減碳和節約用電的活動，共同為地球的未來努力。

我們於 3 月 25 日舉辦了「關燈一小時」活動，號召大家用實際行動支持環保，守護我們唯一的地球。每一點小小的改變，都能匯聚成強大的力量。讓我們攜手合作，從日常生活中的小細節開始，共同為地球的未來貢獻力量！



■設立東華大學獎助學金

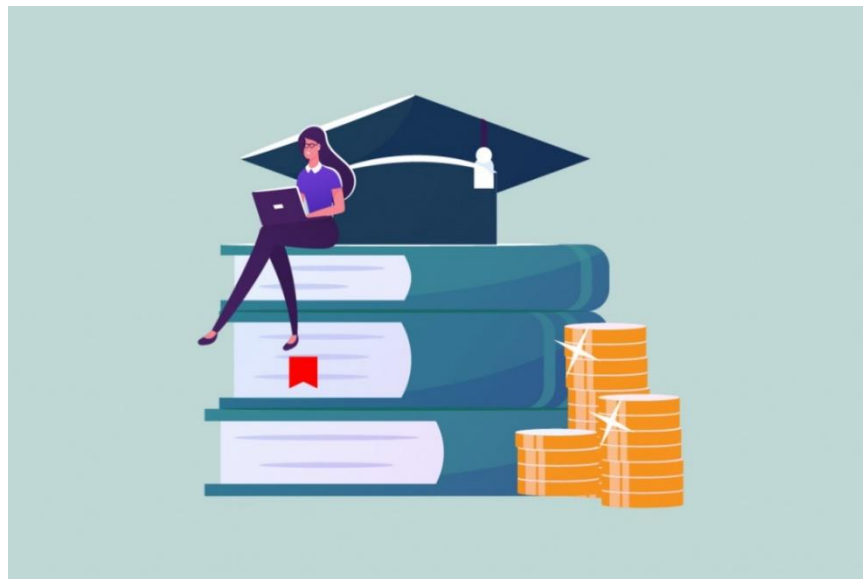
為了讓學生能夠更上層樓，本公司特於國立東華大學成立「敦陽科技股份有限公司獎助學金」，專門頒發給家境清寒或遭遇變故的學生，提供他們經濟支援，幫助他們繼續完成學業。2023 年，我們捐贈新台幣 100,000 元的獎助學金及校務基金。

這筆捐款，不僅是對學業成績優秀的清寒學生的肯定與支持，更是我們對學校辦學的高度肯定。每一筆助學金，都承載著我們對學子們的期許，希望他們能在學業上更進一步，為未來創造更多的可能。敦陽公司相信，通過這些獎助學金，將能夠激勵更多有志青年，突破困境，實現夢想。讓我們共同攜手，為這些充滿希望的年輕人，點亮前行的燈火。

■設立中原大學敦陽科技清寒獎助金

為了讓家境清寒的學生能夠更上層樓，本公司董事長在中原大學資訊工程學系特別成立了「敦陽科技清寒獎助金」，並親自出資，為那些無力負擔學費的同學提供經濟支援。

這筆獎助金，不僅是對清寒學子的支持與肯定，更寄託了我們對他們未來的殷切期望。我們希望，通過這些經濟援助，能夠幫助學生克服困難，專心學業，實現他們的夢想。敦陽科技相信，每一份付出，都將成為這些學子前行的動力。我們衷心期盼，這些受助學生能夠在學業和人生的道路上，不斷進步，創造美好的未來。讓我們共同攜手，為這些充滿希望的年輕人點亮前行的燈火，助他們在追夢的旅程中，展翅高飛。



附錄：國際通用永續發展對照表

附錄 1：全球報告倡議 GRI 準則對照表

GRI 編碼	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
GRI 1：敦陽依循 GRI 準則出版 2023 年永續報告書，數據資訊範疇為 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日			
GRI 2：一般揭露 2021			
2-1	組織詳細資訊	關於本報告書 關於敦陽	P.1 P.5
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	P.1
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	P.1
2-4	資訊重編	無合併或併購、報導期間、業務性質及衡量方法等改變	N/A
2-5	外部保證/確信	關於本報告書	P.2
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於敦陽 1.1 永續策略 1.2.永續策略與目標 3.5.永續產品及服務 3.6 客戶管理	P.5 P.6 P.7 P.34 P.35
2-7	員工	5.2 人力結構概況	P.52
2-8	非員工之工作者	外包 9 名清潔人員於各營業據點	
2-9	治理結構及組成	2.2 董事會	P.16

GRI 編碼	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
		2.3 功能性委員會	P1.18
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2 董事會 2.3 功能性委員會	P.16 P1.18
2-11	最高治理單位的主席	2.2 董事會 2.3 功能性委員會	P.16 P.18
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	4.2 氣候治理與行動	P.41
2-13	衝擊管理的負責人	2.2 董事會	P.16
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書 2.2 董事會	P.1 P.16
2-15	利益衝突	2.2 董事會	P.16
2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 董事會 2.3 功能性委員會 2.5 風險管理	P.16 P.17 P.23
2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 董事會	P.16
2-18	最高治理單位的績效評估	2.2 董事會	P.16
2-19	薪酬政策	5.4 薪資與福利制度	P.62
2-20	薪酬決定流程	5.4 薪資與福利制度	P.62
2-21	年度總薪酬比率	5.4 薪資與福利制度	P.62
2-22	永續發展策略的聲明	董事長與執行長的話 1.1 永續策略	P.3 P.6

GRI 編碼	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
		1.2.永續策略與目標	P.7
2-23	政策承諾	1.1 永續策略 1.2.永續策略與目標 2.5 風險管理 2.6.資訊安全管理與客戶隱私保護 3.1 供應鏈管理 3.2 供應商管理承諾 4.1 環境永續 5.1 員工政策 5.3 員工招募與人才培育 5.4 薪資與福利制度 5.6 人權保障 5.7 職場健康安全	P.6 P.7 P.23 P.25 P.29 P.30 P.41 P.51 P.58 P.62 P.70 P.71
2-24	納入政策承諾	2.4 誠信治理 2.5 風險管理 2.6.資訊安全管理與客戶隱私保護 3.2 供應商管理承諾 4.1 環境永續 5.3 員工招募與人才培育 5.4 薪資與福利制度 5.6 人權保障	P.20 P.23 P.25 P.30 P.41 P.58 P.62 P.70

GRI 編碼	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
		5.7 職場健康安全	P.71
2-25	補救負面衝擊的程序	1.3 利害關係人議合 1.4 重大性分析 2.4 誠信治理	P.9 P.12 P.20
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.3 利害關係人議合 1.4 重大性分析 2.4 誠信治理	P.9 P.12 P.20
2-27	法規遵循	2.4 誠信治理	P.20
2-28	公協會的會員資格	2.7 參與外部組織倡議行動	P.28
2-29	利害關係人議合方針	1.1 永續策略 1.2.永續策略與目標 1.3 利害關係人議合 1.4 重大性分析	P.6 P.7 P.9 P.12
2-30	團體協商	公司設有勞資會議，但無與員工簽訂無簽訂相關協約	N/A
3-1	決定重大主題的流程	1.3 利害關係人議合 1.4 重大性分析	P.9 P.12
3-2	重大主題列表	1.3 利害關係人議合 1.4 重大性分析	P.9 P.12
3-3	重大主題管理	1.3 利害關係人議合 1.4 重大性分析	P.9 -P.12

GRI 編碼	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1 經營與治理	P.14
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.2 氣候治理與行動	P.41
201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	5.4 薪資與福利制度	P.62
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.1 供應鏈管理 3.6 客戶管理	P.29 P.35
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.4 誠信治理	P.20
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.4 誠信治理	P.20
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 誠信治理	P.20
302-1	組織內部的能源消耗量	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標-能源管理	P.46
302-3	能源強度	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標-能源管理	P.46
302-4	減少能源消耗	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標-能源管理	P.46
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標-敦陽溫室氣體排放結構	P.46
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標-敦陽溫室氣體排放結構	P.46
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標-敦陽溫室氣體排放結構	P.46
305-4	溫室氣體排放強度	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標-敦陽溫室氣體排放結構	P.46
305-5	溫室氣體排放減量	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標-敦陽溫室氣體排放	P.46

GRI 編碼	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
		結構	
306-5	廢棄物的直接處理	4.3 廢棄物處理	P.50
401-1	新進員工和離職員工	5.2 人力結構概況	P.52
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.2 人力結構概況 5.4 薪資與福利制度	P.52 P.62
401-3	育嬰假	5.2 人力結構概況	P.52
402-1	關於營運變化的最短預告期	5.6 人權保障 5.7 職場健康安全	P.70 P.71
403-1	職業安全衛生管理系統	5.7 職場健康安全	P.71
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.7 職場健康安全	P.71
403-3	職業健康服務	5.4 薪資與福利制度 5.7 職場健康安全	P.62 P.71
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.7 職場健康安全	P.71
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.7 職場健康安全	P.71
403-6	工作者健康促進	5.7 職場健康安全	P.71
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.7 職場健康安全	P.71
403-9	職業傷害	5.7 職場健康安全	P.71
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 員工招募與人才培育	P.58
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 員工招募與人才培育	P.58
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.5 員工權益與績效管理	P.68

GRI 編碼	揭露項目	對應章節及說明	頁碼
405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 董事會 5.2 人力結構概況	P.16 P.52
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	3.1 供應鏈管理 3.2 供應商管理承諾	P.29 P.30
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.3 供應商管理機制	P.30
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.6.資訊安全管理與客戶隱私保護	P.25

附錄 2：SASB 永續會計準則委員會對照表

主題	指標代號	指標名稱	報告書對應章節	頁碼
硬體基礎建設之 環境足跡	TC-SI-130a.1	(1)總能源消耗量 (2)來自電網的比例 (3)來自 再生能源的比例	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標	P.46P.49
	TC-SI-130a.3	說明如何將環境考量整合在數據中心的策略 規劃之中	4.2.1 氣候相關財務揭露(TCFD) 架構因應	P.41-P.45
資訊隱私和自由 表達	TC-SI-220a.1	描述與行為廣告和用戶隱私有關的政策與做 法資訊安全	2.6.資訊安全管理與客戶隱私保護	P.25
	TC-SI-220a.2	資訊被使用於次要目之使用者數量	無	N/A
	TC-SI-220a.3	與用戶隱私有關之法律程序處理所導致的財 務損失	2.4 誠信治理	P.20

主題	指標代號	指標名稱	報告書對應章節	頁碼
	TC-SI-220a.4	(1)執法單位索取用戶資訊的次數 (2)被索取用戶資訊的用戶數量 (3)用戶資訊被揭露事件次數比例	無	N/A
	TC-SI-220a.5	核心產品或服務受到政府要求而被監控、阻擋、內容過濾或審查之國家列表	無	N/A
資訊安全	TC-SI-230a.1	(1)數據外洩次數 (2)涉及個人身份資訊(PII)的百分比 (3)受影響的用戶數量	2.6. 資訊安全管理與客戶隱私保護	P.25
	TC-SI-230a.2	說明識別和解決數據安全風險的方法，包括使用第三方網絡安全標準	2.6. 資訊安全管理與客戶隱私保護	P.25
招聘與管理全球 多樣化及技術性 勞工	TC-SI-330a.1	(1)外國籍與 (2)海外員工之百分比	5.2 人力結構概況	P.52
	TC-SI-330a.2	員工工作投入度比例	5.4 薪資與福利制度	P.62
	TC-SI-330a.3	(1)管理階層 (2) 技術人員 (3) 其他員工的性別與種族群體比例	5.2 人力結構概況	P.52
智慧財產保護及 競爭行為	TC-SI-520a.1	與反競爭行為有關之法律程序導致之財務損失	無	N/A
管理來自技術中 斷之系統風險	TC-SI-550a.1	(1) 效能問題次數 (2) 服務中斷次數 (3) 用戶服務中斷次數	2.6. 資訊安全管理與客戶隱私保護	P.25
	TC-SI-550a.2	說明與營運中斷有關之商業持續性風險	2.5 風險管理	P.23

附錄 3：氣候相關財務揭露 TCFD 對照表

面向	指標代碼	指標名稱	報告書對應章節	頁碼
治理	TCFD_1(a)	董事會對於氣候議題之治理	4.2 氣候治理與行動	P.41-49
	TCFD_1(b)	管理階層在氣候治理上之評估與管理	4.2 氣候治理與行動	P.41-49
策略	TCFD_2(a)	本公司之短中長期之氣候相關風險與機會	4.2 氣候治理與行動	P.41-49
	TCFD_2(b)	氣候議題對於本公司之商業模式、策略與財務規劃影響	4.2 氣候治理與行動	P.41-49
	TCFD_2(c)	災害潛勢情境分析	4.2 氣候治理與行動	P.41-49
風險管理	TCFD_3(a)	氣候風險之鑑別流程	4.2.2 風險管理	P.46
	TCFD_3(b)	風險管理與評估流程	4.2.2 風險管理	P.46
	TCFD_3(c)	氣候風險定位	4.2.2 風險管理	P.46
指標目標	TCFD_4(a)	氣候風險與機會的揭露指標	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標	P.46-49
	TCFD_4(b)	溫室氣體排放揭露	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標	P.46-49
	TCFD_4(c)	產品與組織調適及減緩措施	4.2.3 溫室氣體排放之指標與目標	P.46-49